



## Méthode AMPPATI

- Formation sur site, à la demande
- Formation Régionale
- Formation Territoriale

**Objectifs :** A l'issue du programme, les participants seront capables de :

- Appliquer une méthode d'évaluation du ressenti du patient-résident sur une portion de sa prise en charge, de manière à améliorer le vécu des patients-résidents et de leur entourage.

La méthode Amppati, basée sur la technique du *Shadowing*, a été développée par le CEPPRAL (structure régionale d'appui Auvergne-Rhône Alpes).

Elle consiste à recueillir l'expérience de trois patients-résidents au minimum sur un parcours prédéfini.



**Public concerné :** médecins, pharmaciens, soignants, responsables qualité, gestionnaires de risques, encadrement et tout professionnel des établissements de santé ou médico-sociaux.

### Contenu :

- La méthode
  - Historique
  - Principes
  - Acteurs et étapes
- Les outils
  - Outils de communication
  - Journal de bord
  - Tableau de synthèse des parcours
- Ateliers de mise en situation

**Méthodes pédagogiques :** formation présentielle

- Apport théorique
- Exercice de simulation
- Analyse de cas



### Documents mis à disposition :

- Supports de formation
- Guide méthodologique
- Kit Outils

### SECTEUR SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL

#### Intervenants :

Professionnels de santé

- Hélène VANDEN-HOECQ
- Sylvie BOUCARD

**Durée :** 7 heures

#### Dates et Lieux :

- 20/06/19 à Besançon
- 10/10/19 à Dijon

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[h.vandehoecq@requa.fr](mailto:h.vandehoecq@requa.fr)  
[sylvie.boucard@requa.fr](mailto:sylvie.boucard@requa.fr)