

La seconde victime : guide pour mieux la repérer et mieux l'accompagner

La seconde victime se définit comme tout professionnel de santé, directement ou indirectement impliqué dans un événement indésirable imprévu chez un patient, et qui devient victime dans le sens où il est également impacté négativement.

Si le concept est encore mal connu, les implications au niveau individuel et collectif sont majeures, mais des solutions existent pour mieux accompagner les professionnels secondes victimes.

OBJECTIF

Le RéQua propose un guide à destination des professionnels des établissements amenés à accompagner les secondes victimes : membres de la direction et de l'encadrement, professionnels chargés d'apporter un soutien aux secondes victimes...

Les objectifs du guide sont notamment de :

- Faire connaître la notion de seconde victime
- Savoir « reconnaître » une seconde victime
- Connaître les conséquences possibles pour les professionnels ainsi que pour l'établissement en l'absence de soutien
- Connaître les différentes modalités de soutien possibles à proposer aux secondes victimes

Résultats attendus pour l'utilisateur :

- Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité.
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins

PUBLIC VISÉ

Directeurs et membres de la direction, encadrement, référents qualité-risques, coordonnateur de la gestion des



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social, Soins de Premier Recours

THÉMATIQUE : Culture sécurité, Evénements indésirables

MÉTHODE : Sensibilisation

CHARGÉ DE MISSION :



Hélène THOMET

À DISPOSITION :



[requa-guide-seconde-victime](#)

risques associés aux soins, professionnels chargés d'apporter un soutien aux secondes victimes...

MODALITÉS

- Utilisation d'outils mis à disposition