

Propos recueillis par les résidents de la  
**Maison d'Accueil Spécialisée « La Mosaïque »**  
à Lure (70)



Chez nous

**la bientraitance**

« Ils ne doivent pas nous brusquer, ils doivent nous parler tout doucement à l'oreille...  
avoir beaucoup de **patience** et être de **bonne humeur** ! »  
« Être bien traité, c'est être **respecté** et **écouté**... surtout écouté ! »  
« C'est chercher le **bien-être** de la personne ! »