

Accompagnement à l'élaboration d'une politique qualité et sécurité des soins

Portée par le président de la Commission ou Conférence Médicale d'Etablissement (CME) conjointement avec le directeur de l'établissement, la politique qualité et sécurité des soins est un outil incontournable de management et de pilotage de cette démarche.

Le RéQua vous accompagne dans les différentes phases du projet, à partir d'une méthodologie basée sur l'analyse SWOT et s'appuyant sur différents outils (retro planning, plan de communication, matrices SWOT, outil de priorisation...).

OBJECTIF

Bénéficier de conseils et d'outils pour élaborer ou réviser la politique qualité et sécurité des soins : cadrage du projet, définition du périmètre, présentation de la méthodologie et des outils...

MÉTHODE

La méthode repose sur les étapes de réalisation d'une analyse SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats soit Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces).

Cet outil d'analyse stratégique combine l'analyse des forces et faiblesses d'un organisme avec celle des menaces et opportunités de son environnement externe pour définir les stratégies lui permettant de mieux réaliser sa vision et/ou ses missions.

Cette méthodologie est présentée dans un guide décrivant les différentes étapes et s'appuyant sur les annexes suivantes :

- Retro-planning
- Plan de communication : Elaboration de la politique
- Eléments à investiguer pour réaliser l'état des lieux
- SWOT Matrice des composantes (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) – trame et exemple
- SWOT Matrice stratégique (axes) – trame et exemple
- Outil de priorisation des axes stratégiques
- Plan de communication : Mise en œuvre de la politique

Accompagnement individualisé



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Culture qualité, Culture sécurité, Projet d'établissement

MÉTHODE : Accompagnement individualisé

CHARGÉE DE MISSION



Hélène THOMET

À LA DEMANDE :



Guide et annexes : Elaboration d'une politique qualité et sécurité des soins

Le guide et les outils sont issus d'un groupe de travail régional portant sur l'élaboration d'une politique qualité et sécurité commune entre plusieurs établissements ; toutefois la méthodologie déployée s'adapte quelque soit le périmètre.

PUBLIC VISÉ

Directeurs, directeurs qualité, présidents CME, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaire de risques, tout professionnel associé au pilotage de la qualité au sein d'un groupement

MODALITÉS

- Accompagnement individualisé à la demande
- Contacter le chargé de mission pour nous faire part de votre demande.