



RÉQUA

Les Ateliers pour la sécurité de l'identité

9 ateliers construits par le groupe de travail franc-comtois

Entre 2013 et 2015

Principe

- Ces ateliers sont basés sur des faits réels repris sous forme d'étude de cas.
- Chaque atelier présente 1 évènement indésirable
- La séance, d'une durée de 30 minutes environ, est animée par un formateur qui déroule le diaporama ou qui distribue le support papier de l'atelier. La participation active des professionnels est favorisée par les questions posées à chaque étape de l'évènement indésirable relaté chronologiquement auxquelles ils sont invités à répondre.
- Le formateur est guidé par la « fiche formateur » de l'atelier correspondant

Objectifs

- À la fin de l'atelier, le professionnel est sensibilisé à :
 - l'importance de son action de vérification de l'identité du patient qu'il prend en charge,
 - au repérage des risques d'erreur d'identité et aux bonnes pratiques qui s'imposent,
 - aux enjeux de l'identitovigilance pour les patients, les professionnels et l'institution,
 - l'identification d'actions d'amélioration pour son service.



Les 9 ateliers disponibles

- N°1: N'est pas madame Michu qui veut:
 - Une erreur d'examen complémentaire
- N°2: C'est Noel
 - Une erreur de traitement médicamenteux
- N°3: Joe le taxi
 - Une erreur de retour à domicile d'un enfant en lien avec une société de transport
- N°4: Le téléphone ça trompe énormément
 - Une erreur d'annonce de décès par téléphone



Les 9 ateliers disponibles

- N°5: Bécassine c'est ma cousine:
 - Une erreur de selection de dossier patient aux urgences
- N°6: 1 km à pied ça use ...
 - Une erreur de prise en charge en rééducation
- N°7 : Double identité
 - Une erreur de bracelet d'identité au bloc opératoire
- N°8: un scanner vous est offert
 - Une erreur d'examen de radiologie
- N°9: un collismann ça va, deux collismann bonjour les dégâts
 - Une collision de données médicales

Mise à disposition des ateliers

- Ces ateliers sont disponibles gratuitement pour les adhérents du ReQua et de la SRA Bourgogne sur demande à requa@requa.fr ou juliette.duchene@hotmail.com