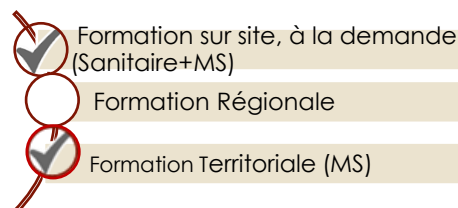


EI

Mise en place d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX, méthode ORION)



Objectifs : à l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ou d'un événement précurseur ;
- Connaître le circuit de recueil des événements à analyser dans le cadre du CREX ;
- Analyser un événement en utilisant la méthode ORION ;
- Structurer un comité de retour d'expérience au sein de leur établissement ;
- Elaborer un plan d'actions correctives



Public concerné : gestionnaires de risque, qualitiens, personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques, médecins, pharmaciens, professionnels des établissements et services médico-sociaux.

Contenu* :

- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable ou d'un événement précurseur
- Structuration du CREX
- Méthodologie ORION
- Organisation et le déroulement d'une séance de CREX
- Définition d'un plan d'amélioration

* Le contenu de la formation sur site est adapté à l'établissement.

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Durée : 3 heures

Méthodes pédagogiques :

- Formation présentielle
- Exposé magistral
- Etude de cas
- Questions réponses



Documents mis à disposition :

- Support de formation
- Guide de mise en place de CREX

Intervenants :

Professionnels de santé

- Valentin DAUCOURT
- Carole GAGNEPAIN
- Laurence GRANGERET
- Juliette VABRE

Gestionnaires de risques

- Christophe COUAILLIER
- Sandra GENEVOIS
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Hélène THOMET