



## Améliorer la sécurité par des outils de communication



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

### Objectifs :

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Identifier les situations où il y a nécessité d'une communication structurée ;
- Appliquer quelques méthodes d'amélioration de la communication soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients ;
- Expliquer à leurs collègues et aux patients l'importance de la communication pour garantir la sécurité du patient.



**Public concerné :** médecins, cadres de santé, soignants, responsable qualité, gestionnaire de risques.

### Contenu :

- L'importance des facteurs humains dans la survenue des évènements indésirables.
- La contribution du travail en équipe pour améliorer la sécurité.
- Des outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient :
  - BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe ;
  - SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels ;
  - FAIRE DIRE : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers.

**Durée formation régionale :** 3 heures

**Méthodes pédagogiques :** formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions réponses
- Études de cas
- Support vidéo



**Documents mis à disposition :**

- Diaporama de formation
- Documents de présentation des outils

### Intervenants :

*Professionnel de santé*

☑ Valentin DAUCOURT

*Qualificien gestionnaire de risques*

☑ Sandra GENEVOIS