



Implication de la direction dans le développement de la culture sécurité



Formation sur site, à la demande

Formation Régionale

Formation Territoriale

Objectifs : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Identifier le rôle du management dans le développement de la culture sécurité ;
- Appliquer des méthodes permettant de développer le soutien du management auprès des équipes pour améliorer la sécurité des patients (arbre décisionnel pour la culture juste, rencontres sécurité du patient) ;



Public concerné : managers d'établissement (directeurs, présidents de CME) et managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service).

Contenu :

- La contribution du soutien du management pour développer la culture sécurité.
- L'importance des facteurs humains dans la survenue des événements indésirables et le rôle du management pour établir une culture juste et équitable.
- Des outils et méthodes pour développer le soutien du management auprès des équipes pour améliorer la sécurité des patients :
 - Rencontres sécurité (safety walkrounds) pour échanger en confiance sur la sécurité des patients et les événements indésirables associés aux soins ;
 - Arbre décisionnel pour estimer le niveau de responsabilité d'un professionnel dans un EIG.

Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions - Réponses
- Études de cas à partir de situations et de film



Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Documents de présentation des outils

SECTEUR SANITAIRE

Intervenants :

Qualificiens gestionnaires de risques et professionnel de santé

- ▣ Valentin DAUCOURT
- ▣ Hélène THOMET
- ▣ Lucie GUERGEN

Durée : 3 heures 30

Dates et Lieux :

- 28/03/19 à Dijon
- 17/10/19 à Besançon

Renseignements :

valentin.daucourt@requa.fr
helene.thomet@requa.fr