

# Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites

*Si la communication n'est pas optimale, elle peut être source d'erreurs. Les défauts de communication font partie des facteurs contributifs d'une majorité d'évènements indésirables. Ces outils, appliqués en équipe, contribuent au dépliement de la culture sécurité.*

## PRÉ REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaître les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients/résidents

## RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Après avoir donné son consentement, la possibilité d'associer un usager à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode du patient traceur

## PUBLIC VISÉ

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

## CONTENU

Outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :

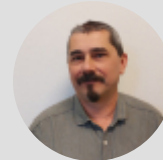


**SECTEUR** : Sanitaire, Social et Médico-social

**THÉMATIQUE** : Culture sécurité

**MÉTHODE** : Formation

## CHARGÉ DE MISSION



Valentin  
DAUCOURT

- BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe
- SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels
- LES TROIS « DIRE » : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers

Choix des outils en fonction de situations données

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Quizz
- Supports vidéo

## DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Diaporama de formation
- Fiches descriptives des outils



**RÉALISABLE DU 01/06/2026 AU  
17/07/2026**

### MODALITÉ :

- E-Learning classique\*  
\*le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle

### DURÉE :

1 h  
(horaires libres)

### MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Quizz en fin de module e-learning
- Satisfaction

### INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



### ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

**AYOUL Sylviane**  
06 60 92 45 91  
requa-dijon@requa.fr



