

Sécuriser le partage d'information : Confiance-Confidence-Confidentialité

L'obligation de protéger les informations reçues nécessitent de savoir les identifier pour adopter les bons réflexes de partage.

PRÉ REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître une information à caractère secret
- Repérer l'attitude à adopter face à une information reçue
- Prendre conscience des réflexes, des automatismes, et des gestes simples pour améliorer la confidentialité
- S'interroger sur leurs pratiques dans les différents contextes intra et hors établissement y compris sur les réseaux sociaux

RÉSULTATS ATTENDUS POUR L'USAGER

Meilleure individualisation des prises en charge. Respect des droits des usagers.

PUBLIC VISÉ

Ensemble des professionnels de l'établissement y compris les agents administratifs et de service.

En option : possibilité de bénéficier d'un temps d'échange à destination des personnes accompagnées et des proches

CONTENU

- Les concepts de confidentialité, confiance, information



SECTEUR : Social et Médico-social

THÉMATIQUE : Droits des usagers

MÉTHODE : Formation

CHARGÉS DE MISSION



Emmanuel
SEHIER



Laurence
GRANGERET

à caractère secret

- Réglementation : équipe de soins, droit au respect de la vie privée, partage d'information, secret professionnel, règlement européen de la protection des données
- Les bons réflexes dans le partage d'information

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Cas pratiques, prenant en compte les situations rencontrées par l'établissement

DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

- Synthèse de formation

MODALITÉ :

- Sur site, à la demande

DURÉE :

3 h 30 et 1 heure en option (usagers et proches)

MODE D'ÉVALUATION :

- Questionnaire avant/après
- Satisfaction

CONTACT :

Contacter le chargé de mission pour planifier votre formation.

ACCESSIBILITÉ :

Contacter notre référente handicap pour prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

AYOUL Sylviane

06 60 92 45 91

requa-dijon@requa.fr