

Dynamiser l'expérience patient : Se former à la méthode AMPPATI

Comment déployer AMPPATI ?

Le RéQua vous propose 2 rendez-vous :

Un 1er temps de découverte des 6 étapes et pour ceux qui souhaitent s'engager dans la démarche, un second temps pour préparer la mise en œuvre grâce à la manipulation des outils

PRÉ REQUIS

Pour s'inscrire à la session en présentiel, avoir participé le 16/03/2026 au webinaire préalable de présentation de la méthode. S'inscrire auprès de Sylvie BOUCARD.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la méthodologie de AMPPATI
- Définir un parcours sur lequel appliquer la méthode
- Organiser la mise en œuvre de la méthode AMPPATI
- Appliquer la méthode afin de recueillir le ressenti du patient
- Proposer des actions d'amélioration

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Donner la possibilité à un usager, qui a donné son accord, d'exprimer sa perception sur la qualité des soins ou de l'accompagnement.

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants, administratifs..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

Les représentants des usagers de l'établissement de santé,



SECTEUR : Sanitaire

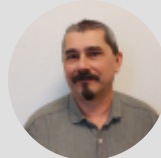
THÉMATIQUE : Expression des usagers, Méthodes d'évaluation

MÉTHODE : Formation

CHARGÉS DE MISSION



Sylvie BOUCARD



Valentin DAUCOURT

désignés par le directeur de l'ARS, peuvent participer au webinaire et à la session en présentiel sous réserve de la participation d'au moins un professionnel de leur établissement de santé de rattachement.

CONTENU

La méthode :

- Principes
- Acteurs et étapes

Les outils :

- Le guide méthodologique
- Le kit d'outils d'aide à la mise en œuvre

Organisation de la démarche au sein de l'établissement :

- Définition du parcours
- planification des suivis

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Analyse de cas Atelier de mise en situation

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Supports de formation
- Guide méthodologique
- Kit Outils

MODALITÉ :

- Inter-établissements / Visioconférence et Présentiel

DURÉE :

5 heures

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

CONTACT :

Contactez le chargé de mission pour planifier votre formation.

ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr

**16/03/2026 : WEBINAIRE DE
PRÉSENTATION DE 10H30 À 12H**

**15/06/2026 À BESANCON OU DIJON
SELON LES INSCRITS DE 9H30 À 13H**