Aide à la mise en œuvre de patient traceur en sanitaire

Vous voulez déployer la méthode des patients traceur : le RéQua peut vous accompagner à l'animation ou la réalisation dans votre établissement.

OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

- Bénéficier d'un accompagnement dans la réalisation des patients traceurs.

Première possibilité d'accompagnement : animation par le RéQua

- Bénéficier de la réalisation des « patients traceurs » par un binôme de chargés de missions du RéQua (aide à la mise en place de la démarche, réalisation des entretiens avec le patient et l'équipe et élaboration d'une synthèse). A la demande, le patient traceur pourra être ciblé sur les pratiques collaboratives.

Deuxième possibilité d'accompagnement : animation conjointe RéQua/établissement

Après avoir suivi la formation d'animateur de patient traceur dispensée par le RéQua, les professionnels de l'établissement pourront :

- Se mettre en situation réelle d'animateurs de la mise en œuvre de la méthode Patient traceur accompagné d' un chargé de missions du RéQua, en réalisant un patient traceur dans leur établissement
- Rédiger la synthèse du patient traceur.

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Pouvoir exprimer son ressenti sur la prise en charge

PUBLIC VISÉ

- Pour l'organisation de la démarche : Comité de pilotage Qualité / Certification, responsable qualité…
- Pour la réalisation de parcours :
  équipe(s) prenant en charge le patient animateurs de parcours patient traceur de l'établissement (selon les modalités d'accompagnement)

MÉTHODE

- Accompagnement individualisé à la demande



SECTEUR : Sanitaire

THÉMATIQUE : Certification et évaluation HAS, Expression des usagers, Méthodes d'évaluation

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

VOTRE CHARGÉ DE MISSION RÉFÉRENT



Sylvie BOUCARD

À LA DEMANDE :

Grilles d'audit