



## Les réponses de la CHAMBRE DES ERREURS

40 établissements ont participé au concours.

Félicitations aux 2 établissements gagnants, qui ont trouvé 6 erreurs sur 7 :

**Centre Hospitalier de SENS et Centre hospitalier de LOUHANS**

*Les erreurs liées aux éléments de décor n'ont pas été retenues, car le concours portait sur le thème de la Sécurité de l'identité.*

### SCENE 1 : Distribution des médicaments

#### Le scénario :

11h45, l'infirmière est avec son chariot devant la chambre 224, chambre à 2 lits.

Les piluliers ont été préparés en salle de soins au vu de la prescription.

La prescription informatisée est affichée sur l'ordinateur portable de l'infirmière, au nom de SIMON Denise, née Cypriani, date de naissance et adresse complétés.

L'infirmière s'apprête à distribuer les médicaments, elle a devant elle un pilulier au nom de Simone MILIANI ch 224.

#### Liste des erreurs :

- **Erreur de pilulier**, Absence de contrôle entre le dossier /prescription sur l'écran informatique et le pilulier (nom et prénom différents)
- **Etiquetage du pilulier** non conforme : pilulier identifié à la dymo, sans étiquette patient conforme, Pilulier identifié avec le numéro de chambre
- Risque de confusion avec **deux noms proches** en chambre double : entre SIMON et Simone, ainsi que nom CYPRIANI et MILIANI

#### Les bonnes réponses :

Erreur de pilulier	35
Etiquetage du pilulier non conforme	7
Confusion entre nom/prénom proches	5

## Journée Sécurité de l'identité du patient 3 Nov. 2015



### SCENE 2 : Admission d'un patient

#### Le scénario :

Au bureau des admissions, un patient vient faire son entrée, il a déjà été hospitalisé dans l'établissement.

L'agent des admissions affiche sur le dossier informatique le fichier de LEFEVRE Gaby. L'agent dispose d'une copie de la carte vitale au nom de LEFEVRE Gaby, et son dossier étiqueté LEFEVRE GABY, contenant un bulletin de situation au nom d'EYQUEM Gabriel.

Le patient présente sa carte d'identité au nom de LEFEBVRE Gabriel et une lettre d'adressage du médecin traitant au nom de LEFEVRE Gaby.

#### Liste des erreurs :

- Utilisation de la **carte vitale** comme document d'identité, ou carte vitale différente de la carte d'identité
- Présence dans le dossier d'un **document d'un autre patient**, document mal rangé, classement erroné, erreur de patient dans le dossier papier
- Absence de **date de naissance** sur le dossier informatique, ou absence de vérification de la date de naissance
- **Erreur d'identité chez le médecin traitant**, risque de report de l'erreur, risque d'homonymie.

#### Les bonnes réponses : 40 établissements participants

Utilisation de la carte vitale comme identité, discordance avec carte d'identité	40
Document mal classé, erreur dans le dossier	32
Absence de date de naissance	32
Erreur d'identité chez le médecin traitant	21