



## Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (Méthode ALARM)



Formation sur site, à la demande

Formation inter-établissements



**SECTEUR Sanitaire et/ou Médico-social**

**Intervenants :**

Professionnels de santé et gestionnaires de risques

- Christophe COUAILLIER
- Valentin DAUCOURT
- Laurence GRANGERET
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Catherine MORAND
- Hélène THOMET
- Juliette VABRE
- Stéphanie WICHT

**Durée :** 3,5 heures

**Dates et Lieux inter-établissements :**

- 03/06/2021 à BESANCON

**Sur site, à la demande**

\*\*\*\*\*

**Renseignements :**

[erage@requa.fr](mailto:erage@requa.fr)

**Référent handicap :** AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

**Pré-requis :** Avoir participé à la formation Détection et Signalement des évènements indésirables ou au cycle de formation Culture Sécurité

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthodologie d'analyse
- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un évènement indésirable
- Analyser un évènement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM
- Elaborer un plan d'actions correctives



**Public concerné :** Gestionnaires de risques, qualitiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires.

**Contenu :**

- Intérêt de l'analyse d'un évènement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes, présentation de méthodes
- Définition d'un plan d'amélioration

**Méthodes pédagogiques :** Méthodes actives ou expérientielles

- Exposé magistral
- Questions - Réponses
- Remue-ménages
- Etude de cas : Simulation d'analyse par le jeu



**Documents mis à disposition :**

- Support de formation/ 4 pages
- Guide d'analyse des causes profondes