

## Présentation de Qual'Va

Qual'Va, association loi 1901 créée en 2003, est une Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins (SRA). Elle s'adresse à l'ensemble des structures sanitaires et médico-sociales, publiques et privées, et secteur de la ville en Normandie.

**Ses valeurs sont : Ecouter, Innover, Partager**

En 2019, le réseau compte 137 structures adhérentes issues des cinq départements Normands.

Afin de mener à bien ses missions, Qual'Va est composée d'une Unité de coordination, structure permanente basée à Hérouville Saint Clair (Calvados) et d'Ambassadeurs, intervenant de façon ponctuelle ou régulière sur des missions spécifiques.

## Composition de l'Unité de coordination

- Une Coordinatrice
- Un Coordinateur médical
- Une Ingénieur qualité
- Un Pharmacien – gestionnaire de risques
- Un(e) Assistant(e) qualité (*poste à pourvoir*)
- Une Secrétaire comptable

## Missions principales

L'Assistant(e) qualité assure ses fonctions au sein de l'Unité de coordination de la structure. Il participe à la mise en œuvre des actions du programme d'activité, sous la responsabilité de la Coordinatrice et en lien avec les membres de l'Unité.

Ses principales missions sont les suivantes :

### ➤ Démarche Qualité et Gestion des risques

- Animation / appui à la préparation et à l'animation de groupes de travail
- Organisation et suivi des travaux intermédiaires (groupes de travail, formations...)
- Préparation documentaire / Compte rendus de réunion
- Création / mise à jour d'outils Qualité et Sécurité des soins
- Réalisation de la veille réglementaire et documentaire (publication mensuelle), en lien avec le groupe de travail FORAP associé
- Appui à l'organisation des café-rencontres régionaux à thème et formations (support, animation, évaluation) en lien avec les pilotes et animateurs
- Développement de formations en e-learning et de MOOC via la plateforme collaborative, en lien avec les pilotes de projets, les formateurs et les réseaux partenaires
- Appui à l'organisation de la Journée régionale annuelle du réseau

### ➤ Plateformes informatiques

- Plateforme d'évaluation des pratiques professionnelles :
  - Mise à jour des outils existants
  - Mise en ligne des nouveaux outils
  - Réalisation des bilans régionaux d'évaluation des pratiques professionnelles

- Création / suivi d'enquêtes auprès des établissements, rédaction de rapports d'enquête
- Plateforme collaborative de travail Moodle :
  - Poursuite du développement
  - Création / mise à jour de contenus, en lien avec les formateurs et pilotes de groupes de travail et café rencontres
  - Appui technique des utilisateurs
  - Gestion des accès

### ➤ **Communication**

- Restructuration puis mise à jour du site internet du réseau selon le programme de travail pluriannuel ; évaluation (suivi de la fréquentation)
- Participation au développement des réseaux sociaux
- Participation à la rédaction de la Newsletter
- Evaluation des moyens de communication de Qual'Va auprès des établissements

### **Relations fonctionnelles**

- L'Unité de coordination
- Les Ambassadeurs Qual'Va
- Le Conseil d'Administration
- Le Conseil Scientifique
- Les professionnels des structures sanitaires, médico-sociales et libérales de la région
- La FORAP (Structure regroupant l'ensemble des Structures Régionales d'Appui à la qualité)
- Les partenaires de Qual'Va (réseaux de santé, SRA de la région...)

### **Exigences du poste**

- Minimum Bac +2 dans le domaine de la qualité – gestion des risques
- Tout diplôme universitaire en lien avec le poste proposé et expérience dans une structure sociale, médico-sociale ou sanitaire serait un plus
- Débutant(e) accepté

### **Savoir-faire requis et Qualités professionnelles**

- Capacités relationnelles : sens de la communication, de l'écoute, esprit d'équipe
- Maîtrise des outils de bureautique – Appétence pour les outils informatiques et de communication (site internet, réseaux sociaux, logiciels d'enquête...)
- Aisance rédactionnelle
- Sens de l'organisation, de l'anticipation et de la rigueur
- Capacité d'adaptation, d'initiative et d'autonomie
- Motivation et implication dans les activités et projets de la structure

### **Caractéristiques du poste**

- CDD de 6 mois renouvelables
- A pourvoir dès que possible
- Temps plein (35h hebdomadaires)
- Lieu d'exercice au siège de Qual'Va, à Hérouville Saint Clair (14)
- Déplacements ponctuels à prévoir

## Dépôt des candidatures

CV et lettre de motivation à transmettre à Mme Marianne PAVARD par voie postale ou par mail :

- Qual'Va – 4 avenue de Cambridge – 14200 Hérouville Saint Clair
- m.pavard@qualva.org

Candidatures ouvertes **jusqu'au 28 octobre 2019**.