

Accompagnement à l'analyse systémique d'évènements indésirables –

L'ERAGE se déplace pour animer la séance d'analyse systémique en présence des professionnels concernés, afin d'identifier les facteurs contributifs et des actions d'amélioration ; synthétisés dans un compte-rendu.

OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

- Bénéficier d'un accompagnement à la préparation et à la conduite de la séance d'analyse systémique d'un évènement indésirable, et d'un compte rendu de la réunion d'analyse ;
- Bénéficier d'une aide à l'élaboration du plan d'actions ;
- Disposer d'outils : guide d'aide à l'analyse systémique, trame de rapport d'analyse;
- En complément, l'établissement pourra bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient.

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenue d'un évènement indésirable ou de sa gravité ;
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins.

PUBLIC VISÉ

- Responsables qualité, gestionnaires de risques, professionnels exerçant sur les secteurs ou activités choisies.

MODALITÉS

- Sur demande auprès de l'ERAGE

À LA DEMANDE :



- Guide : Questionnaire complémentaire pour l'analyse approfondie des causes : Décès inexplicables en psychiatrie, 2021 - ERAGE-FORAP



- Guide : Questionnaire complémentaire pour l'analyse approfondie des causes : Suicides et tentatives de suicides, 2021 - ERAGE-FORAP



- Guide : Mettre en place un dispositif de traitement des erreurs médicamenteuses, v1, novembre 2012 OMEDIT FC-ERAGE

social, Soins de Premier Recours

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

DEMANDE

D'INFORMATIONS :
ERAGE@REQUA.FR

À DISPOSITION :



RéQua-ERAGE - Rapport d'analyse systémique - 2026 05



RéQua-ERAGE - Guide d'analyse systémique d'un EI- 2026