



RÉQUA

Réseau Qualité des établissements
de santé de Franche - Comté

Les travaux du RéQua en matière de gestion des risques

Un bref historique

24 juin 2014




Aux origines du RéQua (2002-2007)

- La gestion des risques
 - Axe de travail présent dans tous les programmes triennaux depuis 2002
- Les premiers travaux engagés
 - Tableau de bord des sécurités sanitaires, « ancêtre » de la fiche navette permettant le suivi des contrôles et inspections
 - Réflexion sur la mise en place d'un système de signalement (25% des participants en avaient un en 2002 !), aboutissant à un guide du signalement
 - Travaux sur les risques professionnels



Les grilles d'évaluation auront par exemple la forme suivante dans

 MANUTENTION	Evaluation des risques	
	Gravité des conséquences	Fréquence d'exposition
1- manutention de malades couchés ou inertes	Hernie discale 7	Plusieurs fois par jour 10
2- aide à la manutention de malade valides	Lumbago 4	Tous les jours 7



Aux origines du RéQua (2002-2007)

- Une volonté rapide de mise en cohésion
 - Réflexion autour de la politique de gestion des risques : aboutissement à un guide en 2005 (Comment construire une politique de GDR ?)
 - Elaboration d'un outil de gestion des signalements, avec la notion de langage commun : typologie des risques, révisée régulièrement depuis : v5 en 2013
 - Réflexion sur la coordination des vigilances, puis sur la coordination des vigilances et des risques

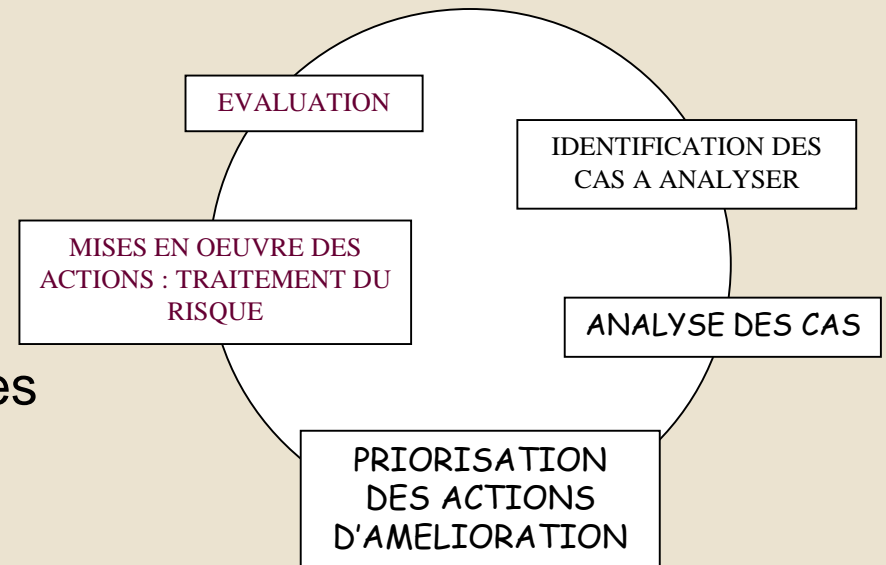


Typologie 1 : Accueil
Indisponibilité d'un lit
Transfert faute de place
Hospitalisation en lit supplémentaire
Hospitalisation service inadapté

Aux origines du RéQua (2002-2007)

- Evènements indésirables : du signalement à la prévention par l'analyse

- Lancement d'ateliers sur la iatrogénie et l'analyse des causes profondes des évènements indésirables graves



- Elaboration d'une méthode d'étude des risques a priori : choix de la cartographie permettant une évaluation de tous les risques aux différentes étapes d'une prise en charge



De 2008 à nos jours

- Approfondissement des travaux autour des EI associés aux soins
 - Participation à l'expérimentation sur la déclaration des EIG menée en 2009 par l'INVS, poursuivie en région par la mise en place de la PLAGE et de l'ERAGE



- Développement de formations des professionnels sur la notion d'information du patient suite à une dommage associé aux soins



RÉQUA

De 2008 à nos jours

- Déploiement des méthodes de prévention et d'analyse des risques
 - Accompagnement des établissements sur les analyses a priori et a posteriori
 - Mise en œuvre d'EPP sur des pratiques ou situations à risque (prescriptions, chutes, escarres...)
- Mise à disposition d'un logiciel de suivi des signalements d'évènements indésirables





RÉQUA

De 2008 à nos jours

- Soutien à la mise en place de nouvelles organisations
 - Développement de formations pour les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Préparation à la certification v2014, prélude à un management intégré des risques dans les établissements de santé
 - Développement des analyses de processus



Au final

- Les travaux du RéQua ont évolué selon la demande des établissements et l'évolution des exigences réglementaires, mais les établissements restent parfois en difficulté face à la mise en place d'une GDR réellement coordonnée et impliquant les différents acteurs
 - Comment clarifier la gouvernance de la gestion des risques en ES pour une meilleure efficacité au service de la sécurité des patients?
 - Comment associer et coordonner toutes les expertises existantes?
 - Comment légitimer la mission de coordonnateur de la GDR associée aux soins auprès de tous les professionnels (et notamment directeurs et médecins) ?



RÉQUA



JOURNÉE RÉGIONALE
Mardi 24 juin 2014 9h - 17h

**La nouvelle GOUVERNANCE
de la GESTION DES RISQUES
en Établissement de santé**

**CENTRE DIOCESAIN, 20 Rue Megevand, 25000 Besançon
Parking Mairie**