

Accompagnement à la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables

Le RéQua vous accompagne à toutes les étapes du circuit des EI afin de sécuriser au mieux l'accompagnement des usagers. Apports méthodologiques et proposition d'un panel d'outils.

OBJECTIFS

Disposer d'un appui méthodologique pour la mise en œuvre d'un système de signalement des événements indésirables, en bénéficiant :

- D'outils d'aide au signalement (guide méthodologique, fiches, procédures...)
- D'outils et méthodes d'aide à l'analyse approfondie des causes (CREX, grille ORION, grille ALARM...)
- D'une sensibilisation des professionnels dont les objectifs pédagogiques sont :
 - Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle
 - Identifier les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
 - Comprendre l'intérêt du signalement

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins.

Accompagnement individualisé



SECTEUR : Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

VOTRE CHARGÉ DE MISSION RÉFÉRENT

À LA DEMANDE :



Tableau de suivi des EI



Trame de bilan annuel

PUBLIC VISÉ

- Encadrement, professionnels

MÉTHODE

- Accompagnement individualisé à la demande
- Sensibilisation sur site
- Utilisation d'outils mis à disposition