Accompagnement au recueil de récit patient/de la personne accompagnée lors de la survenue d'un EIAS – ERAGE

Lors d'une analyse systémique d'un EIAS, il est nécessaire que tous les acteurs de la prise en charge puissent apporter leurs témoignages. Le point de vue du patient/de la personne accompagnée, souvent ignoré, occupe pourtant une position unique : il est le seul à participer à toutes les étapes. L'ERAGE vous accompagne au recueil de l'expérience du patient/de la personne accompagnée et met à disposition des outils pour mettre en œuvre cette démarche.

PRÉ-REQUIS

- Avoir annoncé la survenue du dommage à un patient
- Souhaiter réaliser une analyse approfondie des causes d'un EIAS

OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

- Bénéficier d'un accompagnement au recueil du récit patient pour les associer à la recherche des causes profondes d'un EIAS
- Disposer d'outils pour la mise en œuvre de ce recueil : affiche d'information, document d'information et de consentement du patient, charte de l'interviewer, guide d'interview, check-list

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins
- Développer la position partenariale avec les usagers

PUBLIC VISÉ

- Structures sanitaires et médico-sociales
- Directeurs, encadrement, référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, représentants des usagers, médiateurs

MODALITÉS

- Sur site à la demande



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

DEMANDE D'INFORMATIONS : ERAGE@REQUA.FR