

Aide à la mise en œuvre de patient traceur en sanitaire

Vous voulez déployer la méthode des patients traceur : le RéQua peut vous accompagner à l'animation ou la réalisation dans votre établissement.

OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des patients traceurs.

Première possibilité d'accompagnement : animation par le RéQua

- Bénéficier de la réalisation des « patients traceurs » par un binôme de chargés de missions du RéQua (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe et élaboration d'une synthèse). A la demande, le patient traceur pourra être ciblé sur les pratiques collaboratives.

Deuxième possibilité d'accompagnement : animation conjointe RéQua/établissement

Après avoir suivi la formation d'animateur de patient traceur dispensée par le RéQua, les professionnels de l'établissement pourront :

- Se mettre en situation réelle d'animateurs de la mise en œuvre de la méthode Patient traceur accompagné d'un chargé de missions du RéQua, en réalisant un patient traceur dans leur établissement
- Rédiger la synthèse du patient traceur.

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Pouvoir exprimer son ressenti sur la prise en charge

PUBLIC VISÉ

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage

Accompagnement individualisé



SECTEUR : Sanitaire

THÉMATIQUE : Certification et évaluation HAS, Expression des usagers, Méthodes d'évaluation

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

VOTRE CHARGÉ DE MISSION RÉFÉRENT



Sylvie BOUCARD

À LA DEMANDE :



Grilles d'audit

Qualité / Certification, responsable qualité...

- Pour la réalisation de parcours :
équipe(s) prenant en charge le patient animateurs de
parcours patient traceur de l'établissement (selon les
modalités d'accompagnement)

MÉTHODE

- Accompagnement individualisé à la demande