Accompagnement au suivi du plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)

Vous réalisez des évaluations, des audits, des questionnaires de satisfaction..., et vous mettez en avant des actions d'amélioration. Il est primordial de suivre l'avancée de ces actions en définissant une échéance claire et d'identifier des pilotes. Cela vous permettra de définir annuellement des objectifs atteignables. Le RéQua vous accompagne à mettre en place et à suivre votre PACQ au quotidien.



SECTEUR : Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Culture qualité

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

VOTRE CHARGÉ DE MISSION RÉFÉRENT

À LA DEMANDE :

Tableau de suivi

OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

Disposer d'une trame de PACQ et d'un appui méthodologique à l'élaboration, la priorisation, le
suivi et l'évaluation des actions d'amélioration.
Le PACQ est un outil de pilotage :

- Synthétique qui permet une vision globale du travail réalisé, en cours ou à engager
- D'aide à la priorisation des objectifs et actions
- Formalisant l'état d'avancement de la démarche qualité
- Evolutif au gré de la réglementation, des recommandations et des évaluations. Le PACQ doit être renseigné collégialement par l'ensemble des pilotes et être un document partagé et actualisé régulièrement
- D'aide à la communication aux équipes et aux membres du CVS (bilan annuel)

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Améliorer en continu la qualité au sein de la structure d'accueil
- Disposer d'un outil d'aide à la communication sur l'état d'avancement de la démarche qualité dans l'établissement

PUBLIC VISÉ

- Management de la structure : direction, cadre de service, personne en charge de la qualité

MÉTHODE

- Accompagnement individualisé à la demande
- Utilisation d'outils mis à disposition