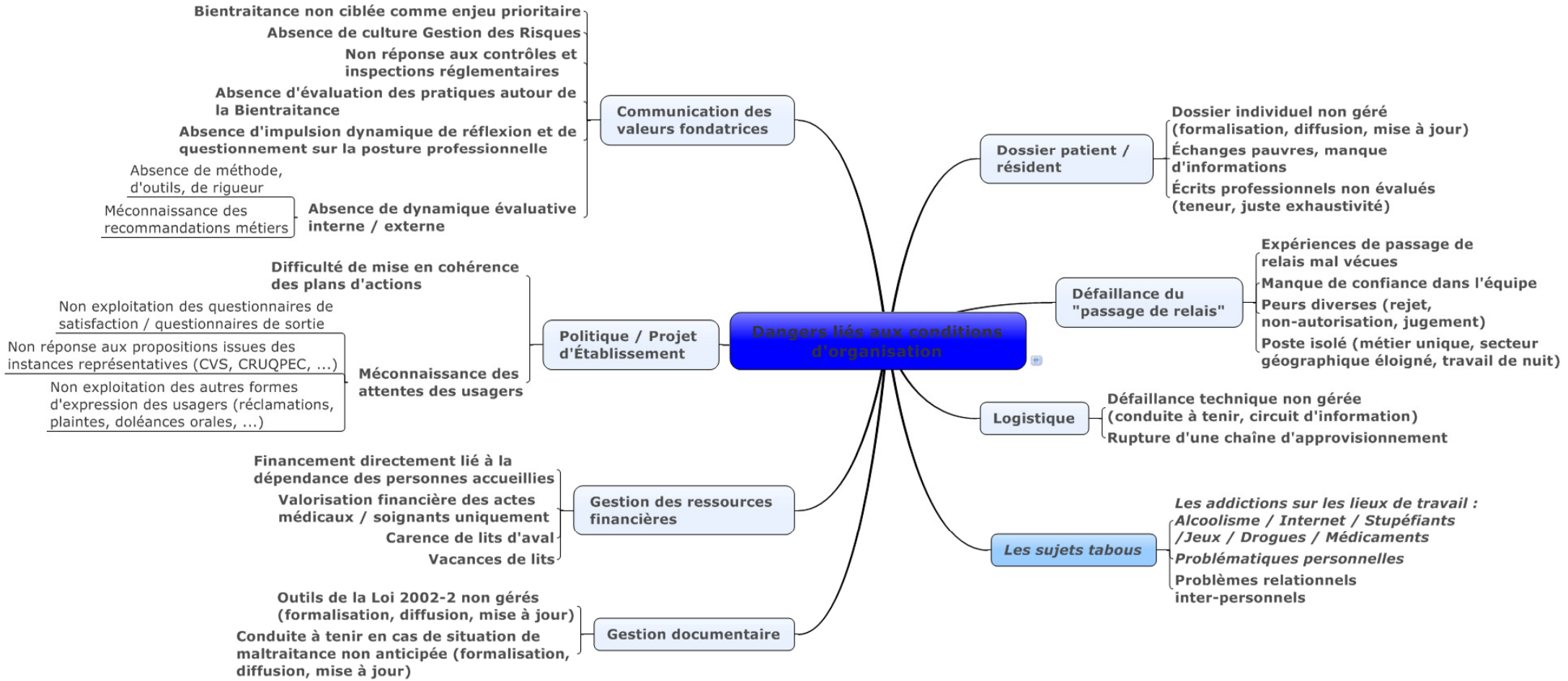
Dangers liés aux conditions d'organisation
Communication des valeurs fondatrices
Bientraitance non ciblée comme enjeu prioritaire
Absence de culture Gestion des Risques
Non réponse aux contrôles et inspections réglementaires
Absence d'évaluation des pratiques autour de la Bientraitance
Absence d'impulsion dynamique de réflexion et de questionnement sur la posture professionnelle
Absence de dynamique évaluative interne / externe
Absence de méthode, d'outils, de rigueur
Méconnaissance des recommandations métiers
Politique / Projet d'Établissement
Difficulté de mise en cohérence des plans d'actions
Méconnaissance des attentes des usagers
Non exploitation des questionnaires de satisfaction / questionnaires de sortie
Non réponse aux propositions issues des instances représentatives (CVS, CRUQPEC, ...)
Non exploitation des autres formes d'expression des usagers (réclamations, plaintes, doléances orales, ...)
Gestion des ressources financières
Financement directement lié à la dépendance des personnes accueillies
Valorisation financière des actes médicaux / soignants uniquement
Carence de lits d'aval
Vacances de lits
Gestion documentaire
Outils de la Loi 2002-2 non gérés (formalisation, diffusion, mise à jour)
Conduite à tenir en cas de situation de maltraitance non anticipée (formalisation, diffusion, mise à jour)
Dossier patient / résident
Dossier individuel non géré (formalisation, diffusion, mise à jour)
Échanges pauvres, manque d'informations
Écrits professionnels non évalués (teneur, juste exhaustivité)
Défaillance du "passage de relais"
Expériences de passage de relais mal vécues
Manque de confiance dans l'équipe
Peurs diverses (rejet, non-autorisation, jugement)
Poste isolé (métier unique, secteur géographique éloigné, travail de nuit)
Logistique
Défaillance technique non gérée (conduite à tenir, circuit d'information)
Rupture d'une chaîne d'approvisionnement
Les sujets tabous
Les addictions sur les lieux de travail : Alcoolisme / Internet / Stupéfiants /Jeux / Drogues / Médicaments
Problématiques personnelles
Problèmes relationnels inter-personnels