

Groupe de travail sur l'amélioration des système de signallement

Le recensement des besoins

- Réaliser un état des lieux des différents systèmes de signalement en place dans les établissements (questionnaire)
- Cibler les attentes des établissements
- Définir les objectifs du groupe de travail

Les résultats du questionnaire

- Le type d'événement à signaler :
 - signaler tout, garder une définition large,
 - piste d'amélioration pour les équipes : besoin de sensibilisation pour orienter les signalements vers les EIAS Graves
- La typologie :
 - pour orienter les professionnels,
 - pour conditionner le circuit,
 - pour exploitation statistiques...
 - Evolution de la typologie RéQua en cohérence avec les versions antérieures, avec le rapport de la Commission des Usagers, en lien avec les thématiques HAS...

Les résultats du questionnaire

- Le rôle du cadre de santé, de l'encadrement :
 - acteur de l'amélioration du système,
 - curseur du signalement, auprès des équipes,
 - aide à la détection, à l'orientation des EI vers les EIAS G
 - Besoin de formations
- Le retour d'informations :
 - difficile à réaliser, absence de retour individuel, accusé de réception insuffisant,
 - traçabilité de la prise de connaissance par le cadre, retour sur le classement et le traitement apporté, retour par le cadre, retour fréquentiel sur les traitements et les actions
- Le lien entre les actions immédiates, correctives / préventives et le PAQ ;
 - actions présentées, validées par le groupe, en instance/comité qualité

Les axes de travail

3 axes de travail :

- Sensibilisation de l'encadrement
 - Atelier culture sécurité, 23 mars 2017, à Dijon
 - Formations sur l'analyse des causes profondes et sur la sensibilisation des professionnels au signalement
 - Formation culture sécurité
- Mise à jour du circuit de signalement et de la typologie des événements indésirables RéQua
- Organisation d'un atelier d'échanges sur les retours d'information auprès des professionnels signalant

La mise à jour du circuit

- Objectifs de la révision du circuit de signallement et de la typologie des EI :
 1. Améliorer la réactivité du système de signallement et la pertinence des réponses par une réflexion sur l'orientation des fiches de signallement,
 2. Améliorer la communication sur les retours des analyses et auprès des pilotes de thématique afin de faciliter l'intégration d'actions aux différents plans d'actions de l'établissement et au PAQ,
 3. Faciliter la fusion des systèmes de signallement dans le cadre de fusion d'établissements ou de mise en place de GHT.

Les résultats des travaux

Le LOGIGRAMME

La typologie

La typologie

Les établissements participants

- CRF Divio
- CMPR Bretegnier
- CH Dole
- CH Quingey
- CH Morteau
- CHI Haute Comté Pontarlier
- CRCPFC Pont d'Hery
- CHS Jura Dole
- CHT Jura Sud
- CH Intercommunal du pays de Revermont