

Cycle de formation Culture sécurité

La Culture de Sécurité, une priorité pour mon établissement !

Intégrer le cycle de formation c'est vous donner l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement, d'identifier des clés pour l'améliorer et repartir avec un plan d'actions personnalisé

La Culture sécurité est un concept multidimensionnel qui nécessite un réel engagement de la part du top management. Elle doit permettre la mobilisation de tous les professionnels de santé autour du problème de la sécurité des soins. Une forte Culture sécurité est un moyen de diminuer le nombre d'évènements indésirables associés aux soins.

Les différentes mesures réalisées sur le niveau de Culture sécurité ont montré la marge de progression existante dans la majorité des établissements de santé. Les mesures déjà réalisées ont mis en exergue l'importance du soutien du management dans le déploiement de la Culture sécurité. Ce cycle de formation s'adresse ainsi en priorité au top management :

Il vous donne l'occasion de vous interroger sur la démarche en place dans votre établissement et vous donne des clés pour l'améliorer.

Au travers des différents modules, vous découvrirez les principes et concepts de la Culture sécurité et les facteurs en faveur de son développement. Les différents cas pratiques et mises en situation vous permettront de manipuler les outils existants pour favoriser son développement. L'analyse de situations réelles vous permettra une application directe dans votre établissement. Ce cycle s'achèvera sur la définition d'un plan d'actions personnalisé pour votre structure.

L'amélioration d'une Culture sécurité est un projet à moyen et long terme. **Ce cycle de formation comprend ainsi 12 modules (dont 2 modules e-learning et 1 module optionnel), répartis sur une année, à raison d'un module (1/2 ou 1 journée) par mois.** Cette régularité vous permettra de vous imprégner des notions abordées, de les affiner progressivement afin de les transposer de manière concrète dans votre établissement. Cela permettra également



SECTEUR : Sanitaire

THÉMATIQUE : Culture sécurité

MÉTHODE : Formation

CHARGÉE DE MISSION



Hélène THOMET

la création d'une dynamique de groupe et le partage d'expériences entre les professionnels participants.

CONDITIONS D'ACCÈS AU CYCLE

En s'inscrivant au cycle de formation Culture sécurité, le ou les professionnels de l'établissement s'engagent à suivre l'intégralité des modules (à l'exception éventuelle du module optionnel). De plus, ils s'engagent à :

- Avoir le soutien exprimé de la direction générale pour participer à ce cycle de formation
- Réaliser les travaux intersessions nécessaires au bon déroulement du cycle
- Apporter les documents demandés
- Respecter la confidentialité des échanges ayant lieu au cours des différents modules
- Mettre en œuvre le plan d'actions d'amélioration défini à la fin du cycle pour le développement de la Culture sécurité adapté au contexte spécifique de son établissement

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Renforcer et faire vivre la Culture sécurité dans son établissement
- Prendre conscience de son rôle et du rôle de chacun dans le déploiement de la Culture sécurité
- Créer une synergie d'équipe pour la Culture sécurité

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Diminution du risque de survenue d'un événement indésirable ou de sa gravité

MODALITÉ :

- Blended Learning
(mixte E-learning et présentiel)
Inter établissement

DURÉE :

38 h 30
+ travail inter sessions

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Questions lors des modules suivants
- Quizz lors des modules e-learning
- Satisfaction

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane
06 60 92 45 91
requa-dijon@requa.fr

PUBLIC VISÉ

Managers d'établissements (directeurs, présidents de CME, directeurs des soins, directeurs qualité), managers de proximité (chefs de pôle ou de service, cadres de pôle ou de service), coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables qualité, gestionnaires de risques.

CONTENU

- Décliné dans chaque module
- A chaque début de module, mobilisation des acquis du ou des modules précédents

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et expérientielle

- Apport théorique
- Mise en pratique à partir d'études cas fictifs et à l'aide de différents supports : vidéos, fiches partages, plateaux de jeux ...
- Exercice collaboratif
- Partage d'expériences
- Remue-méninges
- Briefing – Débriefing
- Quizz

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Supports de formation
- Outils présentés en séance



**CE CYCLE DE FORMATION COMPREND
AINSI 12 MODULES, DONT 2 MODULES E-
LEARNING, RÉPARTIS DE MARS À
DÉCEMBRE, SUR UN RYTHME MENSUEL.**

Module 1

DU CONCEPT À LA RÉALITÉ : SI LA CULTURE SÉCURITÉ M'ÉTAIT CONTÉE

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer le concept de la Culture sécurité
- Identifier les modalités de mesure de la Culture sécurité
- Identifier les méthodes et outils permettant d'améliorer la Culture sécurité

Contenu

- Définition et dimensions de la Culture sécurité
- Modalités et outils de mesure de la Culture sécurité
- Principaux résultats du niveau de Culture sécurité observés dans les établissements de santé
- Place des méthodes et outils existants dans l'amélioration des dimensions de la Culture sécurité

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 2

DÉVELOPPER LA CULTURE SÉCURITÉ : UN POUR TOUS, TOUS POUR ELLE !

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier leur rôle dans la Culture sécurité
- Prendre conscience des interactions avec les autres professionnels dans la Culture sécurité

Contenu

- Aspects réglementaires sur les missions de chacun dans le développement de la Culture sécurité

- Attendus des professionnels sur les rôles de chacun dans le développement de la Culture sécurité
- Analyse et ajustement des fiches de missions
- Application à une thématique de la gestion des risques

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 3

COMPRENDRE LES FACTEURS HUMAINS POUR MIEUX LES PRÉVENIR : POURQUOI NOTRE CERVEAU N'EN FAIT QU'À SA TÊTE ?

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Promouvoir des attitudes qui permettent de développer la Culture sécurité
- Reconnaître les facteurs humains dans la survenue des événements indésirables associés aux soins
- Différencier erreur humaine et événement indésirable
- Comprendre le mécanisme des facteurs humains
- Identifier des moyens de prévention pour limiter leurs conséquences

Contenu

- Eléments de définition des facteurs humains
- Lien entre facteurs humains et erreur humaine
- Lien entre facteurs humains et survenue d'évènements indésirables associés aux soins
- Exemples de facteurs humains, leurs conséquences et pistes pour les éviter
- Importance du travail en équipe

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 4

ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE (MÉTHODE ALARM)

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer à leurs collègues l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Décrire la méthodologie d'analyse
- Identifier les causes et les barrières en utilisant la méthode ALARM
- Identifier des actions correctives

Contenu

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Contexte réglementaire
- Méthodologie d'analyse des causes profondes
- Définition d'un plan d'amélioration

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 5

MISE EN ŒUVRE D'UN COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX)

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes en utilisant la méthode ORION
- Décrire les préalables à la mise en place d'un CREX
- Décrire les étapes d'une réunion de CREX

Contenu

- Etapes d'une méthode d'analyse (ORION®)
- Préalables à la mise en place d'un CREX (structuration du CREX)
 - o Participants au CREX
 - o Circuit de recueil des événements à analyser
 - o Plan d'actions correctrices
 - o Fréquence et durée des réunions
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX

Date

En 2027 à Dijon et Besançon (présentiel)

Module 6

COMMUNIQUER MIEUX POUR SÉCURISER PLUS : TOUTES CES CHOSSES QU'ON NE S'EST PAS DITES...

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et reconnaître les situations où il y a nécessité d'une communication structurée
- Connaître quelques méthodes d'amélioration de la communication, soit entre professionnels, soit entre professionnels et patients/résidents

Contenu

- Outils pour améliorer la communication en équipe ou avec le patient/résident :

o Briefing : synergie d'équipe
o SAED : structurer la communication entre professionnels
o Les trois « Dire » : améliorer la communication entre professionnels de santé et usagers

- Choix des outils en fonction de la situation

Date

E-learning en 2027 (1h horaires libres)

Module 7

RENCONTRES SÉCURITÉ : APPELEZ-MOI LE DIRECTEUR

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer la méthode des rencontres sécurité permettant de développer l'implication de la direction et du management auprès des équipes pour améliorer la sécurité des patients

Contenu

- Principes des rencontres sécurité

- Etapes de mise en œuvre des rencontres sécurité

Date

E-learning en 2027 (1h horaires libres)

Module 8

UNE INFORMATION PRÉPARÉE, UN DROIT RESPECTÉ

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les règles relatives à l'information des patients
- Identifier les bonnes pratiques relatives à l'annonce d'un dommage associé aux soins

Contenu

- Aspects réglementaires sur les missions de chacun dans l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Attendus des professionnels dans l'annonce d'un dommage associé aux soins

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 9

RÉCIT PATIENT, C'EST UNE QUESTION DE POINT DE VUE

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les conditions nécessaires pour permettre le recueil d'un récit patient
- Connaître la méthode de recueil du récit patient
- Expliquer la place du récit patient dans la méthode d'analyse des causes

Contenu

- Intérêt du recueil du récit patient
- Méthodologie de recueil du récit patient
- Outils de mise en œuvre du recueil du récit patient

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

ARBRE DÉCISIONNEL POUR UNE CULTURE JUSTE : ERRARE HUMANUM EST, PERSEVERARE DIABOLICUM

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer les notions de culture juste et équilibrée
- Prendre conscience du rôle du manager dans la culture juste
- Appliquer l'outil Arbre décisionnel permettant d'estimer le niveau de responsabilité d'un professionnel dans la survenue d'un événement indésirable grave

Contenu

- Concepts et définitions de la culture juste et équilibrée
- Rôle du manager dans la culture juste
- Présentation de l'outil « Arbre décisionnel »

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 11

LA SECONDE VICTIME : DE L'AUTRE CÔTÉ DU MIROIR

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les outils mobilisables en équipe à la suite d'un événement indésirable associés aux soins
- Expliquer la notion de seconde victime et savoir l'identifier
- Identifier les modalités possibles d'accompagnement d'une seconde victime

Contenu

- Définition de la seconde victime
- Les conséquences pour la personne
- Les différentes trajectoires de la seconde victime et l'impact sur la sécurité des soins
- Les outils d'accompagnement immédiat
- Les programmes de soutien aux secondes victimes

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)

Module 12

CULTURE SÉCURITÉ : UNE HISTOIRE SANS FIN DONT NOUS SOMMES LES HÉROS

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les outils mobilisables en équipe à la suite d'un événement indésirable associés aux soins
- Expliquer la notion de seconde victime et savoir l'identifier
- Identifier les modalités possibles d'accompagnement d'une seconde victime

Contenu

- Evaluer son organisation pour le déploiement de la Culture sécurité
- Définir ses engagements pour améliorer la Culture sécurité
- Expliquer l'intérêt des règles d'or au sein d'un établissement

Date

En 2027 à Dijon ou Besançon (présentiel)