

Mise en oeuvre de la certification pour les établissements de santé : outils d'appropriation et d'auto-évaluation (v6, 2025)

OBJECTIFS

Les différents outils permettant la mise en oeuvre de la nouvelle certification ont été publiés par la HAS. Ils sont disponibles sur le site de la HAS pour la version 2025. En complément, le RéQua met à disposition des établissements adhérents des outils d'appropriation et d'auto-évaluation pour cette nouvelle certification.

Outil d'auto-évaluation :

A la demande d'établissements, le RéQua a développé un outil d'auto-évaluation qui reprend l'ensemble des éléments d'évaluation vérifiés par les experts-visiteurs, en lien avec les objectifs et critères du référentiel HAS.

L'objectif est de permettre aux établissements de se situer par rapport aux attendus du référentiel HAS, à partir des 5 méthodes d'évaluation qui peuvent être utilisées en interne, et d'identifier et prioriser les objectifs et critères) à améliorer, à partir d'une présentation synthétique des résultats par critère, objectif, chapitre ou thématique.

Outil d'appropriation :

Le RéQua met à disposition des établissements adhérents un outil d'appropriation de la nouvelle certification. Cet outil a été conçu pour permettre :

- de s'approprier le nouveau référentiel en explorant les différents critères selon leur niveau d'exigence, selon le champ d'application, selon la méthode utilisée pour les évaluer, ou selon la source d'information rencontrée en visite.

Certification



THÉMATIQUE : Certification et évaluation HAS

MÉTHODE : Sensibilisation

EQUIPE DU RÉQUA

- d'informer les organisations ou professionnels sur les critères qui les concernent, et ainsi de favoriser la mise en place d'une auto-évaluation. Les responsables définis pour chaque élément d'évaluation le sont à titre d'exemple, mais ils peuvent être modifiés au sein de votre établissement.

- d'identifier les changements (éléments d'évaluation nouveaux ou modifiés) entre la version utilisée en 2024 et celle utilisée à partir de septembre 2025

- de connaître et faire connaître les questions pouvant être posées par les experts-visiteurs (questions issues des 25 fiches pédagogiques déjà diffusées en janvier 2026)

Cet outil sous format Excel est personnalisable en fonction du profil de votre établissement et de vos organisations internes.