



L'ETP et son évaluation : Retour d'expériences

Glori EUVRARD et David LANDRY

**L'ACCOMPAGNEMENT DES AUTO-
ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS
LES MAISONS DE SANTÉ
COMTOISES**

ACCOMPAGNEMENT AUTO-ÉVALUATION

- Héritage d'une mission FéMaSaC
- Destiné aux MSP (ou pôles) bénéficiant du module 2 des NMR
- 14 sites (8 depuis 2011, 6 en 2012)
- 10 sites accompagnés, dont 8 sur place
- Participation aux groupes d'experts -référentiels HAS



DIFFÉRENTS TYPES D'ACCOMPAGNEMENT

Réunion d'information
générale
Juillet 2012

Journée d'échanges de
pratique
Décembre 2012 et 2013

Réunion sur site



½ JOURNÉE D'INFORMATION (07/2012)

- Présentation générale du référentiel HAS
- Partenariat CoMET / UTEP / ARS / AFDET
- But de la journée : « dédramatiser » l'auto-évaluation



ATELIERS
d'éCHANGES
eT de
PratiqUES

JOURNÉE D'ÉCHANGES DE PRATIQUES AUTOUR DE L'ETP EN MSP

- Recueil des attentes
- Élaboration du programme selon retours
- Demandes autour de l'évaluation
- Interactivité
- Expérimentation



DÉPLACEMENT SUR SITE

- Préparation de la réunion (bilan d'activité, présence de l'équipe ETP au complet, réflexions préalables, point avec le coordonnateur, temps imparti : 2h30 à 3h)
- 2 personnes (animation, prise de notes)
- Utilisation d'1 outil de recueil
 - [Exemple auto-évaluation](#)
- Rédaction et envoi pour validation



EXEMPLE D'UNE MSP

- A partir d'une trame (fiche 2 du ref. HAS), la CoMET a retenu une question par partie ; les membres de l'équipe sont invités à réfléchir sur chacune des questions.

Ex : Activité globale, sur les bénéficiaires du programme :

« Quelle est la démarche utilisée pour présenter une offre d'ETP au patient et lui permettre de s'y engager ? Comment le médecin traitant est-il impliqué dans cette démarche, qu'il réalise ou non l'ETP ? »

Des pistes d'amélioration ont ainsi émergé des échanges



EVALUATION QUADRIENNALE

- Participation au groupe national de l'HAS pour son élaboration
- Sensibilisation à la démarche dès décembre 2013 (journée d'échanges de pratiques)
 - Recueil de l'avis des bénéficiaires
 - Trame entretien patients
 - Et de ceux des autres professionnels du parcours de soins
 - Trame entretien professionnels
- ½ journée de présentation générale (30/09/2014)



EVALUATION QUADRIENNALE

- Se base sur les auto-évaluations annuelles
- Permet de faire le point sur le programme : les éléments qui ont évolué, ceux qui ne sont plus d'actualité, ceux qui le demeurent...
- Afin de prendre une décision quant à l'avenir du programme et mettre à jour lors de la demande de renouvellement



Réunion pour l'évaluation quadriennale

Préalable

À 3 ans

Recueil et regards croisés

« Quels sont les effets du programme ? » + recherche des indicateurs

Etape 1

Point de vue de l'Equipe

Point de vue du bénéficiaire

Point de vue du MT et des PS du parcours de soin

Calcul des indicateurs annuels

Analyse des effets du programme : sur la base des auto évaluations annuelles

Effets favorables

« Qu'est ce qui à l'origine de cet effet ? »

Effets défavorables

Qualification en comparant aux critères de qualité d'un programme

Maintient et conforte l'équipe dans ses pratiques

Pistes d'amélioration et d'évolution

Etape 3

Décision interne pour l'avenir du programme

Etape 4

Remplir le dossier et l'envoyer à l'ARS

3 ans 8 mois

Date anniversaire à 4 ans

Evaluation quadriennale