Communiquer mieux pour sécuriser plus : toutes ces choses qu'on ne s'est pas dites

Si la communication n'est pas optimale, elle peut être source d'erreurs. Les défauts de communication font partie des facteurs contributifs d'une majorité d'évènements indésirables. Ces outils, appliqués en équipe, contribuent au déplement de la culture sécurité.

PRÉ REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaitre les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre les professionnels, soit entre les professionnels et les patients/résidents

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Après avoir donné son consentement, la possibilité d'associer un usager à une méthode d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et lui permettre d'exprimer son expérience vécue lors d'un entretien avec des professionnels formés à la méthode du patient traceur

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel exerçant en établissements de santé et médico sociaux.

CONTENU

Outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :

- BRIEFING et DEBRIEFING : outil de synergie d'équipe
- SAED : outil pour structurer la communication entre professionnels
- LES TROIS « DIRE » : outil pour améliorer la communication entre les professionnels de santé et les usagers

Choix des outils en fonction de situations données

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Quizz
- Supports vidéo

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Diaporama de formation
- Fiches descriptives des outils

E-learning réalisable du 01/06/2027 au 16/07/2027



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Culture sécurité

MÉTHODE : Formation

CHARGÉ DE MISSION



Valentin DAUCOURT

MODALITÉ :

- E-Learning classique*
  *le E-Learning doit être réalisé obligatoirement sur notre plateforme LMS de manière individuelle

DURÉE :

1 h
(horaires libres)

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Quizz en fin de module e-learning
- Satisfaction

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.

queoval
LOGICIEL CENTRE DE FORMATION

ACCESSIBILITÉ :

Contacter notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane
06 60 92 45 91
requa-dijon@requa.fr