

Analyser les événements indésirables : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions – ERAGE

Une formation en deux temps pour appréhender les étapes clés de la gestion des événements indésirables. Au travers de cas pratiques, manipuler les outils qui vous permettront de structurer votre circuit.

PRÉ REQUIS

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un événement précurseur
- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Différencier les méthodes d'analyse (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les étapes de mise en œuvre d'un CREX
- Identifier les moyens de communication appropriés

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un événement indésirable associé aux soins



SECTEUR : Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Formation

**DEMANDE
D'INFORMATIONS :**
ERAGE@REQUA.FR

PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement.

CONTENU

En distanciel :

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Analyser un EI (méthodologie ORION®)

En présentiel :

- Analyser un EI : restitution (méthodologie ORION®)
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX
- Communication auprès des professionnels, des personnes accompagnées, des instances

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé magistral
- Questions – Réponses
- Etudes de cas / mise en situation
- Exercice d'association

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Diaporama de formation
- Support de formation/ 4 pages CREX
- Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

MODALITÉ :

- Blended Learning (mixte E-learning* et présentiel)
*le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle

DURÉE :

5 heures (2 h en E-learning et 3 h en présentiel)

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.

queoval
LOGICIEL CENTRE DE FORMATION

ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane
06 60 92 45 91
requa-dijon@requa.fr

Les premières analyses réalisées dans les établissements
pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

**SESSION 1 : E-LEARNING : DU
01/02/2026 AU 31/03/2026
PRÉSENTIEL : 23/04/2026 À
BESANCON DE 13H30 À 17H**

**SESSION 2 : E-LEARNING : DU
01/09/2026 AU 31/10/2026
PRÉSENTIEL : 19/11/2026 À DIJON DE
13H30 À 17H**