

**Dangers liés aux conditions de travail**

**Organisation du travail en péril**

- Fiches de poste non gérées (formation, diffusion, mise à jour) / Non clarification des rôles
- Glissements de tâches non évalués / contrôlés
- Absence d'analyse des temps de travail (professionnel trop rapide, trop lent)
- Fonctionnement en autarcie d'une équipe
- Fiches de poste non réactualisées
- Travail réel non positionné / non reconnu / non analysé

**Recrutement**

- Prise de poste (quasi) instantanée
  - Absentéisme (conjoncturel / régulier)
  - Absence de temps formel consacré aux transmissions de savoir
  - Absence de gestion prévisionnelle des emplois
  - Non structuration de la phase d'accueil du nouveau personnel
  - Absence de tutorat efficace
  - Absence d'accompagnement à l'emploi (selon la fiche de poste)
- Absence de relais sur le terrain, au quotidien
- Absence d'évaluation avec le nouveau recruté

**Climat social en tension**

- Conflits / Clivages (ancienneté, corporatisme, relations interpersonnelles) ; "Effets de groupe"
- Inéquité / Sentiment d'inéquité des horaires, des emplois du temps
- Charge de travail non régulée
- Insatisfaction au travail
- Non volonté de transmettre des savoirs
- Rappel des professionnels par l'établissement pour pallier une absence
- Rupture du lien inter-professionnel
- Tensions entre personne et aidant(s)-personnel(s)
- Absence de lieux, de moyens, de temps "soupape"
- Charge émotionnelle
  - Perte de "l'espoir" (vocation à soigner, améliorer)
  - Non autorisation (même personnelle) de cesser de prendre en soi un patient/résident au profit d'un autre
- Méconnaissance des troubles des personnes et de leur évolution
  - Défaut de qualification
  - Dysfonctionnement dans la collaboration inter-professionnelle
- Peurs, excès de doutes, incompréhensions
  - Fonctionnement insécure (ex : expérimentation, absence de visibilité sur le futur)
  - Rupture du contrat moral implicite avec la direction concernant la protection de l'Autre vulnérable
- Vacances de poste / Recrutement de professionnels non qualifiés
  - Bassin d'emploi restreint
  - Manque d'attractivité de l'établissement (image, population accueillie, situation)
- Absentéisme
  - Départs massifs
  - Turn-over important
  - Accidents de travail (dorsalgies, lombalgies, AES)
    - Mésusage des installations mises à disposition par recherche de "gain de temps"
    - Plan d'actions du document unique non créé / mis à jour / non efficace

**Dispositif de formation non pertinent**

- Dynamique de groupe**
  - Loi du silence
  - "Pas entre nous"
  - Donnant - donnant
  - Se fondre dans la masse, s'intégrer
  - Pas de vague
  - Assimilé à de la délation
- Tension avec l'encadrement**
  - Antécédents de situations mal vécues
  - Peur / méconnaissance des responsabilités
  - Culture de l'excellence, non-droit à l'erreur
- Méconnaissance**
  - Banalisation et habitudes (ex : assimilé à un "geste réflexe")
  - Difficulté à cerner ce qui est ou non maltraitant / non-bien traitant
  - Perte de regard d'humanité sur l'usager
- Fragilité professionnelle**
  - Peurs des ennuis avec la hiérarchie / Mise en danger (contrat, période d'essai, stage)
  - Problèmes personnels
  - Peur des représailles

**Management non pertinent en cas de comportement négligent / maltraitant**

**Rupture / mise en péril du dialogue social**

- Décrédibilisation des messages de la Direction
- Réunions instrumentalisées, non constructives
- Absence de méthode, d'outils, de rigueur
- Éloignement hiérarchique
- Effacement des représentants du personnel

**Pauvreté des échanges professionnels**

- Équipe non pluridisciplinaire
- Temps d'échanges institutionnels non gérés (animation, organisation, cadrage)
- Temps d'échanges détournés de leur but

**Comportement managérial non adapté**

- Défaut du rôle "d'exemplarité"
- Absence de réflexion sur la juste posture hiérarchique à adopter avec les autres intervenants
- Absence d'échange autour de la juste distance à adopter avec les personnes

**Fragilité de l'adhésion d'équipe au projet de service**

- Scissions au niveau du binôme médecin / cadre
- Définition d'une politique de service non partagée
- Arbitrages / Décisions non partagé(e)s