

# CAP SÛR : Améliorer la dynamique de travail en Equipe au service de la sécurité des soins

*Un dispositif d'accompagnement structuré pragmatique et adapté au terrain pour aider les équipes de soins à améliorer leur dynamique d'équipe en développant des pratiques collaboratives et outils structurants autour de la sécurité des soins.*

Le RéQua vous propose un accompagnement sur site, limité et ciblé dans le temps (3 sessions de 2 heures sur une durée de 3 mois maximum), orienté sur l'un des 5 modules proposés :

1. **Construire une équipe solide** : structuration, coopération et règles d'or au service des soins
2. **Mieux se connaître pour mieux collaborer** : renforcer la dynamique d'équipe
3. **Mieux communiquer pour mieux soigner** : outils et pratiques pour équipe efficace
4. **Oser alerter et agir ensemble** : renforcer la communication en situation critique
5. **Le patient acteur de l'équipe** : construire une dynamique de soins collaborative

## PRÉ-REQUIS

- Engagement réciproque de la direction, de l'encadrement médical et soignant du service concerné, et du RéQua pour garantir l'adhésion, les ressources nécessaires et la mise en place d'un espace sécurisé de dialogue et de concertation.
- Diagnostic partagé de la situation (recueil des besoins, des perceptions des professionnels sur la dynamique d'équipe, freins et leviers d'amélioration).
- Implication et participation active des professionnels (désignation de référents ou d'ambassadeurs du projet)



**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social

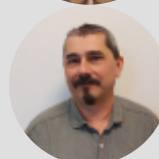
**THÉMATIQUE** : Culture sécurité, Travail en équipe

**MÉTHODE** : Accompagnement individualisé

## RÉFÉRENTS PROJET :



Claudine  
GENARD



Valentin  
DAUCOURT

# OBJECTIFS/ RÉSULTATS ATTENDUS

Améliorer la dynamique d'équipe (élément de la culture sécurité) dans un service/unité sélectionné(e) en développant des pratiques collaboratives et outils structurants d'amélioration continue du travail en équipe autour de la qualité et de la sécurité des soins, et notamment :

- Comprendre les principes de la dynamique d'équipe
- Identifier et prévenir les risques liés aux erreurs humaines
- Améliorer la cohésion et la communication interprofessionnelle
- Structurer l'équipe autour de valeurs communes et une vision partagée
- Savoir communiquer en situation de tension
- Joindre les savoirs expérientiels des patients aux savoirs expérientiels des professionnels dans le soin

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Améliorer la prise en charge globale, réduire les risques de survenue d'évènement indésirable, garantir un environnement sécuritaire, accroître leur satisfaction.
- Développer l'engagement des usagers au sein de l'équipe en tant qu'acteurs de leur prise en charge

## PUBLIC VISÉ

- Etablissements sanitaires et médico sociaux
- Ensemble des professionnels d'une équipe (en favorisant un niveau service ou unité)

## MODALITÉS

- Sur demande auprès des référents projets
- **Disponible à partir de septembre 2026**

