

PRIVI 12

Identification et analyse des évènements indésirables

Synthèse des [besoins exprimés par les établissements accompagnés en 2011](#) sur l'identification et l'analyse des évènements indésirables :

- Organisation/Formalisation,
- Sensibilisation/Formation,
- Signalement,
- Analyse,
- Traçabilité.

MANA 1

Identification des valeurs et définitions d'une politique qualité et gestion des risques

Pourquoi cette fiche?

A partir de l'analyse de la fiche PRIVI 12, nécessité de mettre en place une fiche sur les politiques qualité/gestion des risques.

- Pré-requis avant toutes mises en œuvre de programmes qualité/gestion des risques.
- Pour garantir l'appropriation de la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par l'ensemble des professionnels et le développement d'une véritable culture qualité et sécurité.

Afin d'optimiser au maximum la mise en œuvre des différents programmes qualité/gestion des risques.