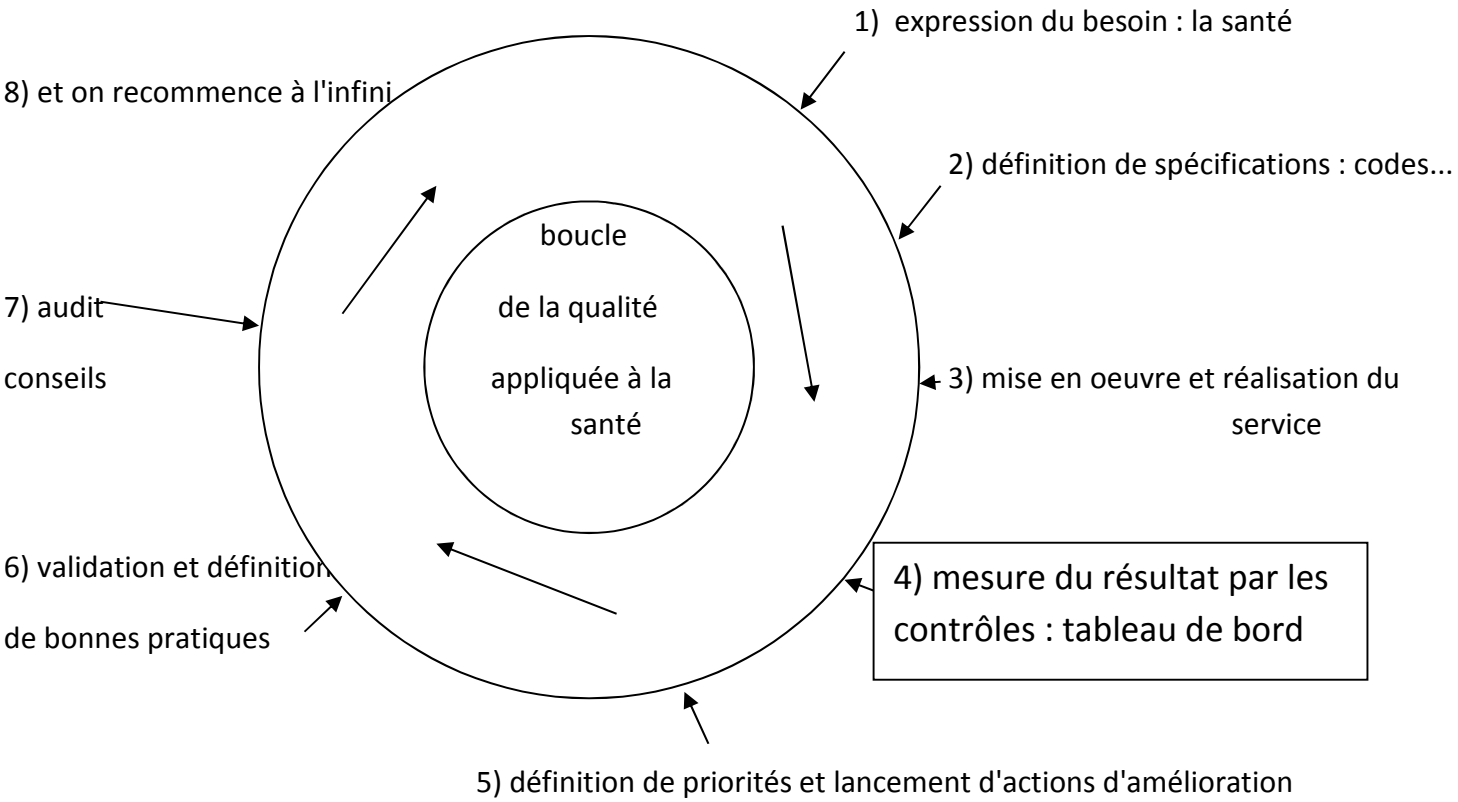
Gérard Larché, URAASS Bourgogne Franche-Comté

Le tableau de bord des usagers s'appuie sur la boucle de la qualité :