



Bientraitance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

Objectifs : A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Connaître les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques sur le plan de la relation soignant-soigné
- Se questionner sur les modalités d'une attitude bienveillante à l'égard des usagers



Public concerné : Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

Contenu :

Les droits fondamentaux de la personne :

- Le respect de la vie privée, l'intimité, la dignité, le droit à l'image
- La liberté culturelle et religieuse : étendue et limites
- Le libre choix, la liberté d'opinion, le principe de non-discrimination

Le secret professionnel, la discrétion, le secret partagé : principe et évolutions

Les droits spécifiques de l'utilisateur :

- Le respect de la volonté : le droit à l'information et le consentement aux soins. Quelle place pour la famille, les proches, la personne de confiance ? Rôles et limites d'intervention de la personne de confiance
- La question du refus de soins
- Les soins aux personnes majeures protégées, les soins aux mineurs
- L'accès au dossier médical
- Les directives anticipées
- La liberté d'aller et venir de l'utilisateur, la contention, les sorties à l'insu du service
- etc

Les modes de règlement des conflits

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Questions - Réponses



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Chartes, recommandations, textes essentiels relatifs au sujet

SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

Intervenants :
Juristes

■ Angélique DALLA TORRE

■ Charlotte GIRAULT

Durée : 3 h 30

Dates et Lieux :

- 05/04/19 à Sens

Renseignements :

requa-dijon@requa.fr

03 80 42 55 40