



**SRA BOURGOGNE**  
Structure Régionale d'Appui  
Pour l'amélioration de la qualité et la sécurité en santé en région Bourgogne

*Le RéQua et la SRA Bourgogne vous convient à une journée interrégionale sur la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé.*



# Identité et Sécurité des patients

**3 novembre 2015**  
**La Commanderie, Dole**



**Avec le soutien  
des ARS de Bourgogne  
et de Franche-Comté**



# PROGRAMME DE LA MATINEE

08h30 > 09h00

*Accueil Café*

09h00 > 09h20

Ouverture de la Journée

M. **Alain MORIN** directeur préfigurateur de la santé publique ARS Bourgogne Franche-Comté.

09h20 > 09h50

La politique nationale sur la sécurité de l'identité

Dr **Muriel ELIASZEWICZ**, Responsable du bureau Qualité Sécurité des Soins, Direction Générale de l'Offre de Soins, Ministère de la santé

09h50 > 10h20

La sécurité de l'identité dans la certification v2014 : Attentes et premiers retours

Mme **Florence POUVESLE**, Chef de projet, Service certification des établissements de santé, Haute Autorité de Santé

10h20 > 10h40

Les erreurs d'identité : état des lieux et point de vue de l'assureur

Dr **Frédéric FUZ**, Directeur du Pôle Services, SHAM

10h40 > 11h00

*Pause*

11h00 > 11h20

La sécurité de l'identité primaire : règles et mise en oeuvre à un échelon régional

M. **Olivier LEUCI**, Directeur du GCS EMOSIST

11h20 > 12h45

La question du port du bracelet d'identité

Table ronde animée par le Pr **Régis AUBRY**, Directeur de l'Espace de Réflexion Éthique Bourgogne / Franche-Comté (EREBFC)

Avec la participation de :

- **Yann LECOMTE**, Président du CISS Bourgogne
- **Christian Magnin-Feysot**, Président de l'ARUCAH de Franche-Comté
- **Odetta MURCIER**, Directrice des Soins, CRCPFC, Pont d'Héry
- **Anne LAMARKBI**, cadre de santé, Direction Qualité et GDR, CH de Sens
- **Agnès TESTENIÈRE**, Chef de Service, Service Vigilances-Qualité-Risques, CHU de Dijon
- **Dr Rosa REBRAB**, psychiatre hospitalier, responsable du Département d'Information Médicale, CHS du Jura



12h45 > 14h00

*Pause Déjeuner sur place*

*Fil rouge*

Tout au long de la journée, participez à notre grand concours  
« La chambre des erreurs »  
en collaboration avec l'Association Hospitalière de Franche-Comté

Le gagnant du concours se verra remettre un cadeau  
à la fin de la journée

# PROGRAMME

## DE L' APRES-MIDI

**14h00 > 16h45**

Trois ateliers de 45 minutes sont organisés en parallèle et répétés trois fois, permettant à chaque participant d'assister à chacun de ces ateliers. Chaque atelier dure 45 minutes ; ils débuteront à 14h00, 14h55 et 15h50.

- Atelier A : Prévention des erreurs d'identité liées aux soins  
Dr **Jean-Luc Quenon**, Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine
- Atelier B : Sensibilisation des professionnels sur l'identitovigilance par des vidéos  
Dr **Pascale Oriol, Géraldine Capony, Elise Fortier**, CHU St Etienne
- Atelier C : Sensibilisation des professionnels sur l'identitovigilance par des ateliers flash  
**Hélène Thomet, Sandra Genevois, Juliette Vabre**, RéQua et SRA Bourgogne RéQua

**16h40 > 17h00**

Clôture de la Journée et remise du prix sur le concours "La chambre des Erreurs"

Mme **Evelyne PETIT**, Présidente du Conseil d'Administration du RéQua

*En France comme ailleurs, les erreurs d'identité sont fréquentes dans les établissements de santé, et conduisent parfois à la survenue d'évènements indésirables.*

*Pratique exigible prioritaire pour la Haute Autorité de Santé, thématique de la Semaine Sécurité des Patients 2015, la sécurité de l'identification des patients à toutes les étapes de sa prise en charge apparaît comme un challenge à relever par les établissements de santé.*

*Fort heureusement, on dispose aujourd'hui de diverses mesures et stratégies pour réduire sensiblement les risques d'erreur dans l'identification des patients. Cette journée a pour objet de mettre en avant ces différentes solutions. Première journée interrégionale organisée par le RéQua et la SRA Bourgogne, elle a aussi pour ambition de donner à la Bourgogne et à la Franche-Comté une nouvelle... identité*

## ? Objectifs de la journée

- ▣ Présenter les orientations régionales et nationales sur la sécurité de l'identification des patients en établissement de santé
- ▣ Faire le point sur l'importance des erreurs d'identité lors des soins
- ▣ Questionner sa pratique professionnelle au regard des recommandations concernant la sécurité de l'identité des patients en établissement de santé
- ▣ Partager les réflexions et expériences autour d'outils existants pour sécuriser l'identification des patients

## Professionnels concernés ?

Médecins, soignants, directeurs, qualitiens, gestionnaires de risques, représentants d'usagers, et tout professionnel intéressé.

## ? Comité d'organisation

Sylviane AYOUL, Anne-Monique CUNY, Valentin DAUCOURT, Sandra GENEVOIS, Anouk HAERINGER-CHOLET, Sylvie CURIN, Juliette VABRE

## Inscriptions ?

L'inscription à la journée est obligatoire, avant le 23 octobre 2015. Un bulletin d'inscription est disponible sur le site du RéQua ([www.requa.fr](http://www.requa.fr)).

L'inscription est gratuite pour les professionnels des établissements adhérents au RéQua ou à la SRA Bourgogne. Elle est payante pour les autres professionnels.

Cette journée permet la validation de l'obligation de DPC (cf. conditions sur le bulletin d'inscription).

## ? Plan d'accès

