

# Qualité pour les Usagers : une Ambition Partagée

Construire la stratégie qualité et sécurité en groupement



**Journée régionale 25 Mai 2018 11h - 16h30**

**Dijon – ETHIC ETAPES**

**1 avenue Champollion 21000 DIJON**

Les professionnels de santé sont concernés par **l'évolution des organisations** vers des regroupements, organisations collectives comportant des exigences et des objectifs de qualité et de sécurité dans les parcours de soins des usagers. Dans ces regroupements, la démarche qualité sécurité des soins vise les résultats en terme de prise en charge :

Est-ce que le système qualité est organisé ?

Qu'est-ce qu'il permet de produire en terme de **qualité et sécurité des soins** ?

Comment passer d'une configuration connue dans un établissement, à une réflexion plus large, quelle **stratégie collective** à plusieurs ?

Comment **capitaliser** avec l'appui des forces de chacun ?

C'est pour répondre à ces questions que le RéQua vous invite à une journée régionale qui permettra de :

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux liés à une **stratégie Qualité et Sécurité des soins** commune à plusieurs établissements ou structures sanitaires /médicosociales se regroupant
- Bénéficier de **témoignages**, analyse des facteurs de réussite et des difficultés potentielles
- Engager des pistes **d'actions à construire ensemble**

## PUBLIC CONCERNE

Direction des établissements sanitaires et médicosociaux, direction des soins, encadrement, services de soins, direction et service qualité, Responsable qualité, gestionnaire de risques, président et membres de la CME, Pilotes de thématique de certification, tout professionnel participant à la démarche qualité, ou impliqué dans une démarche de groupement d'établissement.

## MODALITES

Inscriptions auprès du RéQua

Gratuit pour les professionnels des établissements adhérents au RéQua

Repas sur place : 15 €

Tarif non adhérent : 105 €

La journée régionale est précédée de l'assemblée générale du GIP RéQua.

**10h30** Accueil café **des personnes ne participant pas à l'AG**

**11h00** Accueil : **Evelyne PETIT**, Présidente du Conseil d'Administration du RéQua

Introduction : **Philippe LALY** Haute Autorité de Santé Adjoint au chef de service Certification des Etablissements de Santé - Direction de L'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins



*En qualité de Grand témoin tout au long de la journée.*

**ARS** : Territorialisation de la politique Qualité et Sécurité des Soins. **Nathalie HERMAN - Dr Arielle MARQUANT** Département Qualité Sécurité des soins, DSP, ARS Bourgogne Franche-Comté



**ANAP** : Retour sur les expériences GHT étudiées



**Alain ARNAUD** : Premières observations issues des projets médico-soignants partagés de GHT Manager Agence Nationale d'Appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux

**Témoignages** : la mise en place d'une stratégie commune au service de l'utilisateur :



GHT Loire: **Pierre-Joel TACHOIRES**, Responsable Qualité Gestion des Risques CHU St Etienne **Dr Pascale ORIOL**, Coordonnateur des risques



Fondation Arc en Ciel : **Nicolas POURET** Directeur Qualité Organisation, CMPR Bretegnier Héricourt

**13h00 REPAS Self sur place**

**APRES-MIDI 14h00 - 16h30**

**14h00** **La Parole aux Usagers Gérard LARCHÉ** France Assos Santé : URAASS BFC

Le point de vue de la **Fédération Hospitalière de France**



**Alexandre MOKEDE**, Responsable du pôle organisation sanitaire FHF

**Table ronde:** Quelles questions se posent avant de construire une Stratégie Qualité Sécurité commune à adopter dans le cadre d'un groupement ?



**Céline MOREL**, Directrice adjointe, CH Paray le Monial GCSMS Brionnais Charollais

**Evelyne PETIT**, Directrice adjointe Hopital Nord Franche-Comté



Avec la participation de l'ensemble des intervenants.

Discussion / Questions avec la salle

**Philippe LALY** : Enseignements de la journée et perspectives

**REQUA** : poursuite des travaux et pistes d'action,

**Anne-Monique CUNY** et **Emmanuel SEHIER**, Directeurs