

# Déploiement du programme PACTE

*Le programme d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE) est un programme collaboratif proposé par la Haute Autorité de Santé. Basé sur le développement de compétences non techniques, il permet d'agir sur différents axes pour améliorer la communication, la dynamique d'équipe, et la façon de gérer et d'anticiper les risques.*

Programme collaboratif proposé par la Haute Autorité de Santé

## OBJECTIFS / RÉSULTATS ATTENDUS

- Améliorer le travail en équipe (élément de la culture sécurité) dans un service/unité sélectionné(e) et sensibiliser les professionnels aux pratiques collaboratives autour de la qualité et de la sécurité des soins, en bénéficiant :
  - d'une aide au diagnostic initial par la mesure de la culture sécurité et l'animation des séances de Crew Ressource Management (CRM)
  - d'une aide à la définition d'un plan d'actions
  - d'une aide au déploiement des actions si celles-ci sont intégrées au programme RéQua
  - d'une aide à l'évaluation de la démarche par une nouvelle mesure de la culture sécurité

## PUBLIC VISÉ

- Ensemble des professionnels d'une équipe (en favorisant un niveau service ou unité)

## MÉTHODE

- Accompagnement individualisé à la demande

Accompagnement individualisé

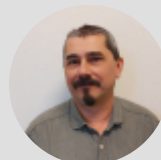


**SECTEUR** : Sanitaire

**THÉMATIQUE** : Culture qualité, Culture sécurité, Travail en équipe

**MÉTHODE** : Accompagnement individualisé

## CHARGÉ DE MISSION :



Valentin  
DAUCOURT

- Utilisation d'outils mis à disposition

## **MODALITÉS**

- Contacter le coordonnateur chargé de mission référent.