

RÉQUA



CATALOGUE DES OUTILS 2019

A destination des établissements sanitaires

Sommaire

1. Management

Management stratégique, gouvernance	3
Qualité de vie au travail	3
Management et gestion de la qualité et des risques.....	4
Gestion du risque infectieux.....	7

2. Prise en charge du patient

Droits des patients	8
Parcours du patient.....	10
PEC de la douleur.....	14
Gestion du dossier du patient	15
Identification du patient	15
PEC médicamenteuse	16
PEC aux urgences et soins non programmés.....	17
Biologie et Imagerie médicale	18
Management PEC au bloc opératoire	19
Management PEC dans secteurs à risque.....	20
PEC des patients en fin de vie.....	22

3. Fonctions supports

Gestion des ressources humaines.....	23
Gestion du système d'information.....	23
Gestion des fonctions logistiques	24

Modalités d'obtention des outils

Etablissement adhérent : Les établissements adhérents ont accès à l'ensemble des outils sur notre site internet (accès privé via un code personnel), ou sur demande. L'outil peut parfois nécessiter un accompagnement.

Etablissement non adhérent : Les établissements non adhérents sur la région bénéficient des outils (accès public) qui relèvent de la mission de l'Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements Indésirables(ERAGE).

Etablissement hors région : peuvent souscrire un abonnement documentaire via notre site internet. Cet abonnement donne droit aux outils diffusés sur le site en partie privée, et à 3 outils sur demande à un chargé de mission.

Ces outils restent la « propriété intellectuelle » du GIP RéQua et des établissements adhérents contributeurs. En conséquence il est interdit de diffuser ces outils à des établissements ou professionnels non adhérents.

Management Stratégique, Gouvernance

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P - Analyse des risques "Management stratégique et Gouvernance" – oct 2016	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
C - Outil Diagnostic du développement durable en établissement de santé, v5c, Février 2013	RéQua				✓	
C - Tableau de bord d'indicateurs de suivi d'une démarche de développement durable, v3, septembre 2012	RéQua			✓	✓	
P / A - Argumentaire en faveur du développement durable en santé, Mai 2011	RéQua			✓	✓	

Qualité de vie au travail

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Qualité de vie au travail » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Qualité de vie au travail » - V2 juillet 2016	FORAP	Analyse des risques		✓	✓	
C- EPP Amélioration de la reconnaissance des professionnels au travail, v1, décembre 2012	RéQua	Audit			✓	✓
C- Questionnaire de mesure du niveau de reconnaissance ressentie et souhaitée, v1, décembre 2012	RéQua	Enquête auprès des professionnels			✓	✓

Management et gestion de la qualité et des risques

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
MANAGEMENT QUALITE GDR						
P- Analyse des risques sur la thématique « Management qualité et gestion des risques » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	
COMMUNICATION						
D- Outils de communication au sein d'une équipe (SAED, 3 Dires, briefing/débriefing)	HAS	Guides	✓		✓	✓
CERTIFICATION						
D- Trame de politique des thématiques de la certification v2014, Mai 2016	RéQua			✓	✓	
D- Trame de fiche mission pilote de thématique, Mars 2016	RéQua			✓	✓	
C,A- Analyse des rapports de Certification v2014 en Bourgogne - Franche-Comté, v1, janvier 2017	RéQua	Analyse			✓	
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'entretien avec le patient (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	HAS- RéQua	Outil		✓	✓	✓
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'entretien avec l'équipe (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	HAS- RéQua	Outil		✓	✓	✓
C,A- Parcours Patient traceur : Fiche d'information du patient (tous services, chirurgie ambulatoire, HAD, hémodialyse), v1, février 2015	RéQua	Outil		✓	✓	✓

EVENEMENTS INDESIRABLES						
D- Logiciel ZenMediQual : application permettant le suivi des évènements indésirables survenus et signalés dans un établissement	RéQua (FCNet)	Logiciel			✓	✓
D- Information en cas d'évènement indésirable grave : guide à destination des professionnels	RéQua	Guide		✓	✓	
D- Améliorer le système de signalement des événements indésirables en établissements de santé - V1, octobre 2017	RéQua	Guide		✓	✓	
D – Mise en œuvre d'une chambre des erreurs + banque de propositions d'erreurs, V1, Juillet 2017	RéQua	Guide			✓	
A- Fiches « Le regard du Juriste sur ... » seront élaborées et diffusées en cours d'année, sur différentes thématiques, et s'appuyant sur le Guide Pédagogique pour la Sécurité des Soins (OMS)			✓	✓	✓	
D- Une méthode de détection des événements indésirables associés aux soins : les événements déclencheurs (Trigger tools), v1, septembre 2011	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'analyse des causes profondes d'un Evènement Indésirable Associé aux Soins et à l'Institutionnalisation (EI-ASAI), v1, mai 2012	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'aide à la mise en place de Comité de Retour d'Expérience (CREX), v1, mars 2013	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Guide d'aide à la mise en place de Revues de Morbidité Mortalité (RMM), v4, janvier 2013	ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Mettre en place un dispositif de traitement des erreurs médicamenteuses, v1, novembre 2012	OMEDIT FC-ERAGE	Guide	✓		✓	✓
D- Monsieur Lucien (évènements indésirables en établissements sanitaires)	ERAGE	Vidéo pédagogique				✓
D- Risques en série (évènements indésirables en soins de premier recours)	ERAGE	Vidéo pédagogique	✓	✓		✓
C,A- L'augmentation des demandes, précurseur de suicide ?, v1, décembre 2010	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- L'obésité, un risque majeur en chirurgie, v1, juin 2012	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Un médicament pour un autre..., v1, septembre 2012	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Une affaire de goût, v1, février 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Une coordination complexe à domicile : Le diabète, le SARM et l'escarre, v1, mai 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			

C,A- Une question de tempo, v1, septembre 2013	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Quand le repas devient une épreuve pour le patient et le soignant, v1, juillet 2014	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Madame Pruneaud n'est pas madame Brunot : erreur de patient en radiologie, v1, avril 2015	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Contention et confusion ne font pas toujours bon ménage, v1, avril 2016	ERAGE	Fiche Partage	✓			
C,A- Quelques gouttes suffisent..., v1, juin 2016	ERAGE	Fiche Partage	✓			
MESURE / IMPACT						
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des Risques en établissement de santé, v1, juin 2017	RéQua	Guide			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Guide des indicateurs retenus pour la mesure du niveau de qualité des soins, v1, juin 2017	RéQua	Guide			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Questionnaire QMSI modifié pour la mesure du niveau de déploiement de la démarche, v1, février 2016	RéQua	Outil			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Fiche de recueil pour le calcul des dépenses et recettes liées à la démarche qualité, v1, juin 2017	RéQua	Outil			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Fichier de recueil des indicateurs retenus pour la mesure du niveau de qualité des soins, v1, août 2017	RéQua	Outil			✓	✓
C- Mesure de l'impact des démarches Qualité-Gestion des risques. Outil de planification du recueil des indicateurs, v1, juin 2017	RéQua	Outil			✓	✓
C- Tableau de bord d'indicateurs Qualité et Risques - Descriptif des indicateurs, v4, février 2015	RéQua	Outil		✓	✓	✓
C- Consignes d'utilisation pour l'usage des masques de saisie Epidata, 2016	RéQua	Outil		✓	✓	✓
C- Outil de tirage au sort pour les EPP (à partir d'un listing connu) – fichier Excel, 2016	RéQua	Outil		✓	✓	✓

C- EPP Qualité de la prescription de concentrés de globules rouges, V3, Mars 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription de concentrés de globules rouges, V3, Mai 2015	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pratiques soignantes : évaluation de l'acte transfusionnel dans les unités de soins, 2009	RéQua	Audit observationnel			✓	✓
C,A- Kit IPC Prescription des Concentrés de Globules Rouges (CGR), v2, septembre 2012 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

Gestion du risque infectieux

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion du risque infectieux » - Nov 2015	FORAP CAPPS CCLIN ARLIN Bretagne	Analyse de risques			✓	
C- EPP Pratique du sondage urinaire à demeure : pertinence et pose, V2, Septembre 2007	RéQua- CPIAS	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓
C- EPP Analyse des causes des infections urinaires, V2, Septembre 2007	RéQua- CPIAS	Analyse des causes			✓	✓
C- EPP Pertinence de la poursuite du sondage urinaire en HAD, 2009 (grille de recueil uniquement)	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de l'antibiothérapie dans les infections urinaires et respiratoires, V6, Février 2017	RéQua- CPIAS- OMEDIT	Revue de pertinence			✓	✓

C- EPP Amélioration de l'antibioprophylaxie, V4, 2011	RéQua-CPIAS	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prévention de l'infection dans la rupture prématurée des membranes, V3, Septembre 2015	RéQua-CPIAS-Perinat FC	Audit clinique			✓	✓

Droits des patients

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Cartographie des situations à risque de maltraitance en établissement (cartographie)	FORAP RSQ			✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Droits des patients » - mars 2017	FORAP Qualirel	Analyse de risques			✓	
D- Cahier des charges d'appel à formations sur la bientraitance (cahier des charges)	FROAP HAS			✓	✓	
D- Modèle de charte de bientraitance	FROAP HAS	Charte		✓	✓	
D- Personne de confiance : guide à destination des professionnels, plaquette d'information à l'attention de l'usager, document d'information à remettre à la personne de confiance, formulaire de désignation d'une personne de confiance		Guide			✓	
D – Jeu « Sur le chemin de la Bientraitance » – 2012	RéQua	Création ludique			✓	
C- EPP Pertinence des hospitalisations en soins sans consentement en psychiatrie, Janvier 2016	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

C- EPP Pratique de la contention physique passive des patients hospitalisés, V2, 2011	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Evaluation de la compréhension de l'information reçue par le patient, V2, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Evaluation de la traçabilité de l'information reçue par le patient sur son état de santé et ses soins, Traitement initial par psychotropes, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prescription et surveillance de l'isolement en psychiatrie, 2008	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C,A- Kit IPC Pratiques liées à la contention physique passive, V2, Décembre 2016 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C- Mise en place d'une enquête de satisfaction des patients-résidents et de leur famille en SLD-EHPAD, v2, février 2016 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Guide			✓	✓
C- Mise en place d'une enquête de satisfaction des patients en SSR, v2, mai 2016 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Guide			✓	✓
C- EPP Évaluation de la promotion de la bientraitance (auto-évaluation)	RéQua	Enquête			✓	
C- Le déploiement de la bientraitance. Guide et outils à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, v1, mai 2012	FORAP-HAS	Guide	✓	✓	✓	
C- Contention physique passive : trame de protocole régional (dont approche bénéfices-risques et formulaire de prescription médicale), Mai 2015	RéQua	Protocole	✓	✓		
C- Respect de l'intimité : indicateur	RéQua				✓	

Parcours du patient

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Parcours du patient »	RéQua	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - HAD" – juin 2015	FORAP CCECQ A	Analyse des risques		✓	✓	✓
P- Analyse des risques "Parcours du patient - SSR" – dec 2015	RéQua	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - HDJ" – juin 2015	RéQua	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Psychiatrie" – nov 2014	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Chir Ambu" – sept 2015	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - SLD" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient -Obstétrique"	FORAP	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Médecine" – nov 2015	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Chirurgie"	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	

P- Analyse des risques "Parcours du patient - Pédiatrie" - ???	FORAP RSQ	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Cancérologie" - ???	FORAP CAPPS	Analyse des risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Dialyse"	FORAP QualiREL	Analyse des risques			✓	
P- Aide à la formalisation et/ou au développement de l'éducation thérapeutique du patient, v1, juin 2011	RéQua				✓	
P,D- Aide à la mise en place d'un projet thérapeutique en SSR	RéQua	Guide			✓	
C- EPP Pertinence des hospitalisations en soins sans consentement en psychiatrie, Janvier 2016	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des admissions en médecine – chirurgie, 2008	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des admissions en SSR, V2, 2012	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en médecine – chirurgie, V2, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en psychiatrie, V2, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en SSR, V1, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence des journées d'hospitalisation en HAD, V2, Janvier 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence du classement en soins palliatifs d'un patient hospitalisé en HAD, Décembre 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Qualité de prise en charge et pertinence de la chirurgie du canal carpien, Mai 2013	RéQua	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité de prise en charge et pertinence des cholécystectomies, Juillet 2015	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

		et audit clinique				
C- EPP Respect des indications de chirurgie ambulatoire, 2013	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prise en charge hospitalière de l'AVC à la phase aiguë, V3, 2011	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge hospitalière de l'AVC à la phase tardive, 2008	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge du diabète de type 2, V3, Février 2016	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge initiale du patient atteint de cancer, 2011	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité du projet thérapeutique en SSR, V2, Mars 2015	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge chirurgicale de la hernie discale, V3, Février 2012	RéQua, SFCR	Audit clinique			✓	✓
C- EPP qualité de la prise en charge et pertinence des amygdalectomies chez l'enfant, V2, Juin 2015	RéQua	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓
C- EPP Indication de l'adénoïdectomie chez l'enfant, 2007	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge en électro convulsivothérapie, 2008	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge du patient suicidant, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Dépistage et prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée, V2, 2009	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prévention des chutes, V2, 2010	RéQua	Audit clinique et analyse des causes	✓	✓	✓	✓
C- EPP Organisation de la sortie du patient hospitalisé, V3, 2016	RéQua	Audit clinique			✓	✓

C- EPP Qualité du programme personnalisé en éducation thérapeutique, V2, Juillet 2013	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- Méthodologie d'élaboration d'une enquête CAP pour évaluer l'impact d'un programme d'éducation thérapeutique, v1, juin 2013	RéQua	Guide et exemples			✓	✓
C- EPP Allaitement maternel du nouveau-né, 2011	RéQua, Perinat FC	Audit clinique et enquête patiente			✓	✓
C- EPP Qualité de la prise en charge des plaies par thérapie par pression négative, Mai 2013	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Qualité de la prise en charge des troubles envahissants du développement, v2, avril 2017	RéQua	Audit clinique et revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge et prévention de la dénutrition chez la personne âgée, v5, mai 2016 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prévention et prise en charge des escarres, v4, janvier 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Préparation de la sortie du patient, v1, avril 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	
C- Kit d'indicateurs pour l'autoévaluation annuelle des programmes autorisés d'éducation thérapeutique, v1, novembre 2012	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

Prise en charge de la douleur

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge de la douleur » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge de la douleur » - V2 juillet 2016	FORAP	Analyse de risques			✓	
C- EPP Prise en charge de la douleur en service de médecine, SSR, HAD, V2, 2010	RéQua, Réseau Douleur FC	Audit clinique			✓	✓
C- Enquête de prévalence et de prise en charge de la douleur, V2, 2011	RéQua, Réseau Douleur FC	Enquête de prévalence			✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur aux Urgences, Mars 2012	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prise en charge de la douleur en postopératoire, V2, 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription du paracétamol par voie intraveineuse, V2, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire, v4, mai 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie conventionnelle, v4, mai 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur dans les autres services, v4, mai 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Pertinence du paracétamol par voie intraveineuse, v5, avril 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

Gestion du dossier du patient

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion du dossier du patient » - mars 2017	FORAP Qualirel	Analyse de risques		✓	✓	✓

Identification du patient

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Sécurité de l'identification et de l'identité du patient » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P – Outil d'analyse de risque Sécurité de l'identité – Décembre 2014 (RéQua	FORAP RBNSQ	Analyse de risques			✓	
C- Nouveau : EPP par interview	RéQua				✓	
C- Nouveau : Audit organisationnel en identitovigilance primaire	RéQua				✓	
C- EPP sur l'organisation de l'identitovigilance et les connaissances des professionnels	RéQua	Audit organisationnel + Enquête CAP			✓	
A- Ateliers flash de sensibilisation des professionnels à l'identitovigilance	RéQua			✓	✓	
A- Outils de simulation : organisation et mise en place d'un « patient mystère » en établissement de santé	RéQua				✓	

Management de la prise en charge médicamenteuse

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge médicamenteuse du patient » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Guide sur les modalités particulières d'administration des médicaments disponibles au groupement d'achat Epicure – V3 – Nov 2016	RéQua	Guide		✓	✓	
C- EPP Pertinence de la prescription du paracétamol par voie intraveineuse, V2, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Prescription médicamenteuse chez la personne âgée, V2, Octobre 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prescription des psychotropes chez la personne âgée, Novembre 2012	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- NOUVEAU - EPP Pertinence des benzodiazépines chez la personne âgée, Juin 2018	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- Revue de prescription des psychotropes chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- Revue de prescription des médicaments à visée cardio-vasculaire chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- Revue de prescription des antalgiques chez le sujet âgé	RéQua	Revue de pertinence			✓	
C- EPP Pertinence de la prescription des morphiniques en HAD, V3, 2011	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription des inhibiteurs de la pompe à protons (IPP), V2, Décembre 2014	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C,A- Kit IPC Prescription médicamenteuse chez la personne âgée, v4, février 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Suivi d'indicateurs			✓	

C- Kit indicateur sur le médicament non identifiable à l'administration	RéQua				✓	✓
D A - Guide de traitement des erreurs médicamenteuses	RéQua OMEDIT FC	Guide		✓		

Management PEC aux urgences et soins non programmés

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge des urgences et des soins non programmés » - V1 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge des urgences et des soins non programmés » - nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
P- Cartographie des risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua				✓	
D- Check list Aller/Retour de transfert d'un résident d'EHPAD vers l'hôpital	RéQua				✓	
D- Fiche technique : préparation de l'entretien téléphonique avec le centre 15	RéQua				✓	
C- EPP Prise en charge de la douleur aux Urgences, Mars 2012	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie du genou traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie de la cheville traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
A- Liste des actions d'amélioration possibles pour réduire les risques liés à l'hospitalisation en urgence d'un résident d'EHPAD	RéQua				✓	

Management Biologie et Imagerie médicale

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
C- EPP Pertinence de la radiographie du genou traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la radiographie de la cheville traumatique de l'adulte, 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
C- EPP Pertinence de la prescription des marqueurs tumoraux, Avril 2012	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
P- Analyse des risques "Imagerie interventionnelle" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	

Management PEC au bloc opératoire

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire » - V4, Juillet 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire » - Juillet 2016	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
C- EPP Prise en charge de la douleur en postopératoire, V2, 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire, v4, mai 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	
C,A- Kit IPC Prise en charge de la douleur en chirurgie conventionnelle, v4, mai 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua, Réseau Douleur FC	Suivi d'indicateurs			✓	

Management PEC dans secteurs à risque

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en endoscopie » - dec 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en salle de naissance » - V1 juil 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Management de la prise en charge en salle de naissance » - V2 juil 2016	FORAP	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Parcours du patient - Balnéothérapie" – nov 2015	FORAP RSQ	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Imagerie interventionnelle" – nov 2015	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
P- Analyse des risques "Médecine nucléaire"	FORAP CAPPS	Analyse de risques			✓	
C- EPP Qualité et sécurité des soins en endoscopie digestive basse, Août 2011	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence et pratique des césariennes, V2, Décembre 2012	RéQua	Revue de pertinence et audit clinique			✓	✓

C- EPP Prise en charge en matière du déclenchement artificiel du travail, Août 2011	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Prévention et prise en charge des hémorragies du post-partum immédiat, V3, Décembre 2008	RéQua, Perinat FC	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Amélioration de la prise en charge lors des césariennes non programmées, v1, juin 2017	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓

PEC des patients en soins palliatifs et fin de vie

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge et droit des patients en fin de vie » - V2 juin 2015	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
P- Analyse de risques sur la thématique « Prise en charge et droit des patients en fin de vie » - juillet 2016	FORAP Qualirel	Analyse de risques			✓	
P- Guide relatif aux droits des patients en fin de vie, à l'attention des professionnels de santé- 08/2017	RéQua	Guide		✓	✓	✓
D- Plaquette d'information et formulaire de recueil sur les directives anticipées						
C- EPP Prise en charge des patients recevant des soins palliatifs, 2010	RéQua	Audit clinique			✓	✓
C- EPP Pertinence du classement en soins palliatifs d'un patient hospitalisé en HAD, Décembre 2009	RéQua	Revue de pertinence			✓	✓
A- Analyse de scénario sur la prise en charge des patients recevant des soins palliatifs, v1, septembre 2014	RéQua	Analyse de scénario			✓	✓
C, A- Nouveau : Kit IPC Soins palliatifs et fin de vie, V1, Décembre 2017 (recueil soumis à calendrier régional)	RéQua	Kit IPC			✓	

Gestion des ressources humaines

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse des risques "Gestion des Ressources Humaines" – V1 juillet 2017	RéQua	Analyse de risques		✓	✓	✓
C-EPP Amélioration de la prévention et de la gestion de l'absentéisme au travail, V1, Février 2013	RéQua	Audit			✓	✓

Gestion du système d'information

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Système d'information » - Novembre 2015	FORAP Qualirel	Analyse de risques		✓	✓	✓

Fonctions logistiques

Outils/date version	Réalisé par	Méthodes	Accès public	Adhérent		
				Accès privé	Sur demande	Avec accompagnement
P- Analyse de risques sur la thématique « Gestion des équipements et produits au domicile du patient"- Juin 2016	FORAP CCECQA	Analyse de risques		✓	✓	✓
C- EPP Gestion des déchets (DASRI et DAOM), V2, Février 2015	RéQua	Audit			✓	✓
C- EPP Amélioration de la maintenance technique curative, V2, Août 2011	RéQua	Audit			✓	✓

RÉQUA

requa@requa.fr

requa-dijon@requa.fr

requams@requa.fr

03 81 61 68 10

03 80 42 55 40

03 81 61 68 18

Site de Besançon : 26 rue Proudhon - 25000 BESANCON

Site de Dijon : Site de La Chartreuse 1 Boulevard Chanoine Kir - 21000 DIJON

Site Internet : www.requa.fr