

Animateurs de patients traceurs

Vous êtes professionnels de santé, formez-vous à l'animation de la méthode patient traceur en découvrant ses principaux généraux, les étapes de la mise œuvre.

PRÉ REQUIS

La participation du responsable Qualité de l'Etablissement est souhaitée pendant la formation.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir la méthodologie utilisée dans le patient traceur
- Organiser et mettre en place des patients traceurs
- Interpréter les résultats issus du patient traceur

De plus, cette approche permet de se préparer à la visite de certification.

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Après avoir donné son consentement, la possibilité d'associer un usager à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode du patient traceur

PUBLIC VISÉ

Le programme est destiné à l'ensemble des professionnels de santé et souhaite favoriser une participation pluriprofessionnelle : assistante sociale, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, psychologues, responsables qualité, sage-femmes, professionnels de plateaux techniques ...

Il est possible d'associer les représentants des usagers.



SECTEUR : Sanitaire

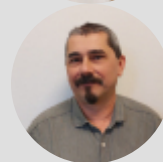
THÉMATIQUE : Certification et évaluation HAS, Expression des usagers, Méthodes d'évaluation

MÉTHODE : Formation

CHARGÉS DE MISSION



Sylvie BOUCARD



Valentin DAUCOURT

CONTENU

La méthode du Patient Traceur :

- Principes généraux
- Stratégie, choix des profils et des parcours
- Outils à disposition
- Etapes de mise en œuvre (adhésion de l'équipe, information patient, adaptation des outils, conduite des entretiens, indetification des actions à améliorer et suivi...)
- Comportement de l'auditeur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Vidéo de présentation de la méthode
- Mise en situation en exercice interactif (appropriation des grilles)
- Mise en pratique sous forme d'exercices d'animation à partir de scénarios de : La rencontre du patient / La rencontre des équipes

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Grilles d'entretien équipe et entretien patient
- Fiches de synthèse et communication
- Support d'information patient
- Diaporama de formation et résumé (4 pages)

12/03/2026 À DIJON DE 13H30 À 17H

MODALITÉ :

- Sur site, à la demande – de 6 à 16 participants maximum
- Inter-établissements

DURÉE :

3 h 30

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr

**29/09/2026 À BESANCON DE 9H30 À
13H**