

Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance en EHPAD

Retour sur le programme d'inspections de l'ARS de Franche-Comté

PLAN DE PRESENTATION

I Les objectifs du programme d'inspections

II L'exploitation des inspections

III Conclusion



I Les objectifs du programme d'inspections

1/ Une démarche résolument préventive

- * La mise en œuvre de plans nationaux successifs
- * L'état des lieux des risques potentiels

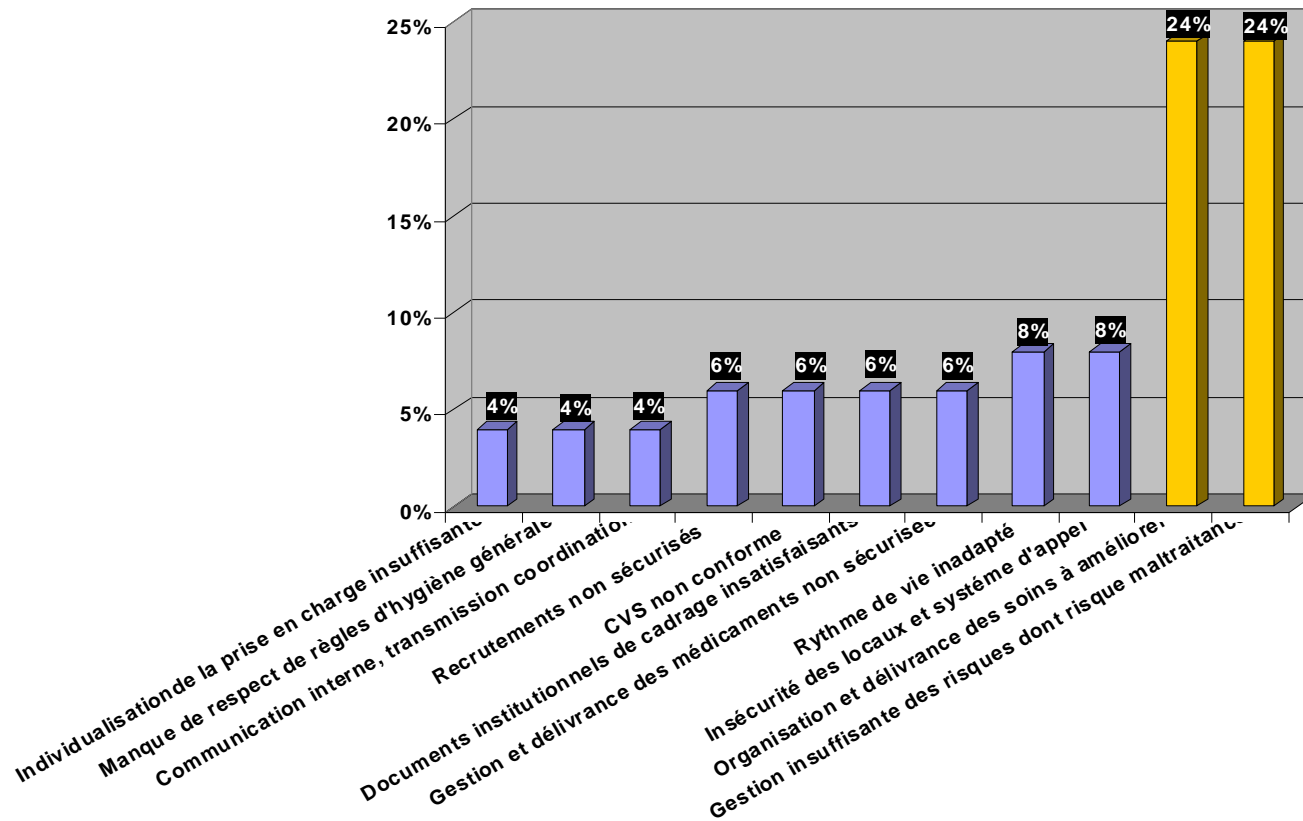
2/ La volonté de l'ARS de mieux cibler les contrôles

- * L'identification d'établissements potentiellement fragilisés
- * Le repérage de points de vigilance



I Les objectifs du programme d'inspections

Focus sur les facteurs de risques identifiés :



I Les objectifs du programme d'inspections

3/ L'identification des "zones à risques" : 3 axes privilégiés

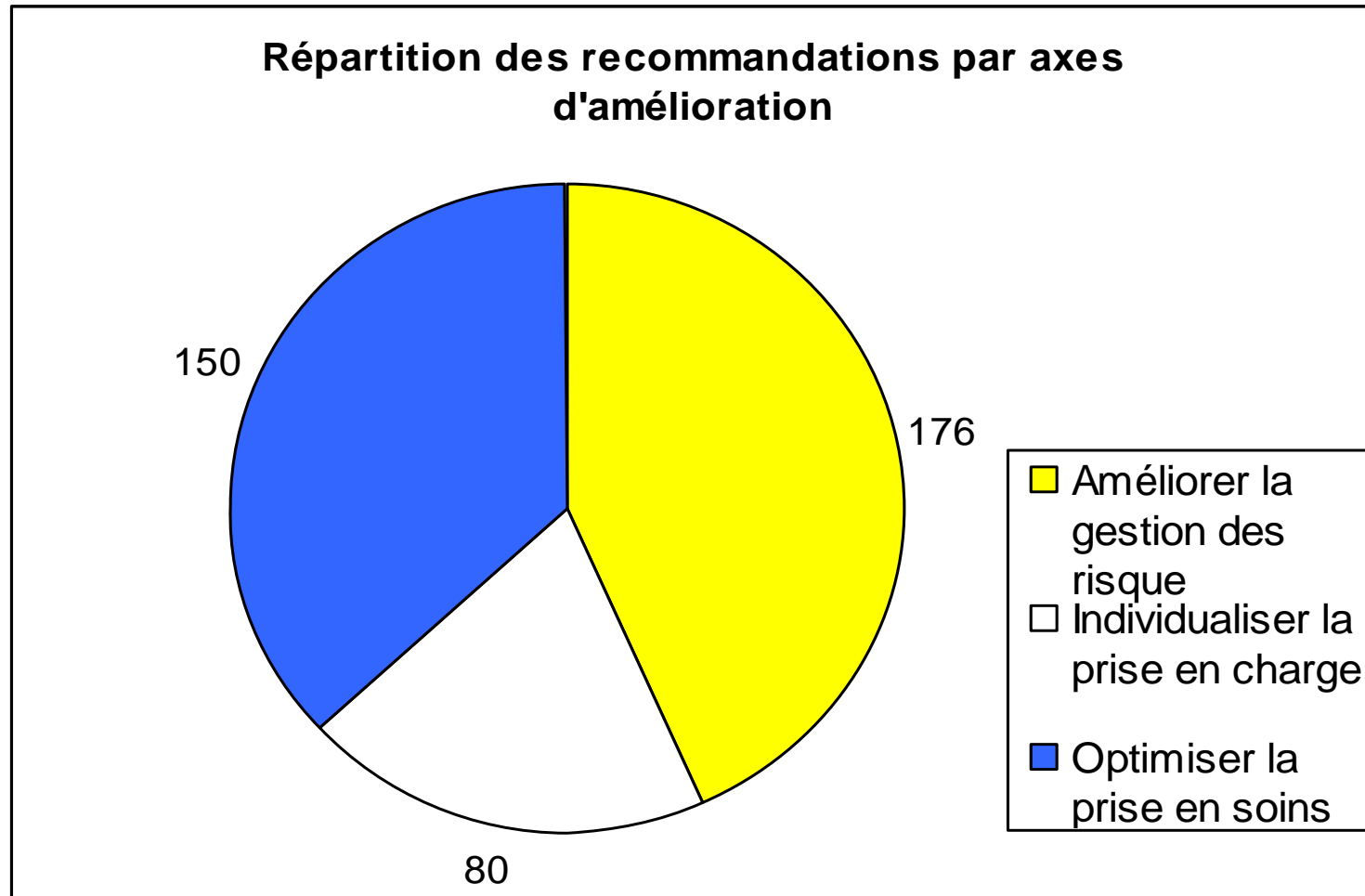
- l'amélioration du dispositif de repérage et de gestion des risques
 - * politique préventive mise en œuvre par l'EHPAD et partagée par tous les professionnels

- la personnalisation/individualisation de la prise en charge des résidents
 - * notion au cœur de la loi du 2 janvier 2002 (projet individuel, exercice des droits et libertés...)

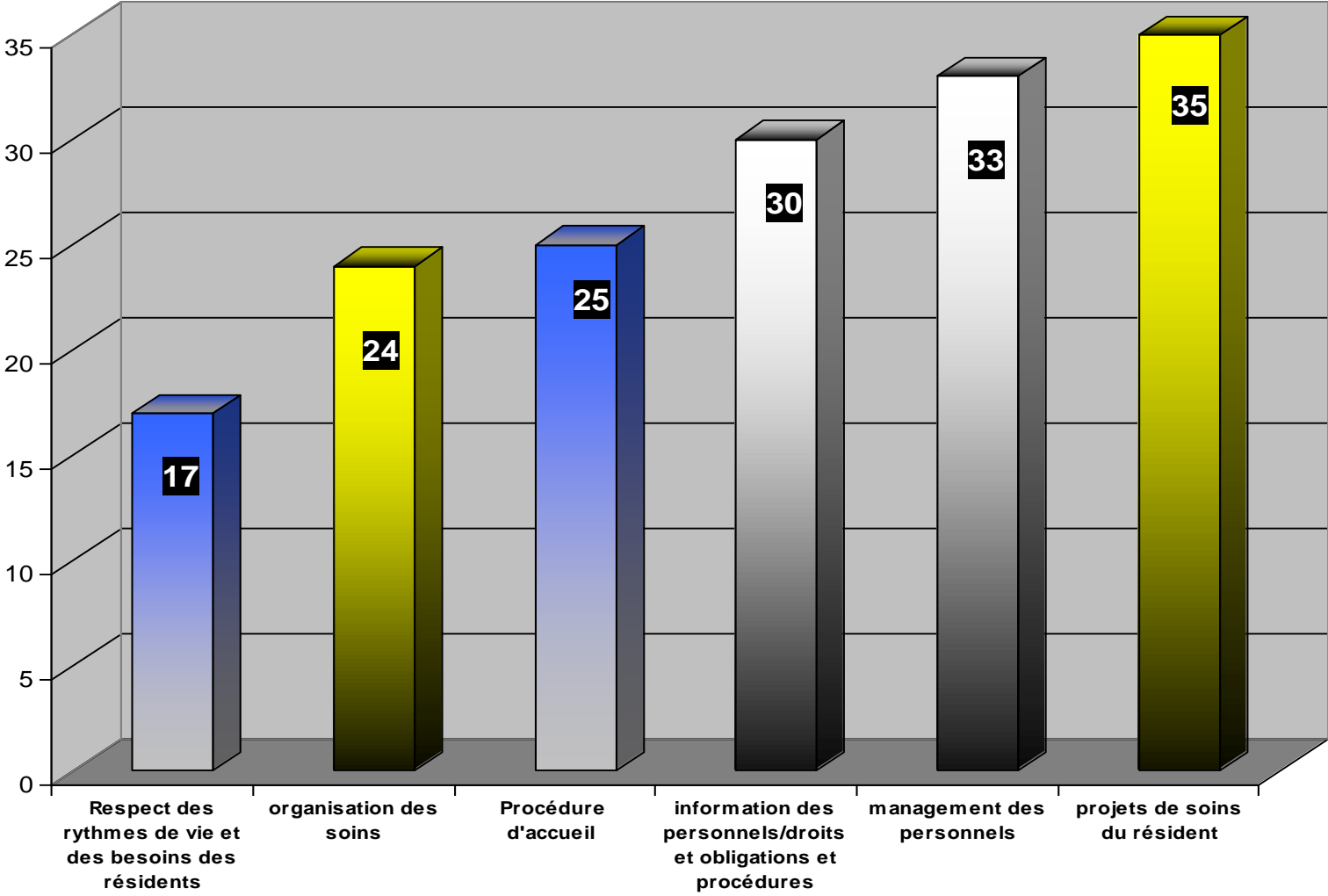
- l'optimisation de la prise en soins
 - * notion au sens large qui englobe besoins médicaux, de soins et les attentes des résidents au quotidien



II L'exploitation des inspections



Cartographie des risques



Dispositif de repérage et de gestion des risques

Des pratiques professionnelles exemplaires :

— des dispositifs de repérage et de gestion des risques opérants, pluridisciplinaires et appropriés par les professionnels

* exemple du “Quick audit”

— des procédures liées aux évènements indésirables/graves réfléchies et efficaces

* exemple de la FREISE,

— une sensibilisation des personnels sur la culture du risque et de la bientraitance

* livret d'accueil des salariés



Individualisation/Personnalisation de la prise en charge

Des pratiques professionnelles exemplaires :

— des outils de qualité pour préparer l'accueil et construire le projet individualisé

* exemple des recueils de l'histoire de vie


— des accents mis sur l'animation et la restauration

* exemple de projets d'animation et de restauration



L'optimisation de la prise en soins

Des pratiques professionnelles exemplaires :

- le rôle d'interface assuré par des professionnels référents (IDE/AS) avec les familles des résidents et leur contribution à l'optimisation des soins
 - l'optimisation de l'espace Snoezelen (intégralité des professionnels formé à son utilisation, usage étendu aux familles et aux personnels de l'EHPAD)
 - le dispositif d'accueil des stagiaires soignants dont le tutorat est assuré par un référent soignant
 - la politique de formations qualifiantes des personnels soignants
- 

II L'exploitation des résultats

Au delà des différents axes de progrès identifiés qui, nous n'en doutons pas, feront l'objet d'un investissement particulier et inscrit dans une démarche opérante de qualité de la prise en charge, un constat est unanimement dressé par les équipes d'inspection :

- le professionnalisme des personnels, soignants et non soignants**
- des missions assurées avec conviction avec pour fil conducteur : le bien-être du résident**
- l'investissement des professionnels pour une prise en charge des résidents de qualité et au quotidien**



III CONCLUSION

La suite des inspections et quelques pistes de réflexion...

- le croisement des résultats des rapports d'inspection avec les démarches d'évaluations interne et externe**
- l'articulation avec les conventions tripartites**
- le lien avec d'autres démarches d'amélioration de la qualité de la prise en charge (travail effectué avec le réseau des IDE-CO, le dispositif de formations qualifiantes des ASH)**
- le suivi de la mise en œuvre des recommandations assuré par les DT au sein de la commission régionale des suites d'inspections**

Merci de votre attention

Renée WITTMANN

renee.wittmann@ars.sante.fr

Carole CUISENIER

carole.cuisenier@ars.sante.fr

