Détecter et signaler les évènements indésirables (SECTEUR Soins Premiers Recours – CPTS) – ERAGE

Les événements indésirables sont présents dans tous les établissements mais encore insuffisamment signalés. Au travers d'exemples du quotidien, apprenez à les détecter et comprenez l'intérêt de les signaler.

PRÉ REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un événement indésirable dans leur pratique professionnelle
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
- Expliquer le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables
- Expliquer l'intérêt du signalement

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

PUBLIC VISÉ

Coordonnateur de CPTS, tout professionnel de santé membre d'une CPTS

CONTENU

- Définitions (Evénement Indésirable Associé aux Soins, Erreur, Evénement Indésirable Grave)
- Références règlementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé magistral
- Questions – Réponses
- Etude de cas / mise en situation

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)



SECTEUR : Soins de Premier Recours

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Formation

DEMANDE D'INFORMATIONS : ERAGE@REQUA.FR

MODALITÉ :

- E-learning* ouverture à la demande
  *le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle

DURÉE :

2 h

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

CONTACT :

Contacter le chargé de mission pour planifier votre formation.

ACCESSIBILITÉ :

Contacter notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane
06 60 92 45 91
requa-dijon@requa.fr