

FICHE PARTAGE

Favoriser le partage d'expérience

JANVIER 2024



Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables

CONTACT
erage@requa.fr

MODE D'EMPLOI

Les fiches PARTAGE, un partage d'expériences !

L'ERAGE accompagne les établissements dans leur démarche d'analyse approfondie des causes des Evènements Indésirables Associés aux Soins et à l'Institutionnalisation (EI-ASAI).

L'analyse a pour principal objectif de **tirer des leçons de l'expérience**, et de mettre en place des actions permettant de **limiter la reproductibilité de l'évènement**. Si les actions d'amélioration proposées sont particulièrement utiles dans l'unité où s'est produit l'évènement indésirable, elles peuvent également être bénéfiques pour d'autres services ou d'autres établissements.

Ainsi, la diffusion et la communication des expériences vécues permettent d'en **partager les enseignements et de valoriser les bonnes pratiques** des équipes.

Comment sont construites les fiches PARTAGE ?

A partir d'une capitalisation des cas analysés par les établissements, l'ERAGE propose aux établissements volontaires de construire des fiches Partage.

Une fiche Partage est **un cas fictif**, élaboré à partir de plusieurs prises en charge de patients ou résidents de la région sur une thématique particulière,

qui **met en avant les causes profondes** les plus fréquemment identifiées,

les barrières existantes

et les actions d'amélioration portant à la fois sur la prévention, la récupération et l'atténuation de l'évènement indésirable.



Si un évènement indésirable survenu dans votre établissement vous semble particulièrement porteur d'enseignements, vous pouvez contacter l'ERAGE afin de contribuer à l'élaboration d'une fiche partage.

Comment utiliser les fiches PARTAGE ?

Chaque fiche partage permet d'attirer l'attention et de sensibiliser les professionnels à la gestion des risques. Elle peut être utilisée à plusieurs fins.

PEDAGOGIQUE, sensibiliser à la démarche d'analyse et découvrir la méthode

A l'occasion d'une séance de sensibilisation, la fiche partage permet de sensibiliser les professionnels à la méthode d'analyse approfondie des causes : en présentant la chronologie de l'incident dans un premier temps, puis en engageant une discussion sur la caractérisation de l'EI-ASAI, les causes immédiates et profondes, les barrières existantes et les actions d'amélioration dans un second temps.

GESTION DES RISQUES A PRIORI, interroger les pratiques sur une thématique particulière

A la manière de l'analyse de scénario, la fiche partage peut être utilisée pour s'interroger sur la probabilité de survenue d'un EI-ASAI dans le service, et proposer des actions visant à l'éviter.

L'analyse de scénario est une démarche participative, anticipative (l'évènement n'est pas encore survenu dans le service participant mais pourrait arriver) et déculpabilisante puisqu'elle consiste à analyser un problème survenu dans un autre établissement. Elle est peu chronophage pour les professionnels. Cette approche étudie un scénario prévisible qui ne sera pas forcément amené à se réaliser dans le futur.

GESTION DES RISQUES A POSTERIORI, enrichir une analyse

La fiche Partage peut être mobilisée lors d'une analyse d'EI-ASAI sur un cas similaire pour favoriser la recherche de causes profondes, d'actions d'amélioration ou de références bibliographiques sur un thème précis.

GESTION DE PROJET, apporter des informations

Lors d'un projet interne à l'établissement, la fiche partage peut être utilisée comme ressource documentaire sur la thématique traitée (mise à jour de protocole de prévention et gestion des chutes, refonte de l'accueil des nouveaux arrivants, etc).