



# RÉQUA

## RAPPORT D'ACTIVITE Programme de travail 2017 Secteur Sanitaire

**Le rapport d'activité** est décliné selon trois axes du **programme de travail 2017** : Prise en charge du patient, Management de la qualité et de la sécurité des soins et Droits et place du patient. Au sein de chaque axe, des thèmes ont été définis, et des projets relatifs à ces thèmes ont été proposés.

Les différents projets sont menés par un ou plusieurs chargés de mission du **RÉQUA** selon 5 méthodologies, qui peuvent être combinées :



Les formations ou ateliers d'échanges sur site ou au **RÉQUA** :  
Ces actions concernent principalement des actions de formation sur un domaine nécessitant une mise à niveau de connaissances théoriques ou méthodologiques.



Les groupes de travail au **RÉQUA** :  
Ces groupes menés par un ou deux chargés de mission seront chargés de mener une réflexion sur un projet donné et de construire les outils adéquats. Ce travail nécessite la participation active à 3 ou 4 réunions par an environ, plus le temps de mise en application dans l'établissement.



Les accompagnements individualisés :  
Il s'agit d'actions menées par les Chargés de Mission du **RÉQUA** pour aider les établissements dans la mise en œuvre dans leur établissement d'outils préalablement développés dans les groupes de travail.



Les campagnes régionales de mesure :  
Ces campagnes concernent des mesures d'indicateurs de pratique clinique ou de satisfaction, permettant aux établissements volontaires de disposer d'une comparaison dans le temps et dans l'espace.



La mise à disposition d'outils :  
Des outils élaborés ou actualisés par les Chargés de Mission du **RÉQUA** seront mis à disposition des établissements. D'autres outils déjà développés sont disponibles sur le site du **RÉQUA**.

# Axe 1 : Prise en charge du patient

## Amélioration des pratiques médicales et soignantes

	<b>EPP Pertinence et conformité de l'antibiothérapie en partenariat avec CPIAS BFC et OMEDIT BFC</b>	
Proposer aux établissements de participer à une campagne régionale de mesure sur la pertinence de l'antibiothérapie dans les infections urinaires et respiratoires		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt	
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Mesure régionale sur la pertinence des soins</b>	
 <b>Etablissements participants : 24 adhérents ou non</b>	<b>Sanitaires</b> Centre Hospitalier Autun Centre Hospitalier La Clayette Centre Hospitalier Paul Nappes Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Clinique Médicale Brugnion Agache Centre de Soins J. Weinman Polyclinique de Franche-Comté Hospices Civils de Beaune Centre Hospitalier La Guiche Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars Clinique de Regennes CMPR Bretegnier Polyclinique Ste Marguerite Centre Hospitalier de Charolles Centre Hospitalier Marcigny Centre Hospitalier Saint-Louis Clinique Chirurgicale du Parc CMPR MARDOR Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC Centre Hospitalier Montceau Centre Hospitalier Paray Le Monial Centre de Long Séjour Bellevaux CRRF Le Bourbonnais Centre Hospitalier de la Haute Côte d'Or	

IPC

**EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en MCO, Psychiatrie, HAD et SSR**

Proposer aux établissements de participer à une campagne régionale de mesure sur la pertinence des journées d'hospitalisation



 **Responsable(s) du projet**

Valentin Daucourt

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale sur la pertinence des soins**

 **Etablissements participants : 5**

Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC  
Centre Hospitalier Chagny  
Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars  
Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio  
HAD 39

	<b>Aide au déploiement d'EPP sur des thématiques existantes</b>	
Mettre en œuvre des Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) : mise à disposition de référentiels et d'outils pour la saisie des données, analyse des données, aide à l'interprétation des résultats.		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt - Aurélie Grillo - Isabelle Feray - Yandé Diouf - Clément Adeline	
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Accompagnements individualisés , conseil, expertise</b>	
 <b>Accompagnements réalisés : 35</b> 20 établissements S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de Soins J. Weinman</li> <li>• Centre Hospitalier Saint-Louis</li> <li>• Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole</li> <li>• Centre Hospitalier de Sens</li> <li>• Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté</li> <li>• Centre Hospitalier Jura Sud, site de Lons-le-Saunier</li> <li>• Centre Hospitalier Léon Bérard</li> <li>• Centre Hospitalier Louis Jaillon</li> <li>• Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars</li> <li>• Centre Marceau- Association du Renouveau</li> <li>• Centre Orthopédique médico-chirurgical</li> <li>• Centre Hospitalier de Chagny</li> <li>• Centre Hospitalier Paul Nappes de Morteau</li> <li>• Centre Hospitalier de Charolles</li> <li>• Centre Hospitalier de La Guiche</li> <li>• Centre Hospitalier de Paray Le Monial</li> <li>• Groupe Hospitalier de Haute-Saône</li> <li>• HAD 39</li> <li>• Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC</li> <li>• Polyclinique du Parc</li> </ul>	

	<b>Aide au développement d'EPP sur de nouvelles thématiques à la demande d'un établissement</b>	
<p>Développer une Evaluation de Pratiques Professionnelles (EPP) sur une thématique, à la demande d'un établissement : développement du référentiel, des outils pour la saisie et l'analyse des données. Les outils sont ensuite mis à disposition de l'ensemble des établissements adhérents.</p>		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt - Isabelle Feray - Aurélie Grillot	
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Accompagnements individualisés , conseil, expertise</b>	
 <b>Etablissements participants : 4 9 interventions</b>	Centre de Soins J. Weinman Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC Centre Hospitalier Spécialisé du Jura Centre Hospitalier Louis Jaillon	
 <b>Thématiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prescription d'AVK et ADO chez la personne âgée (conseils)</li> <li>• Réévaluation de l'antibiothérapie (aide au traitement des résultats)</li> <li>• Qualité des soins en hébergement (conseils, aide à la création d'outils)</li> <li>• Troubles envahissants du développement (création d'un référentiel, traitement des résultats et aide à la définition d'actions d'amélioration)</li> <li>• Liberté d'aller et venir (aide à la création d'outils d'évaluation)</li> <li>• Prise en charge des césariennes non programmées (création d'un référentiel)</li> </ul>	

	<b>Formation sur l'Evaluation de Pratiques Professionnelles (EPP)</b>	
<p>Formation sur l'Evaluation de Pratiques Professionnelles (EPP) sur une thématique, à la demande d'un établissement : développement du référentiel, des outils pour la saisie et l'analyse des données. Les outils sont ensuite mis à disposition de l'ensemble des établissements adhérents.</p>		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt - Emmanuel Sehier	
 <b>Modalité / méthode</b>	Formation sur site	
 <b>Etablissements participants : 1 1 session 9 formés</b>	Centre Hospitalier La Chartreuse	

IPC

**IPC Préparation de la sortie du patient**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet** Aurélie Grillot

 **Modalité / méthode** **Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 9**  
 Centre Hospitalier Sainte Croix  
 Clinique Médicale Brugnon Agache  
 Centre Hospitalier de Charolles  
 Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio  
 CMPR Bretegnier  
 Centre Hospitalier Marcigny  
 Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars  
 Centre Hospitalier Paray Le Monial  
 Hôpital Privé de la Miotte

IPC

**IPC Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet** Aurélie Grillot

 **Modalité / méthode** **Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 10**  
 Clinique Chirurgicale du Parc d'Autun  
 Hôpital Privé de la Miotte  
 Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC  
 Polyclinique de Franche-Comté  
 Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole  
 Centre Orthopédique médico-chirurgical Dracy-le-Fort  
 Centre Hospitalier du Val de Saône  
 Centre Hospitalier Paray Le Monial  
 Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté  
 Centre Hospitalier de Sens

IPC

## IPC Prise en charge et prévention de la dénutrition

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet**

Aurélie Grillot

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 25**

16 S

**Sanitaires**

Clinique Médicale Brugnon Agache  
 Hôpital Privé de la Miotte  
 Centre de Long Séjour Bellevaux  
 Centre de Soins des Tilleroyes  
 Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole  
 Centre Hospitalier Spécialisé du Jura  
 Centre Orthopédique médico-chirurgical Dracy le Fort  
 Centre Hospitalier du Val de Saône  
 CMPR Bretegnier  
 Centre Hospitalier La Guiche  
 Centre Hospitalier Jura Sud, site de Lons-le-Saunier  
 Centre Hospitalier Léon Bérard  
 Centre Hospitalier Louis Pasteur de Dole  
 Centre Hospitalier de Novillars  
 Etablissement de Santé de Quingey  
 Groupe Hospitalier de Haute-Saône

IPC

**IPC Prescription médicamenteuse chez la personne âgée**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet**

Valentin Daucourt

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 35**  
24 S

**Sanitaires**

Centre Hospitalier de Baume-les-Dames  
Clinique Médicale Brugnion Agache  
Hôpital Privé de la Miotte  
Clinique du Parc Autun  
Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole  
Centre Hospitalier de Charolles  
CMPR Mardor  
Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio  
Centre Hospitalier La Chartreuse  
Centre Hospitalier Spécialisé du Jura  
Polyclinique du Parc, Dole  
Centre Orthopédique médico-chirurgical, Dracy-le-Fort  
Centre Hospitalier du Val de Saône  
CMPR Bretegnier  
Centre Hospitalier La Guiche  
Centre Hospitalier Jura Sud, site de Lons-le-Saunier  
HAD 39  
Centre Hospitalier Léon Bérard, Morez  
Centre Hospitalier Paul Nappes, Morteau  
Centre Hospitalier de Novillars  
Centre Hospitalier Saint-Louis d'Ornans  
Etablissement de Santé de Quingey  
Centre Hospitalier de Saint-Claude  
Centre Hospitalier Les Cygnes de Lormes

IPC

**IPC Pratiques liées à la contention physique passive**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet**

Aurélié Grillot

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 6**

CH Paray Le Monial  
CMPR Bretegnier  
CMPR Mardor  
CH Charolles  
Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole  
EHPAD du Centre Hospitalier Jura Sud, site de Champagnole

	<b>IPC Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie ambulatoire</b>
Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional. 	
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)</b>
 <b>Etablissements participants : 5</b>	Clinique Chirurgicale du Parc Autun Hôpital Privé de la Miotte Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC Centre Hospitalier Paray Le Monial Groupe Hospitalier de Haute-Saône

	<b>IPC Prise en charge de la douleur péri-opératoire en chirurgie conventionnelle</b>
Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional. 	
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)</b>
 <b>Etablissements participants : 6</b>	Clinique Chirurgicale du Parc Autun Hôpital Privé de la Miotte Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC Centre Hospitalier Paray Le Monial Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Groupe Hospitalier de Haute-Saône

IPC

**IPC Prise en charge de la douleur dans les autres services**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet**

Valentin Daucourt

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 20 - 16 S**

**Sanitaires**

Centre de Soins J. Weinman  
 Clinique Médicale Brugnon Agache  
 Hôpital Privé de la Miotte  
 Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC  
 Centre de Soins des Tilleroyes  
 CRRF Le Bourbonnais  
 Centre Hospitalier Champagnole  
 Centre Hospitalier de Charolles  
 CMPR Mardor  
 CMPR Bretegnier  
 Centre Hospitalier Marcigny  
 Centre Hospitalier Paul Nappes, Morteau  
 Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté  
 Centre Hospitalier Belnay, Tournus  
 Groupe Hospitalier de Haute-Saône  
 ADLCA Bletterans

IPC

**IPC Prévention et prise en charge des escarres**

Proposer aux établissements de collecter des indicateurs, et de leur envoyer en retour un tableau de bord permettant un suivi de l'évolution dans le temps et une comparaison au niveau régional.



 **Responsable(s) du projet**

Aurélie Grillot

 **Modalité / méthode**

**Mesure régionale d'indicateurs de pratiques cliniques (IPC)**

 **Etablissements participants : 9 7 S**

**Sanitaires**

Clinique Médicale Brugnon Agache  
 Centre de Long Séjour Bellevaux  
 Centre Hospitalier du Val de Saône  
 CMPR Bretegnier  
 Centre Hospitalier La Guiche  
 Centre Hospitalier Roland Bonnion Villeneuve sur Yonne  
 HAD 39

## Prise en charge médicamenteuse



### Former au Management de la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé

Formation pour aider les établissements de santé à comprendre les enjeux et à utiliser les outils nécessaires au développement du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Formation régionale</b>
 <b>Etablissements participants : 16</b>	CH Aligre Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté Centre de Soins des Tilleroyes Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Centre Hospitalier Sainte Croix Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura CH La Chartreuse CH La Clayette CH MARCIGNY CH Paray Le Monial Clinique Médicale Brugnon Agache CMPR Bretegnier Polyclinique de Franche-Comté Polyclinique du Parc Polyclinique du Parc Drevon SARL Jouvence Nutrition
 <b>Formations réalisées</b>	2 sessions 24 formés



### Formation iatrogénie médicamenteuse

Formation



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Formation sur site</b>
 <b>Etablissements participants : 2</b>	Centre Hospitalier Louis Pasteur Clinique Saint Pierre
 <b>Formations réalisées</b>	4 sessions 31 formés



## **Effets indésirables et erreurs médicamenteuses** **En partenariat OMEDIT Bourgogne et CRPV Bourgogne et Franche-Comté**

Formation pour aider les établissements de santé à développer le repérage, le signalement, l'analyse et la prévention des effets indésirables et des erreurs en lien avec le médicament.



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Catherine SGROS. Personnes ressources : Isabelle Feray Juliette Vabre Laurence Grangeret
 <b>Modalité / méthode</b>	<b>Formation régionale</b>
 <b>Etablissements participants : 104</b>	<b>48 Adhérents et 56 non adhérents</b>
 <b>Formations réalisées</b>	9 sessions Dijon/Dole/Nevers/Mâcon/Trevenans 195 formés <b>S et MS</b>



## Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **REQUA** sur l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse sont mis à disposition des établissements :

- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge médicamenteuse du patient »
- ▣ Outils de formation à l'iatrogénie médicamenteuse
- ▣ Guide sur les modalités particulières d'administration des médicaments
- ▣ Kit indicateur sur le médicament non identifiable à l'administration



### Responsable(s) du projet

Juliette Vabre – Valentin Daucourt

### Modalité / méthode

Mise à disposition d'outils

### Accompagnements réalisés ou mise à disposition d'outils

#### **Guide Médicaments pilables : 8**

- Centre Hospitalier SLD Le Chênois
- Polyclinique de Franche-Comté
- CH de Charolles
- HAD 39
- Centre Hospitalier Saint-Louis
- Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont
- Etablissement de Santé de Quingey
- Groupe Hospitalier de Haute-Saône

#### **Revue de prescription des psychotropes chez le sujet âgé : 1**

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté

#### **Analyse du processus PECM : 1**

- Centre Hospitalier Saint-Louis

#### **Indicateur Médicaments non identifiables : 23 S et 1 MS**

- Clinique Chirurgicale du Parc
- Centre Hospitalier Sainte Croix
- Clinique Médicale Brugnion Agache
- Hôpital Privé de la Miotte
- Clinique Saint Vincent
- CH CHAGNY
- Centre Hospitalier Champagnole
- CH de Charolles
- CH La Chartreuse
- Polyclinique du Parc Drevon
- Centre Orthopédique médico-chirurgical
- CH La Guiche
- Centre Hospitalier Jura Sud
- CH Les Cygnes
- Centre Hospitalier Léon Bérard
- Centre Hospitalier Paul Nappez
- Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars
- Centre Hospitalier -Louis Pasteur

- Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté
- Clinique Saint Pierre
- Etablissement de Santé de Quingey
- Centre Hospitalier de SENS
- Clinique Paul Picquet
  
- EHPAD Chemin de Yoline - Nozeroy

## Education thérapeutique



### Mise à disposition d'outils d'aide à l'élaboration et à l'évaluation des programmes d'éducation thérapeutique

Les outils précédemment développés par le **RÉQUA** pour aider les établissements à élaborer et évaluer des programmes d'éducation thérapeutique sont mis à disposition des établissements :

- ☑ Guide d'aide à la formalisation et/ou au développement de l'éducation thérapeutique du patient
- ☑ EPP sur la mise en place d'un programme personnalisé du patient en éducation thérapeutique
- ☑ Kit d'indicateurs pour l'autoévaluation annuelle des programmes autorisés d'éducation thérapeutique
- ☑ Questionnaires CAP (connaissances, des attitudes et pratiques) pour évaluer l'impact de certains programmes d'éducation thérapeutique



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Accompagnements réalisés : 1</b>	CH Paray Le Monial

## Soins palliatifs et fin de vie



### Former aux droits des patients en fin de vie

Former et sensibiliser les professionnels de santé sur les droits des patients en fin de vie et notamment les directives anticipées. .



<b>Responsable(s) du projet</b>	Marc Feissel Jérôme Monet Marie Christine Borella Angélique Dalla Torre
<b>Modalité / méthode</b>	<b>Formation sur site</b>
<b>Etablissements participants : 4</b>	Clinique Chirurgicale du Parc Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont Clinique Médicale Brugnon Agache Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura
<b>Formations réalisées</b>	7 sessions 121 formés



### Développer des indicateurs de pratique cliniques et mesure régionale sur la prise en charge en soins palliatifs

Développer un kit d'indicateurs de pratiques cliniques sur la prise en charge des patients en soins palliatifs. A la suite du développement, une mesure des indicateurs sera proposée aux établissements volontaires.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Aurélie Grillot Marc Feissel, Yandé Diouf, Clément Adeline
<b>Modalité / méthode</b>	<b>Groupe de travail, Atelier d'échanges</b>
<b>Etablissements participants : 11</b> 9 S et 2 MS  <b>3 réunions</b>	<b>Sanitaires</b> Centre Hospitalier de Chagny Centre Hospitalier Saint Louis d'Ornans CHI Haute-Comté CHU Besançon, EMSP Besançon CHVS Gray CLS Bellevaux Etablissement de santé de Quingey Polyclinique de Franche-Comté Résidence Notre Dame de la Visitation
<b>Livrables formalisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kit indicateurs IPC « Prise en charge des patients/résidents en situation de fin de vie » octobre 2017</li> </ul>
<b>Perspectives et commentaires</b>	Mesure régionale en 2018



## Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **REQUA** pour aider les établissements à améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs ou en fin de vie sont mis à disposition :

- ☒ EPP sur la Qualité de la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs
- ☒ Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge et droit des patients en fin de vie »
- ☒ Guide relatif aux droits des patients en fin de vie, à l'attention des professionnels de santé
- ☒ Plaquette d'information et formulaire de recueil sur les directives anticipées
- ☒ Analyse de scénario sur la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Hélène Thomet – Aurélie Grillot
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Accompagnements réalisés</b>	<p>CH Paray le Monial : mise à disposition</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EPP sur la qualité de la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs</li> <li>• Analyse de risques sur la thématique "Prise en charge et droit des patients en fin de vie</li> <li>• Guide relatif aux droits des patients en fin de vie, à l'attention des professionnels de santé</li> <li>• Plaquette d'information et formulaire de recueil sur les directives anticipées</li> <li>• Analyse de scénario sur la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs</li> </ul> <p>CH CHAGNY : accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EPP sur la qualité de la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs</li> <li>•</li> </ul>

## Sécurité de l'identification et de l'identité du patient



### Améliorer l'organisation et la sécurisation de l'identification à toutes les étapes de la prise en charge

Proposer chaque année de nouveaux outils permettant de mieux évaluer l'état des pratiques, les fragilités, et d'améliorer la participation du patient comme du soignant à cet élément fondamental de la sécurité des soins.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre – Sandra Genevois – Sylvie Boucard
<b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail, Atelier d'échanges
<b>Etablissements participants : 14</b> 3 Réunions régionales 2017 3 accompagnements sur site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinique Médicale Brugnon Agache</li> <li>• Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille</li> <li>• Centre de Soins des Tilleroyes</li> <li>• Polyclinique de Franche-Comté</li> <li>• Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura</li> <li>• Centre Hospitalier P. Vitter</li> <li>• CMPR Bretegnier</li> <li>• Centre Hospitalier Paul Nappes- Morteau</li> <li>• Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne</li> <li>• Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars</li> <li>• Centre Hospitalier Saint-Louis - Ornans</li> <li>• Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté- Pontarlier</li> <li>• Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont</li> <li>• Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté</li> </ul> <p><b>3 accompagnements sur site :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• travail sur sensibilisation transporteurs</li> <li>• travail sur homonymie x 2</li> </ul>
<b>Livrables disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'outils de formation : analyses de scénario</li> <li>• Fiche reflexe sur la gestion des homonymes</li> <li>• Lettre ouverte aux transporteurs</li> <li>• Vidéo de sensibilisation à l'identitovigilance primaire (partenariat e-santé)</li> <li>• EPP organisation et connaissances des professionnels / EPP par interview</li> <li>• Elaboration d'ateliers Flash de sensibilisation / Formation ; disponible en auto gestion ou avec accompagnement RéQua</li> </ul>
<b>Perspectives et commentaires</b>	Poursuite des travaux du groupe Nouvel atelier flash de sensibilisation EPP connaissance et attitudes des professionnels v2 Kit indicateur en identitovigilance



## Formation aux pratiques d'identitovigilance primaire et secondaire

Former les professionnels de santé aux objectifs, aux enjeux et à l'impact de l'identitovigilance sur la sécurité de la prise en charge des patients.  
Aider les établissements à définir, mettre en œuvre, évaluer et améliorer le dispositif d'identitovigilance en impliquant l'ensemble des professionnels concernés.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre – Sandra Genevois – Sylvie Boucard
<b>Modalité / méthode</b>	Formations régionales et sur site
<b>Etablissements participants : 25</b>	ADLCA BLETTERANS Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté Auxois Repos la Fougère Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille Centre Hospitalier de Novillars Centre Hospitalier Saint-Louis Centre Hospitalier Jura Sud Centre Hospitalier Léon Bérard Centre Hospitalier Louis Pasteur (ifsi) Centre Hospitalier P. Vitter Centre Hospitalier Sainte Croix Centre Hospitalier SLD Le Chênois CH CHAGNY CH de Charolles CH La Clayette CH MARCIGNY CH Paray Le Monial Clinique KORIAN LE TINAILLER Clinique Médicale Brugnon Agache CMPR MARDOR Etablissement de Santé de Quingey Hôpital de jour pédopsychiatrique Polyclinique du Parc Drevon SARL Jouvence Nutrition
<b>Formations réalisées : 10 122 formés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 formations sur site : 86 formés</li> <li>• 2 formations régionales : <b>36 formés</b></li> </ul>
<b>Perspectives et commentaires</b>	Déploiement de la Charte Régionale d'Identitovigilance par l'ARS

Dans le cadre du projet ETICSS / GCS E- SANTE :

- 4 Cellule d'Identitovigilance CIV
  - 1 formation de formateur



## Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **REQUA** pour aider les établissements à améliorer la sécurisation de l'identification des patients sont mis à disposition :

- ▣ EPP par interview des professionnels qui créent des identités et des professionnels qui prennent en charge les patients
- ▣ EPP sur l'organisation de l'identitovigilance et les connaissances des professionnels
- ▣ Fiche reflexe sur la gestion des homonymes
- ▣ Lettre ouverte aux transporteurs
- ▣ Vidéo de sensibilisation à l'identitovigilance primaire (partenariat e-santé)
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Sécurité de l'identification et de l'identité du patient »
- ▣ Ateliers flash de sensibilisation des professionnels à l'identitovigilance
- ▣ Outils de simulation : organisation et mise en place d'un « patient mystère » en établissement de santé



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre – Sandra Genevois – Sylvie Boucard
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Accompagnements réalisés : 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résidence Notre Dame de la Visitation</li> <li>• Centre Hospitalier P. Vitter</li> <li>• Centre Hospitalier Saint-Louis</li> <li>• CH Paray Le Monial</li> </ul>

## Trajectoire de soins et prise en charge du patient



### Formation d'animateurs de parcours « patient traceur »

Proposer des formations pour les animateurs de parcours « patient traceur » au sein des établissements de santé (mise en place de la démarche, définition des profils de patients traceurs, réalisation des parcours...).



**Responsable(s) du projet** Valentin Daucourt – Sylvie Boucard – Marc Feissel – Emmanuel Sehier

**Modalité / méthode** Formations sur site

**Etablissements participants : 15**  
153 formés

Auxois Repos la Fougère  
Centre Hospitalier de Novillars  
Centre Hospitalier Jura Sud  
Centre Hospitalier Léon Bérard  
Centre Hospitalier Louis Jaillon  
CH Aligre  
CH Auxonne  
CH MARCIGNY  
CH Paray Le Monial  
Clinique Bénigne Joly  
Clinique Médicale Brugnion Agache  
Groupe Hospitalier de Haute-Saône  
HAD Croix-Rouge Nièvre  
Mutualité française bourguignonne  
Polyclinique Ste Marguerite



### Mise en place de parcours patient traceur en établissement de santé et sur un parcours de soins

Accompagner sur site les établissements adhérents dans la réalisation des premiers parcours « patient traceur » (mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe).



**Responsable(s) du projet** Valentin Daucourt – Sylvie Boucard – Marc Feissel – Emmanuel Sehier

**Modalité / méthode** Accompagnement

**Etablissements accompagnés : 13**  
22 accompagnements

CH Auxonne  
Centre Hospitalier Sainte Croix  
Centre de Long Séjour Bellevaux  
Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille  
CH Aligre  
Centre Hospitalier P. Vitter  
HAD 39  
HAD Croix-Rouge Nièvre  
Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars  
Centre Hospitalier Saint-Louis  
Santelys BFC  
CH Belnay

**Livrables disponibles**

- Réalisé : Adaptations des grilles HAS à l'activité d'HAD et Dialyse



## Echange d'informations aux interfaces ville ↔ hôpital

Identifier les informations utiles à échanger avec les interlocuteurs (médicaux, paramédicaux, sociaux, entourage et autres partenaires) pour sécuriser le parcours du patient aux interfaces ville/hôpital



 **Responsable(s) du projet**

Sylvie Boucard – Lucie Guergen

 **Modalité / méthode**

**Groupe de travail régional**

 **Etablissements participants : 4 et 1 réunion régionale**

Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille  
Centre Hospitalier Louis Pasteur  
Centre Hospitalier P. Vitter  
Groupe Hospitalier de Haute-Saône  
Hôpital Nord franche Comté

1 rencontre avec l'ARESPA

 **Perspectives et commentaires**

Au vu :

- de la diversité des besoins rencontrés par les membres du groupe de travail sur cette thématique,
- de la complexité d'associer les partenaires de la médecine de ville,
- du projet du RéQua de créer une équipe de chargés de missions spécialisée sur la ville,

Il a été décidé de ne pas poursuivre ce groupe de travail.



## Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **RÉQUA** pour aider les établissements à améliorer la sécurité des patients sont mis à disposition :

- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Parcours du patient » (global, en hôpital de jour, en SSR)
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge de la douleur »
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire »
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en salle de naissance »
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge des urgences et des soins non programmés »
- ▣ Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en endoscopie »
- ▣ Outils pour définir et suivre un projet thérapeutique en Soins de suite et de Réadaptation (guide de mise en place, référentiel EPP)



<b>Responsable(s) du projet</b>	Equipe du RéQua
<b>Mises à disposition d'outils : 11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi ensemble des grilles d'analyse des risques RéQua Forap suite à formation des pilotes</li> <li>- Aide au suivi de la préparation de la certification et Envoi Analyse de risques Parcours SLD</li> <li>- Envoi analyses de risques FORAP sur Chirurgie ambulatoire</li> <li>- Envoi analyses de risques FORAP sur Pédiatrie (non validée)</li> <li>- Envoi analyse de risques Droits des patients et Dossier patient</li> <li>- Relecture du fichier d'analyse de risques en Chirurgie</li> <li>- Envoi de l'analyse de risques Endoscopies</li> <li>- Envoi Analyse de risques Parcours chirurgie (</li> <li>- Envoi des outils sur les risques liés à l'hospitalisation d'un résident</li> <li>- Envoi Analyse de risques Imagerie interventionnelle</li> </ul>
<b>Etablissements concernés : 9</b>	CH Auxonne Centre Hospitalier SLD Le Chênois Hôpital Privé de la Miotte HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC ADLCA BLETTERANS Centre Orthopédique médico-chirurgical Centre Hospitalier Jura Sud CH Paray Le Monial Centre Hospitalier Louis Jaillon
<b>Perspectives et commentaires</b>	Elaboration d'un tutoriel au sein du groupe FORAP

## Axe 2 : Management de la qualité et de la sécurité des soins

### Organisation des démarches qualité, gestion des risques et d'évaluation des pratiques professionnelles



#### Développement d'outils pour mesurer l'impact des démarches qualité et gestion des risques

Le **REQUA** poursuit le groupe de travail régional mis en place fin 2014 pour réfléchir à une méthode permettant de mesurer l'impact des démarches qualité et gestion des risques menées par les établissements.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Lucie Guergen – Emmanuel Sehier
<b>Etablissements participants : 5</b> 3 Réunions régionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre Hospitalier Louis Pasteur</li> <li>• CMPR Bretegnier</li> <li>• Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté</li> <li>• Etablissement de Santé de Quingey</li> <li>• Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté</li> </ul>
<b>Livrables disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RéQua - Protocole de mesure d'impact de la démarche qualité et gestion des risques - 2017 06 - V1 RéQua. Mesure du niveau de déploiement de la démarche qualité en établissement de santé. Guide, février 2016</li> <li>• RéQua - Guide QMSI - 2016 V1</li> <li>• RéQua. Mesure du niveau de déploiement de la démarche qualité en établissement de santé. Questionnaire QMSI modifié, février 2016</li> <li>• RéQua - Guide des indicateurs retenus pour la mesure du niveau de qualité des soins - 2017 06 - V1</li> <li>• RéQua - Fichier recueil indicateurs retenus pour mesure niveau qualité soins - 2017 - V1</li> <li>• RéQua - Planification du recueil des indicateurs - 2017 06 - V1</li> <li>• RéQua - Fichier de recueil des coûts liés à la démarche qualité et gestion des risques</li> </ul>
<b>Perspectives et commentaires</b>	<p>L'étude se déroule sur les données de 2 années consécutives, du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2018. Dimensions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niveau de déploiement de la démarche qualité (mesuré à partir d'un questionnaire dérivé du Quality Management System Index) ;</li> <li>- niveau de qualité des soins atteint (mesuré à partir d'un set d'indicateurs explorant les différentes dimensions de la qualité)</li> <li>- niveau de ressources allouées à la mise en place des démarches qualité en établissement de santé.</li> </ul>



## Améliorer la communication sur les démarches qualité et gestion des risques – Logiciel de communication

Mise à disposition du logiciel de communication pour permettre aux établissements de communiquer de façon simple et ludique un plan d'amélioration qualité issu d'une démarche d'évaluation (cartographie des risques, EPP, patient traceur, analyse de risques...).



<b>Responsable(s) du projet</b>	Aurélie Grillot – Hélène Thomet – Emmanuel Sehier
<b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
<b>Etablissements utilisateurs : 36</b>	<p>ADAPEI La Chênaie            Association Hospitalière de Franche Comté            Association du Renouveau Dijon            CDS Tilleroyes            Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille            CH AUXONNE            CH Baume les Dames            CH de Chagny            CH Gray            CH MARCIGNY            CH Morteau            CH Ornans            CH Salins les Bains Arbois et Poligny            CH SENS            CHI de Haute Comté            CHS La Chartreuse            CHS Novillars            CHSLD du territoire de Belfort            CHT Sud Jura            Clinique SSR KORIAN La Bressane            Clinique SSR KORIAN Le Tinailler            CLS Bellevaux            CMBA Beaujeu            CMPR MARDOR            CRCPFC Pont d'Hery            CRF LE BOURBONNAIS            Groupe Hospitalier de la Haute-Saône (CHI70)            HAD 39 LONS            HAD 58 Croix rouge Nevers            HDJ Les Cigognes PEP21            Hôpital Nord Franche Comté            Hôpital BELNAY TOURNUS            Polyclinique du Parc Drevon Dijon            Polyclinique Sainte Marguerite            Résidence Notre Dame de la Visitation</p>
<b>Perspectives et commentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion début 2017 sur une possible ouverture aux SRA de la FORAP</li> <li>• Enquête auprès des établissements utilisateurs au cours du 1er trimestre 2018 dans la perspective d'évolution de l'outil</li> </ul>



## Améliorer la culture sécurité en établissement de santé

Comprendre les dimensions qui constituent la notion de culture de sécurité et Organiser un échange et partage d'expérience autour de la mesure de la culture de sécurité des soins et des outils impactant son développement



<b>Responsable(s) du projet</b>	Sandra Genevois Isabelle Feray Hélène Thomet - Anne Monique Cuny –
<b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail, Atelier d'échanges
<b>Etablissements participants : 36 S et MS adhérents ou non</b>	<p><b>Sanitaires</b></p> <p>Clinique Chirurgicale du Parc          Polyclinique Ste Marguerite          Centre Hospitalier Sainte Croix          Hôpital Privé de la Miotte          HOPITAL NORD NORD FRANCHE-COMTE - HNFC          Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille          Polyclinique de Franche-Comté          CRRF Le Bourbonnais          Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio          CH La Chartreuse          Centre Hospitalier Louis Pasteur          Centre Orthopédique médico-chirurgical          CMPR Bretegnier          Centre Hospitalier Jura Sud          Centre de Rééducation CP La Grange sur le Mont          Etablissement de Santé de Quingey          Syndicat Mixte d'Accompagnement des Aînés du Haut Jura          CENTRE HOSPITALIER DE SENS          Groupe Hospitalier de Haute-Saône          HOPITAL Roland Bonnion          CH AUXERRE          CH Joigny          CH La Bresse Louhannaise          Mutualité Française du Doubs          Santelys BFC</p>
<b>Perspectives et commentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement individualisé sur la mesure de la culture de sécurité</li> <li>• Développement de nouvelles approches (rencontres sécurité du patient) ou ce nouvelles formations à destination des managers</li> </ul>



### Travail en équipe : améliorer la sécurité par des outils de communication

Présenter les outils permettant d'améliorer la communication au sein de l'équipe et avec le patient afin de diminuer le nombre d'événements indésirables en lien avec la communication interprofessionnelle.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt– Sandra Genevois
<b>Modalité / méthode</b>	Formation
<b>Etablissements participants : 9</b>	ARS BFC Centre Hospitalier Louis Pasteur Centre Orthopédique médico-chirurgical CH La Chartreuse CH La Clayette CH Paray Le Monial Clinique Chirurgicale du Parc Clinique Paul Picquet Polyclinique du Parc Drevon
<b>Formations réalisées</b>	1 session régionale 3 sur site 37 formés



### Accompagnement du projet PACTE pour améliorer le travail en équipe

Les outils développés dans le cadre du Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE) peuvent être mis à disposition des établissements adhérents :

- Outils de communication au sein d'une équipe (SAED, 3 Dires, briefing/ débriefing)
- Outils de gestion des risques en équipe (CREX, RMM...)



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt– Sandra Genevois
<b>Modalité / méthode</b>	Accompagnement
<b>Etablissements participants : 3</b>	Centre Hospitalier Louis Pasteur Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura Centre Orthopédique médico-chirurgical DRACY
<b>Accompagnements réalisés</b>	7 réunions sur site (suivi des actions d'amélioration, formations aux outils, préparation de la phase d'évaluation)



## Mise à disposition d'outils pour améliorer le travail en équipe

Les outils développés dans le cadre du Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE) peuvent être mis à disposition des établissements adhérents :

- 📄 Outils de communication au sein d'une équipe (SAED, 3 Dires, briefing/ débriefing)
- 📄 Outils de gestion des risques en équipe (CREX, RMM...)



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt– Sandra Genevois
<b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
<b>Etablissements participants :</b>	Clinique du Jura : Envoi guide Culture Sécurité
<b>Accompagnements réalisés</b>	3 échanges avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polyclinique de Franche-Comté</li> <li>• Centre Hospitalier Louis Pasteur</li> </ul>



## Formation Ecoute Active

Formation régionale à « l'écoute active » afin d'améliorer les techniques de communication dans le cadre de la mise en œuvre des méthodes qualité : AMPPATI, patient traceur, audit, gestion des événements indésirables, interview dans le cadre de la préparation des CREX, campagne d'enquêtes...



<b>Responsable(s) du projet</b>	Lisette Bouvet Burgard – Sandra Genevois
<b>Modalité / méthode</b>	Formation régionale
<b>Etablissements participants :13</b>	Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté Centre de Long Séjour Bellevaux Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio Centre Hospitalier Louis Pasteur CH La Chartreuse CH Paray Le Monial Clinique du Jura Fondation Hôtel Dieu Groupe Hospitalier de Haute-Saône MAS Le Bannot - Seloncourt Mutualité Française Bourguignonne POLYCLINIQUE DU VAL DE LOIRE SARL Jouvence Nutrition
<b>Formations réalisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 sessions régionales (23 formés <b>S et 1 MS</b>)</li> </ul>
<b>Perspectives et commentaires</b>	<p>Evolution de la formation sur 2 jours.</p> <p>JOUR 1 : modes de communication dans les méthodes qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce que communiquer ? Comment communiquer ?</li> <li>• Les différentes qualités d'écoute</li> <li>• La gestion des émotions</li> <li>• Mieux se connaître pour mieux communiquer</li> </ul> <p>JOUR 2 : • Partage d'expérience autour de situations proposées par les participants</p>

 <b>Formations aux méthodes et outils qualité :</b>		<b>AUDIT INTERNE</b>
Organiser des formations régionales sur des méthodes et outils nécessaires à la mise en œuvre de démarche qualité - gestion des risques :		
 <b>Audit interne (1 jour)</b>		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Juliette Vabre – Lucie Guergen– Sandra Genevois Véronique Charrier	
 <b>Modalité / méthode</b>	Formation	
 <b>Etablissements participants : 1</b>	Centre Hospitalier P. Vitter	
 <b>Formations réalisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation intra : 16 formés</li> </ul>	
 <b>Perspectives et commentaires</b>	Les professionnels des établissements sanitaires étant de mieux en mieux formés aux méthodes qualité, cette formation ne semble plus pertinente dans le programme du RéQua S.	

 <b>Formations aux méthodes et outils qualité :</b>		<b>GESTION DES RISQUES</b>
Organiser des formations régionales sur des méthodes et outils nécessaires à la mise en œuvre de démarche qualité - gestion des risques :		
 <b>Gestion des risques (2 jours)</b>		
 <b>Responsable(s) du projet</b>	Hélène Thomet– Sandra Genevois – Anne Monique Cuny	
 <b>Modalité / méthode</b>	Formation régionale	
 <b>Etablissements participants : 13</b>	Centre de Rééducation Fonctionnelle Divio Centre Hospitalier Jura Sud Centre Hospitalier Louis Pasteur Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars CH CHAGNY CH de Charolles CH La Chartreuse CH La Clayette CH MARCIGNY CH Paray Le Monial CRRF Le Bourbonnais Hôpital Privé de la Miotte Polyclinique Ste Marguerite	
 <b>Formations réalisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 sessions de 2 jours (1 à Besançon, 1 à Dijon)</li> </ul> <b>38 formés</b>	



## Organisation d'audits croisés processus

Coordonner l'organisation d'audits internes croisés entre établissements de santé, autour de la thématique :



### **Management Qualité Gestion des Risques**

 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt Sandra genevois Emmanuel Sehier Aurélie Grillot Hélène Thomet
 <b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail pour présenter l'outil et définir les modalités de réalisation
 <b>Etablissements participants :</b>	Groupe de travail : 1 réunion HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC Centre Hospitalier P. Vitter Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Groupe Hospitalier de Haute-Saône
 <b>Accompagnement réalisé :2</b>	CH La Clayette CH MARCIGNY

## Evaluation des pratiques dans les fonctions managériales et logistiques.



### Développement d'outils pour analyser les risques liés à la thématique « Gestion des ressources humaines » de la v2014

Afin d'aider les établissements à préparer les prochaines visites de certification (v2014), le **REQUA** a mis en place un groupe de travail régional pour développer l'analyse de risques concernant la thématique « Gestion des ressources humaines » de la v2014 (identification des risques et des barrières, définition d'indicateurs de diagnostic et de suivi...)



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Lucie Guergen - Emmanuel Sehier
 <b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail, Atelier d'échanges
 <b>Etablissements participants : 7</b> 2 réunions régionales	CHENOVE - Hôpital de Jour pédopsychiatrique DIJON - Centre Hospitalier La Chartreuse DIJON - CRF DIVIO PONT D'HERY - CRCP FC La Grange sur le Mont SAINT APOLLINAIRE - Santély COUCHES - CMPR "Mardor" HAD croix-rouge Nièvre GRAY - Centre Hospitalier P. Vitter
 <b>Livrables disponibles</b>	Analyse de risques sur la thématique « Gestion des ressources humaines »



### Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **REQUA** pour aider les établissements à améliorer les fonctions managériales et logistiques sont mis à disposition :

-  Analyse de risques sur la thématique « Management stratégique, gouvernance »
-  Référentiels EPP dans le domaine des fonctions logistiques : amélioration de la qualité de la gestion des déchets DASRI et DAOM, et amélioration de la maintenance curative
-  Référentiels EPP dans le domaine du management : reconnaissance du personnel au travail, et prévention et gestion de l'absentéisme
-  Analyse de risques sur la thématique « Qualité de vie au travail »



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Aurélie Grillot
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Mises à disposition d'outils :5</b>	CH CHAGNY CH de Charolles Centre Orthopédique médico-chirurgical Clinique du Jura CH Paray Le Monial

## Analyse des risques a priori



### Analyse des risques a priori et déploiement de cartographie des risques

Mettre à disposition un outil générique d'élaboration de la cartographie des risques a priori, et proposer aux établissements un accompagnement pour établir la cartographie des risques d'une activité à risques.



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Hélène Thomet
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Mises à disposition d'outils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement cartographie en ville 6 réunions en 2017</li> </ul>



### Développement d'outils pour sensibiliser les professionnels aux risques : mise en place d'une chambre des erreurs

Développer des outils pour présenter la méthode et des scénarios thématiques pour la mise en œuvre d'une « Chambre des erreurs »

- Mise à disposition d'un guide d'aide à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs - V1 - 2016 07
- Groupes de travail 1er semestre 2017 pour identifier des listes d'erreurs par thématique afin de compléter le guide RéQua : secteurs bloc opératoire, endoscopie et salle de naissance



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Sylvie Boucard Juliette Vabre
 <b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail, Atelier d'échanges
 <b>Etablissements participants :</b>	<p><b>Chambre des erreurs, listing des erreurs ENDOSCOPIE</b>            HNFC            PONTARLIER CHIHC            GH 70 VESOUL            Clinique Saint Vincent BESANCON            CH Louis Pasteur-DOLE</p> <p><b>Chambre des erreurs, listing des erreurs SALLE DE NAISSANCE</b>            HNFC - Trévenans            CHIHC - Pontarlier            Réseau périnatalité de Franche Comté            GH 70- Vesoul            Polyclinique de Franche Comté - Besançon            CH Louis Pasteur - Dôle</p>
 <b>Livrables formalisés</b>	Guide d'aide à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs – V2 - 2017 07 +annexe banque de propositions d'erreurs -
 <b>Perspectives et commentaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annexe complété par autres erreurs spécifiques à secteurs à risque (dialyse, urgences, HAD ...)</li> </ul>

## Gestion des événements indésirables



### Améliorer les systèmes de signalement et de déclaration des événements indésirables

Revoir l'organisation des systèmes de signalement, en lien avec l'évolution des obligations réglementaires, afin d'améliorer la pertinence des signalements.



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Hélène Thomet – Isabelle Feray – Valentin Daucourt
 <b>Modalité / méthode</b>	Groupe de travail, Atelier d'échanges
 <b>Etablissements participants : 8</b> 3 réunions régionales	ARBOIS - Centre Hospitalier CHAMPAGNOLE - Centre Hospitalier DOLE - Centre Hospitalier Louis Pasteur HERICOURT - CMPR Bretegnier LONS LE SAUNIER - Centre Hospitalier PONT D'HERY - CRCP FC La Grange sur le Mont PONTARLIER - CHI Haute Comté SALINS LES BAINS - Centre Hospitalier
 <b>Livrables formalisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide Améliorer le système de signalement des événements indésirables en établissements de santé</li> <li>• Typologie de classement des événements indésirables (en lien avec les thématiques HAS)</li> </ul>
 <b>Perspectives et commentaires</b>	Mise à disposition d'outils.



## Aide au déploiement du logiciel régional de gestion des événements indésirables (ZenMediQual)

Le logiciel ZenMediQual, développé par FC-Net à l'initiative du **RÉQUA**, est une application permettant d'assurer le suivi des événements indésirables survenus et signalés dans un établissement. Un module permet la génération de statistiques, au niveau établissement et au niveau régional. Enfin, un module permet également la gestion des questionnaires de sortie (avec mise à jour début 2015 des fonctionnalités).



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Hélène Thomet
 <b>Modalité / méthode</b>	Création d'accès et accompagnement à la mise en œuvre
 <b>Etablissements participants (nb)</b>	<p><b>Bilan annuel 2016 communiqué aux 18 utilisateurs de 2016. 13 utilisateurs en 2017</b></p> <p>ARBOIS POLIGNY SALINS CHI Revermont            BAUME LES DAMES - Centre Hospitalier Sainte Croix            BEAUJEU - Clinique Médical Brugnon Agache            BESANCON - Centre de Long Séjour Bellevaux            BESANCON - Centre de Soins des Tilleroyes            DOLE - Polyclinique du Parc            GRAY - Centre Hospitalier P. Vitter            HERICOURT - CMPR Bretegnier            LONS LE SAUNIER - Clinique du Jura            ORNANS - Centre Hospitalier Saint-Louis            PONT D'HERY - CRCP FC La Grange sur le Mont            PONTARLIER - CHI Haute Comté            QUINGEY - Etablissement de santé Quingey</p> <p><b>1 nouveau</b> : création d'accès pour un établissement :            ADLCA Bletterans</p>
 <b>Perspectives et commentaires</b>	Suite au groupe de travail sur l'amélioration des systèmes de signalement des événements indésirables, révision de la typologie avec ajustement de certains domaines et mots clés.

## Développement durable en établissement de santé



### Mise à disposition des outils existants

Les outils précédemment développés par le **REQUA** pour favoriser des pratiques vertueuses en matière de Développement Durable, sont mis à disposition des établissements :

- ▣ Diaporama et argumentaires de sensibilisation au développement durable
- ▣ Outil Diagnostic du développement durable en établissement de santé
- ▣ Tableau de bord d'indicateurs de suivi d'une démarche de développement durable



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt Emmanuel Sehier
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Etablissements participants : 3</b>	BEAUJEU LONS LE SAUNIER PARAY LE MONIAL
 <b>Mises à disposition d'outils</b>	Argumentaires de sensibilisation au développement durable Outils Diagnostic du développement durable en établissement de santé Tableau de bord d'indicateurs de suivi d'une démarche de développement durable

## Certification

v 2014

### Formation des pilotes des thématiques de la certification v2014 aux méthodes et outils d'analyse des risques

Organiser une formation en établissement pour présenter le rôle des pilotes de thématiques, et les méthodes et outils permettant à chaque établissement, selon la thématique, d'analyser et de prioriser ses risques, en lien avec les exigences du Compte Qualité.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Aurélie Grillot – Hélène Thomet – Sandra Genevois – Emmanuel Sehier
<b>Modalité / méthode</b>	Formation régionale
<b>Etablissements participants : 3</b>	CH Auxonne Centre Hospitalier SLD Le Chênois Polyclinique du Parc Drevon
<b>Perspectives et commentaires</b>	3 sessions sur site <b>48 formés</b>

v 2014

### Aide à la préparation de la certification v2014

Cet accompagnement peut être réalisé sur les thématiques en lien avec le programme de travail du **REQUA** (politique qualité et gestion des risques, mise en œuvre des EPP, système de signalement des événements indésirables...).



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Aurélie Grillot Hélène Thomet Emmanuel Sehier
<b>Modalité / méthode</b>	Accompagnements individualisés , conseil, expertise
<b>Etablissements participants :</b>	HAD Croix-Rouge Nièvre L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC Centre de Long Séjour Bellevaux Centre Hospitalier Jura Sud HAD 39 Centre Hospitalier Spécialisé de Novillars Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Centre Hospitalier Louis Jaillon Centre Hospitalier SLD Le Chênois
<b>Accompagnements réalisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnements téléphoniques</li> <li>• Conseils, expertises par mail</li> <li>• Aide au remplissage du compte qualité</li> <li>• 3 accompagnements sur site</li> <li>• Présentation de la certification v2014 et aide à l'organisation (Copil)</li> <li>• Echanges sur les modalités d'analyse de risques et de priorisation pour le compte qualité</li> <li>• Conseils pour lien entre PAQS et Compte Qualité</li> <li>• 1 appui sur site au remplissage du Compte Qualité</li> </ul>

v 2014

### Aide à la définition d'un plan d'action après une obligation d'amélioration ou une réserve dans le cadre de la certification v2014

Proposer aux établissements ayant eu une obligation d'amélioration ou une réserve après la visite de certification un accompagnement spécifique (aide à la formalisation et à la mise en œuvre d'un plan d'actions). Cet accompagnement peut être réalisé sur les thématiques en lien avec le programme de travail du **REQUA** (politique qualité et gestion des risques, mise en œuvre des EPP, système de signalement des évènements indésirables...).



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Sandra Genevois Isabelle Feray Emmanuel Sehier
 <b>Modalité / méthode</b>	Accompagnements individualisés , conseil, expertise
 <b>Etablissements participants :</b>	CENTRE HOSPITALIER DE SENS
 <b>Accompagnements réalisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Rencontres sur site</li> <li>• Elaboration d'un état des lieux et d'un plan d'actions ou communication d'outils</li> <li>• Aide au suivi du plan d'actions</li> </ul>

v 2014

### Mise à disposition des outils existants

Mise à disposition des outils existants  
Trame de politique des thématiques de la certification v2014  
Trame de fiche mission pilote de thématique.



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Emmanuel Sehier – Juliette Vabre – Sandra Genevois – Aurélie Grillo – Hélène Thomet
 <b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
 <b>Etablissements participants :</b>	Centre Hospitalier Jura Sud Centre Hospitalier SLD Le Chênois ADLCA BLETTERANS Centre Hospitalier Champagnole CH MARCIGNY

v 2014

**Atelier d'échange et retour d'expérience sur la certification v2014**

Organiser un atelier d'échanges pour présenter les retours d'expériences d'établissements ayant vécu la visite de certification v2014 (préparation, organisation et déroulement de la visite), et aider les établissements adhérents à se préparer à cette visite.

**Avec participation de la HAS**

 <b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Sandra genevois
 <b>Modalité / méthode</b>	Atelier de retour d'expérience
 <b>Etablissements participants : 16</b> 1 atelier régional 22 participants	Clinique Chirurgicale du Parc Centre Hospitalier SLD Le Chênois Clinique Médicale Brugnon Agache HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE - HNFC Centre de Long Séjour Bellevaux Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille Centre Hospitalier Champagnole Centre Marceau- Association du Renouveau Centre Hospitalier P. Vitter Centre Hospitalier Jura Sud Centre Hospitalier Paul Nappez Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne HAD Croix-Rouge Nièvre Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté Groupe Hospitalier de Haute-Saône

## Axe 3 : Droits et place du patient

### Evaluation des pratiques liées à la bientraitance



#### Méthode AMPATTI (Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion)

Connaître et savoir utiliser les outils de la méthode AMPATTI afin d'améliorer le vécu du patient sur un parcours de soins pré-défini (accueil, consultation, passage au bloc opératoire...).



<b>Responsable(s) du projet</b>	Sylvie Boucard - Hélène VandenHoecq – Sandra Genevois
<b>Modalité / méthode</b>	Formation régionale
<b>Etablissements participants : 6</b>	<b>Sanitaires</b> Centre Orthopédique médico-chirurgical Hôpital Privé de la Miotte Polyclinique de Franche-Comté Fondation Hôtel Dieu Centre Hospitalier Champagnole Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté
<b>Formations réalisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 session (13 formés <b>S</b> et <b>2 MS</b>)</li> </ul>



#### Mise à disposition d'outils d'évaluation des pratiques de bientraitance

Mettre à disposition les outils d'évaluation et de promotion de la bientraitance élaborés par la HAS et la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé, dont fait partie le **RÉQUA**). Ces outils sont les suivants :

- Amélioration des pratiques de bientraitance (évaluation) ;
- Regards croisés sur la bientraitance (évaluation) ;
- Autocontrôle des pratiques professionnelles (évaluation) ;
- Cartographie des situations à risque de maltraitance en établissement (cartographie) ;
- Bientraitance en situation de vie (analyses de situations) ;
- Cahier des charges d'appel à formations sur la bientraitance (cahier des charges) ;
- Modèles de charte de bientraitance (chartes).



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt
<b>Modalité / méthode</b>	Mise à disposition d'outils
<b>Etablissements participants : 2</b>	Clinique du Jura CH Paray Le Monial
<b>Mises à disposition d'outils</b>	Outils d'évaluation HAS-FORAP-RÉQua

## Satisfaction du patient



### Mesure régionale de la satisfaction des patients-résidents hospitalisés et de leurs familles en SLD et en EHPAD

Proposer une mesure régionale de la satisfaction des patients-résidents et de leurs familles, à partir des méthodes et outils élaborés par le **RÉQUA**, aux établissements adhérents ayant une activité de SLD ou d'EHPAD.



<b>Responsable(s) du projet</b>	Valentin Daucourt – Hélène VandenHoecq
<b>Modalité / méthode</b>	Campagne régionale
<b>Etablissements participants : 22 (4 ES)</b>	<p>Sanitaires :</p> <p>AHBFC Centre Jacques Weinman Avanne CHSLD du Territoire de Belfort, Bavilliers HNFC (Maison Joly)</p> <p>Médico-sociaux :</p> <p>Centre Diocésain, Besançon EHPAD Château-Vorget (Rougemont) EHPAD CH Dole EHPAD CH Baume-les-Dames EHPAD CH Charolles EHPAD CH Saint-Claude EHPAD Cournot Changey EHPAD Fondation Grammont Villersexel EHPAD Jardin du Seillon Bletterans EHPAD Jardins d'Athéna (Saint-Vit - Mutualité) EHPAD La Châtelaine de Montmorot EHPAD La Retraite Besançon EHPAD Les Vergers - Rougemont le Chateau EHPAD Lucien Guichard Saint-Amour EHPAD Marcel Guey (Auxons - Mutualité) EHPAD Chemin de Yoline Nozeroy EHPAD Saint-Joseph Giromagny SMAAJH (9 Cantous)</p>
<b>Perspectives et commentaires</b>	Atelier d'échanges prévu en novembre 2017, mais annulé faute de participants

## Droits du patient



### Formation de sensibilisation des professionnels aux droits des patients

Former et sensibiliser les professionnels de santé sur les droits des patients. Ces formations peuvent regrouper différentes thématiques juridiques afférentes aux droits des patients, telles que ci-dessous énoncées :

- ☑ Personne de confiance, principes de base de la responsabilité...
- ☑ Droit à l'information et au consentement des patients
- ☑ Droit des patients en fin de vie : directives anticipées, droits des patients/résidents en fin de vie
- ☑ Information donnée au patient suite à un évènement indésirable grave associé aux soins



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Jérôme Monet – Angélique Dalla Torre – Marie Christine Borella – Carole Gagnepain
 <b>Modalité / méthode</b>	Formations sur site
 <b>Etablissements participants : 6</b>	Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura Centre Orthopédique médico-chirurgical CH CHAGNY CH Paray Le Monial Clinique Médicale Brugnon Agache SANTELYS BFC
 <b>Formations réalisées</b>	12 sessions 145 formés



### Formation à l'annonce d'un dommage lié aux soins

Former et sensibiliser les professionnels de santé à l'annonce d'un dommage lié aux soins.



 <b>Responsable(s) du projet</b>	Jérôme Monet – Angélique Dalla Torre
 <b>Modalité / méthode</b>	Formation sur site
 <b>Etablissements participants : 6</b>	Centre Hospitalier Saint-Louis Centre de Soins des Tilleroyes Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté CH Paray Le Monial Clinique Saint Pierre SANTELYS BFC
 <b>Formations réalisées</b>	6 sessions 60 formés

## Bilan de participation par établissement Moyenne : 9.8 Maxi : 49

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>21 COTE D'OR</b>								
CH Auxonne	AUXONNE	1				1	2	
Hospices Civils de Beaune	BEAUNE				1			
Hôpital de jour pédopsychiatrique	CHENÔVE			1			3	1
Centre Marceau- Association du Renouveau	DIJON	2	1			1	1	
CRF Divio	DIJON		3		4		4	1
Résidence Notre Dame de la Visitation	DIJON	1		1		1		
CH La Chartreuse	DIJON	1	1	1	2		7	
Polyclinique du Parc Drevon	DIJON				1	1	8	1
CH Is Sur Tille	IS SUR TILLE						1	1
SARL Jouvence Nutrition	MESSIGNY ET VANTOUX						3	
SANTELYS BFC	ST APOLLINAIRE	2	1				4	
Auxois Repos la Fougère	VITTEAUX	2					3	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>25 DOUBS</b>								
Centre de Soins J. Weinman	AVANNE - AVENEY	2			4	1	1	
Centre Hospitalier Sainte Croix	BAUME LES DAMES	3			3	2	2	
Centre de Long Séjour Bellevaux	BESANCON	2	1	1	3		2	
Centre de Rééducation Fonctionnelle Bregille	BESANCON	1	2	2	1		3	
Clinique Saint-Vincent	BESANCON			2	1	1		
Hospitalisation A Domicile Mutualiste	BESANCON							
Polyclinique de Franche-Comté	BESANCON	1	1	4	2	1	2	1
Centre de Soins des Tilleroyes	BESANCON CEDEX			2	2	1	4	
Centre Hospitalier Paul Nappez	MORTEAU	2	1	1	5		1	
Centre Hospitalier de Novillars	NOVILLARS	5		1	5	2	2	
Centre Hospitalier Saint-Louis	ORNANS	3		2	3	4	6	
Clinique Saint-Pierre	PONTARLIER				1		2	
Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté	PONTARLIER	5	1	8	5	6	2	1
Etablissement de Santé de Quingey	QUINGEY		1	2	3	2	1	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>39 JURA</b>								
Centre Hospitalier d'Arbois	ARBOIS			1	1			
ADLCA Bletterans	BLETTERANS					4	2	
CH CHAMPAGNOLE	CHAMPAGNOLE	4	1	1	5			
Polyclinique du Parc	DOLE	2			1	1	2	
Centre Hospitalier Louis Pasteur	DOLE	4	1	8	1		7	1
Centre Hospitalier Spécialisé Du Jura	DOLE	7		2	1	1	4	1
Clinique du Jura	LONS LE SAUNIER					8	3	
Centre Hospitalier Jura Sud	LONS LE SAUNIER	9	2	1	4	9	5	1
HAD 39	LONS-LE- SAUNIER	7			1	3		
Centre Hospitalier Léon Bérard	MOREZ	3			5	1	2	
Centre de Rééducation Cardio- Pulmonaire La Grange sur le Mont	PONT D'HERY		1	3	1	3	2	
Centre Hospitalier Louis Jaillon	SAINT-CLAUDE	7				2	1	
Centre Hospitalier Intercommunal du Revermont	SALINS LES BAINS			1	1	1	2	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>58 NIÈVRE</b>								
CH Château Chinon	CHÂTEAU CHINON						1	
CH Les Cygnes	LORMES				1		1	
HAD Croix-Rouge Nièvre	NEVERS	4	1	1			3	
Polyclinique du Val de Loire	NEVERS						2	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>70 HAUTE SAÔNE</b>								
Clinique Médicale Brugnion Agache	BEAUJEU		1	4	8	2	5	1
Centre Hospitalier P. Vitter	GRAY	4	1	4	5	1	4	1
CMPR Bretegnier	HERICOURT		1	3	7	1	2	1
Centre de Rééducation Fonctionnelle Navenne	NAVENNE		1	1		1	2	
Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté	SAINT-REMY	3	1	2	1		5	1
Groupe Hospitalier de Haute-Saône	VESOUL	4	2	5	4	3	5	1

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>71 SAÔNE ET LOIRE</b>								
CH Autun	AUTUN				1			
Clinique Chirurgicale du Parc	AUTUN		2		7		3	
CH Aligre	BOURBON LANCY	1					3	
CRRF Le Bourbonnais	BOURBON LANCY		1		2	1	1	
CH Chagny	CHAGNY	6		1	1	2	5	
CH de Charolles	CHAROLLES	2			6	2	2	1
CMPR Mardor	COUCHES	1			3	1	1	1
Centre Orthopédique médico- chir	DRACY LE FORT	4	1		5	3	4	1
Clinique KORIAN Le Tinailler	HURIGNY					0	2	
CH La Clayette	LA CLAYETTE	1			1	1	4	
CH La Guiche	LA GUICHE	1			5	1	1	1
Fondation Hôtel Dieu	LE CREUSOT					1	3	1
Clinique Val de Seille	LOUHANS						1	
Polyclinique du Val de Saône	MACON						1	
CH Marcigny	MARCIGNY	1			3	1	3	
CH Paray Le Monial	PARAY LE MONIAL	5			7	26	10	1
CH Belnay	TOURNUS	1			1		1	1
SSR KORIAN La Bressane	VARENNES ST SAUVEUR						3	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>89 YONNE</b>								
Polyclinique Ste Marguerite - Mutualité B	AUXERRE		1		01		2	1
USSR Croix Rouge Française	MIGENNES				1	2	2	1
Clinique Paul Picquet	SENS				1		1	
Centre Hospitalier de Sens	SENS	10	1		2	1		1
KORIAN Sainte Colombe	ST DENIS LES SENS							
HOPITAL Roland Bonnion	VILLENEUVE SUR YONNE		1		1		1	

Nom de l'établissement Sanitaire	Ville	Accompagnant	Atelier	GroupeW	Mesure	Outils	Formation nb de thématiques	Participation JR
<b>90 TERRITOIRE DE BELFORT</b>								
Centre Hospitalier SLD Le Chênois	BAVILLIERS	12	1		1	4	3	1
Hôpital Privé de la Miotte	BELFORT	1	1		9	1	4	
Hôpital Nord Franche-Comté - HNFC	TREVENANS	12	2	5	5	3	3	1