

IDENTIFICATION DU POSTE

INTITULÉ DU POSTE : Responsable Qualité et Gestion des Risques

ADRESSE :

Centre Hospitalier Louis Pasteur – DOLE
Avenue Léon Jouhaux
39100 DOLE
Téléphone : 03.84.79.80.80

PERSONNE À CONTACTER :

NOM : BOICHUT Marie-Ange
FONCTION : Directrice des soins
Téléphone : 03 84 79 80 17
Courriel : BOICHUT.Marie-Ange@ch-dole.fr

POSITION DANS LA STRUCTURE

Le responsable Qualité et Gestion des Risques se situe en :

LIAISON HIÉRARCHIQUE AVEC :

- Le chef d'établissement
- La Directrice des Soins chargée de la Qualité et de la Gestion des Risques

LIAISON FONCTIONNELLE AVEC :

- Présidente de la CME
- Praticiens hospitaliers
- Directions fonctionnelles
- Cadres supérieurs de santé
- Cadres de santé des unités de soins et des services de rééducation et médicotechniques
- Cadre de santé qualité et gestion des risques
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)
- Responsable des relations avec les usagers
- Responsables ou coordonnateurs des sous-commissions de la CME, vigilants sanitaires
- Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

Le responsable Qualité et Gestion des Risques s'appuie, pour la mise en œuvre du Programme d'Actions Qualité Sécurité des Soins (PAQSS) comme pour ses autres missions, sur l'ensemble des professionnels de l'établissement. Il est le garant de la cohérence des actions conduites en vue d'assurer la qualité et la sécurité des soins. La coopération des experts ou personnes ressources lui est particulièrement nécessaire.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Le responsable Qualité et Gestion des Risques contribue sous l'autorité de la Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques, à la conception, au développement et la coordination de la mise en œuvre de la politique qualité du Centre Hospitalier Louis Pasteur.

Il participe à la définition, au pilotage, à l'animation et au contrôle de la politique qualité et de la sécurité des soins ainsi qu'au suivi du Programme d'Actions pour l'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) dans le cadre du suivi de certification.

Il garantit la conformité aux référentiels qualité dans le cadre du respect des exigences et des réglementations en vigueur.

Il participe à la définition du plan de communication sur la politique QGDR.

Les missions essentielles assurées par le Responsable Qualité et Gestions des Risques se situent à plusieurs niveaux : stratégique, coordination et opérationnel.

MISSIONS GENERALES

Le responsable Qualité et Gestion des Risques a pour missions générales :

- Contribuer, en application des orientations et procédures de l'HAS à la politique qualité de l'établissement en lien avec la présidente de la CME et le directeur de la Qualité et de la Gestion des Risques, à la définition et à la rédaction de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.
- Assurer la mise en œuvre de la politique qualité / sécurité des soins.
- Apporter un appui et une expertise méthodologique dans la mise en œuvre sur le terrain de l'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.
- Assurer une cohérence entre les actions engagées par l'établissement en matière de qualité, de sécurité des soins et de gestion des risques associés aux soins.
- Coordonner l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du Programme d'Actions pour l'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS), ainsi que le développement d'indicateurs de suivi en lien avec les pilotes de thématiques.
- S'assurer de l'effectivité dans l'établissement des dispositifs de vigilance et de signalement.
- Assurer la gestion des documents qualité dans ses domaines de compétences : vérification de la mise en forme des procédures générales et attribution d'une codification, aide méthodologique à la rédaction des procédures générales. Veiller à leur application opérationnelle.
- Contribuer au déploiement de la culture qualité et sécurité des soins au sein de l'établissement, en veillant à la détection et à la déclaration des événements indésirables et des événements porteurs de risque, à leur analyse systémique selon les méthodes.
- Participer à la gestion des risques (EI, analyse des causes, étude des risques...).
- Etablir les axes des plans de prévention des risques.
- Coordonner les retours d'expérience au niveau de l'établissement.
- Participer à l'accompagnement méthodologique des analyses approfondies des causes réalisées dans le cadre du traitement des événements indésirables.
- Assurer la coordination des procédures de certification HAS.

MISSIONS SPECIFIQUES

Le responsable Qualité et Gestion des Risques a pour missions spécifiques

- organiser et animer les réunions du Comité de la Qualité de l'établissement (COQUA).
- Contribuer à la démarche d'évaluation des risques professionnels : organiser le COPI « Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels » (DUERP) annuel, formaliser le Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT) et présenter les mises à jour à la F3SCT.
- Assurer la mission de référent identitovigilance au sein de l'établissement : organiser les réunions de la CIV, s'assurer de la mise à jour de la charte et des procédures relatives à l'identitovigilance.
- Organiser avec la présidente de la CME, du CLIN et la coordonnatrice générale des soins ou son représentant, la coordination des actions de prévention des risques sanitaires, des risques nosocomiaux et des différentes vigilances.

- Contribuer à l'élaboration du plan de formation dans le domaine de la gestion des risques associés aux soins.
- Contribuer à la rédaction du bulletin mensuel QGDR.
- Participer à l'organisation de manifestations internes ou externes (semaine sécurité...).
- Apporter un appui aux différents experts et à l'encadrement à l'élaboration ou à l'actualisation des cartographies des risques.
- Apporter une assistance méthodologique aux professionnels dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation des pratiques professionnelles.
- Définir les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs...).
- Participer aux procédures de certification ainsi qu'au contrôle des démarches qualité spécifiques si besoin (COFRAC, HACCP...).
- Assurer le suivi des indicateurs QGDR polaires et diffuser trimestriellement le tableau de bord de suivi aux responsables de pôle.
- Assurer le suivi des actions menées afin d'encourager à l'Incitation Financière pour l'Amélioration de la Qualité (IFAQ).
- Participer aux réunions de la Commission Des Usagers (CDU).
- Participer aux réunions groupe « plan blanc ».
- Apporter des conseils techniques aux décideurs en cas de situation de crise et participer à la préparation des plans et procédures de gestion de crise.
- Participer ou avoir accès aux comptes rendus des réunions des groupes opérationnels en lien avec la sécurité des soins : CLIN, CLUD, CREX Médicament, groupe soins palliatifs, GCSTH.
- Participer ou avoir accès aux comptes-rendus de la Commission des Soins Infirmiers et de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT).
- Assurer la rédaction du rapport annuel d'activité relatif à la qualité/sécurité des soins.
- Assurer la veille documentaire et réglementaire nécessaire dans le domaine de la gestion des risques associés aux soins et s'assurer de sa mise en œuvre.

Ses missions s'exercent au sein de l'établissement dans le respect des responsabilités définies et en concertation avec les différents responsables.

COMPÉTENCES NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DU MÉTIER

FORMATION ET QUALIFICATIONS REQUISES

- Expérience responsable qualité en établissement de santé appréciée.
- Bonnes connaissances dans le domaine de la qualité / gestion des risques.
- Diplômes souhaités : diplôme de l'enseignement supérieur comportant des enseignements approfondis dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques (niveau Master 2).

SAVOIR REQUIS

- Démarches, méthodes et outils de management de la qualité ou d'évaluation.
- Méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles.
- Conduite de projets.
- Référentiels qualité et démarche de certification hospitalière.

SAVOIR-FAIRE

- Réalisation et analyse de tableaux de bord.
- Conception, pilotage et évaluation d'un projet relevant de son domaine de compétences.

- Définition des priorités d'action.
- Proposition d'arbitrage et/ou de prise de décision entre différentes propositions dans un environnement donné.
- Pilotage, animation, communication et leadership auprès des professionnels.
- Utilisation des outils bureautiques.
- Réalisation d'enquêtes.
- Recherche et exploitation des sources d'informations.
- Rédaction de rapports et comptes-rendus de réunions.
- Travail en équipe et en réseau.

APTITUDES PERSONNELLES

- Sens des responsabilités, engagement professionnel.
- Capacité d'écoute.
- Capacités d'organisation, d'analyse et de synthèse.
- Esprit d'initiatives, créativité, rigueur.
- Esprit critique.
- Dynamisme, curiosité intellectuelle.
- Discrétion professionnelle.
- Aptitudes relationnelles et pédagogiques.
- Aptitude à communiquer auprès de publics variés internes et externes.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DU MÉTIER

- Poste à temps plein : travail en journée du lundi au vendredi
- Pause repas hors temps de travail
- Déplacements dans l'ensemble des services de l'établissement
- Déplacements possibles au CHU de Besançon lors de réunions qualité du GHT

Profil de poste élaboré par : M-A BOICHUT, Directrice des Soins chargée de la qualité et de la gestion des risques.

Date de création : août 2024

Mise à jour :