

LA DÉMARCHÉ BIENTRAITANCE EN EHPAD...

4 ATELIERS



- 👏 30 soignants volontaires
- 👏 14 professions représentées
- 👏 16 réunions de travail d'1h30
- 👏 **CO-ANIMATION** : médecin coordonnateur/cadre de santé/psychologue



Une **CHARTÉ BIENTRAITANCE** rédigée en équipe, qui exprime les **VALEURS FONDAMENTALES** du personnel

UN PLAN DE 63 ACTIONS RÉALISABLE D'ICI 5 ANS

ACTIONS MAJEURES :

- Temps du repas de midi en salle à manger
- Accompagnement de fin de vie
- Recueil de la satisfaction des résidents
- **Une action détaillée ici : l'ACCUEIL**



... pour que résidents, entourage et personnel vivent dans un respect mutuel grâce à une communication faite de **CONFIANCE**, de **TOLÉRANCE** et d'**ÉCOUTE MUTUELLE**