Mettre en œuvre un comité de retour d'expérience (CREX) – ERAGE

Le Comité de Retour d'EXpérience, permet un suivi régulier des événements indésirables et propose une analyse par la méthode ORION.

PRÉ REQUIS

- Connaitre la définition d'un évènement indésirable
- Différencier les événements graves et les événements précurseurs
- Connaitre les étapes d'un circuit de signalement des EI
- Avoir un circuit de signalement des événements indésirables au sein de l'établissement
- Être volontaire pour faire partie d'un CREX et analyser des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) au sein de l'établissement

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

- Diminution du risque de survenu d'un événement indésirable ou de sa gravité
- Amélioration de l'information lors de la survenue d'un évènement indésirable associé aux soins

PUBLIC VISÉ

Gestionnaires de risque, qualiticiens, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels en charge des vigilances sanitaires, soignants et professionnels non soignants.

CONTENU

- Les étapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
- Mise en situation : analyse d'un cas fictif*
- Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
  - Participants au CREX
  - Circuit de recueil des événements à analyser
  - Plan d'actions correctrices
  - Fréquence et durée des réunions
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et expérientielle

- Résolution d'énigmes
- Etude de cas
- Briefing – Débriefing

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Diaporama de formation
- Support de formation (4 pages synthétiques)
- Guide de mise en place de CREX et annexes

En complément, les participants pourront :

- Bénéficier d'un accompagnement à la mise en œuvre de la première séance de CREX et de conseils pour les séances suivantes (à la demande)
- Disposer d'outils : Guide d'aide à la mise en place d'un CREX (avec modèle de règlement intérieur outils d'aide à l'analyse, modèle de compte-rendu…)



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Evènements indésirables

MÉTHODE : Formation

DEMANDE D'INFORMATIONS : ERAGE@REQUA.FR

MODALITÉ :

- Sur site, à la demande (minimum 6 professionnels et maximum 16 professionnels)
- Inter-établissements

DURÉE :

3 h 30

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.

queoval
LOGICIEL CENTRE DE FORMATION

ACCESSIBILITÉ :

Contacter notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane
06 60 92 45 91
requa-dijon@requa.fr

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande). *Les cas fictifs utilisés lors de la formation sur site sont adaptés à l'établissement.

13/05/2027 à DIJON de 9h30 à 13h
13/05/2027 à BESANCON de 9h30 à 13h