



Devenir référent qualité/ gestion des risques en établissement médico-social



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

Objectifs : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Décrire les étapes de la démarche qualité et gestion des risques ;
- Construire leur démarche qualité/ gestion des risques ;
- Définir et appliquer les principes de la gestion de projet ;
- Identifier les rôles de chacun dans la conduite de projet (pilote, équipe, personne ressource) ;
- Soutenir la mise en œuvre de la démarche qualité gestion des risques;
- Choisir les outils de la démarche qualité et gestion des risques adaptés à leur structure/ mission ;
- Evaluer la démarche qualité/ gestion des risques ;
- Communiquer sur la démarche auprès des autres professionnels de l'établissement.



Public concerné : soignants, référents qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel des établissements médico-sociaux ayant une mission en rapport avec la qualité/gestion des risques et/ou sensibilisés à la thématique

Contenu :

- La conduite de projet
 - Concept de gestion de projet
 - Les grandes étapes du projet
 - Les outils utiles à la gestion de projet
- La démarche qualité/gestion des risques
 - Définition de la qualité et de la démarche qualité
 - Définition du risque et de la gestion des risques
 - Les acteurs de la démarche
 - Représentation de la démarche qualité avec la roue de Deming
 - Point réglementations recommandations
- Mise en œuvre de la démarche qualité/gestion des risques en établissement au quotidien
 - Les outils et méthodes de la qualité/gestion des risques
 - Mise en situation à partir d'exemples
 - Le plan de communication d'une démarche pour faire adhérer les équipes

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique/ exposé magistral
- Etudes de cas / cas pratiques
- Mise en situation



Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Boite à outils du référent qualité/gestion des risques en établissement
- Plan de communication de la démarche

SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Intervenants :

Qualiticiens et gestionnaires de risque

- ▣ Marion BERT-BONHOMME
- ▣ Angélique MATHY
- ▣ Céline GRISOT
- ▣ Lucie GUERGEN

Durée : 2 journées
(2 x 6 heures)

Dates et Lieux :

1ère session :

J1 : 12/02/19 à Besançon
J2 : 12/03/19 à Besançon

2ème session :

J1 : 15/10/19 à Dijon
J2 : 19/11/19 à Dijon

Renseignements :

marion.bonhomme@requa.fr
angelique.mathy@requa.fr
celine.grisot@requa.fr
lucie.guergen@requa.fr