

Écoute active empathie : mieux communiquer avec le patient / personne accompagnée

L'écoute active et l'empathie, venez redécouvrir leurs définitions et améliorer vos pratiques au quotidien auprès des usagers.

PRÉ REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser « l'écoute empathique » et « l'écoute active » afin d'améliorer les pratiques et techniques de communication dans la pratique quotidienne et dans les méthodes qualité

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel des établissements de santé, notamment, directeurs, équipes qualité, médecins, cadres, soignants..., impliqués dans l'amélioration continue de la démarche qualité.

CONTENU

JOUR 1

- Qu'est-ce que communiquer ? Comment communiquer ?
- Les différentes qualités d'écoute
- La gestion des émotions
- Mieux se connaître pour mieux communiquer

JOUR 2

- Partage d'expérience autour de situations proposées par



SECTEUR : Sanitaire, Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Culture qualité

MÉTHODE : Formation

CHARGÉE DE MISSION



Sylvie BOUCARD

MODALITÉ :

- Inter-établissements

DURÉE :

2 x 6 h (2 jours)

MODE D'ÉVALUATION :

- Bilan de positionnement
- Questionnaire après
- Satisfaction

les participants

- Intégrer l'écoute active dans les méthodes qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique, partage d'expérience
- Questions – Réponses
- Études de cas

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Supports de formation

J1 : 16/09/2026 À DIJON DE 9H30 À 16H30

J2 : 17/09/2026 À DIJON DE 9H30 À 16H30

INSCRIPTION :

Accéder à notre plateforme LMS pour vous inscrire.



ACCESSIBILITÉ :

Contactez notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr