



Formation régionale



Formation sur site

Analyse approfondie des causes d'un évènement indésirable (ERAGE)

Objectifs : A l'issue de la formation les participants seront capable de :

- Distinguer un évènement indésirable dans leur pratique
- Identifier leur rôle dans la détection et le signalement
- Appliquer la procédure de signalement des évènements indésirables de leur établissement
- Expliquer à leur collègue l'intérêt du signalement
- Analyser un évènement indésirable grave en utilisant la méthode ALARM
- Elaborer un plan d'actions correctives



Public concerné :

- Gestionnaires de risque, Qualiticiens,
- Personnels d'encadrement des services de soins et médicotechniques
- Médecins, pharmaciens, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Professionnels en charge des Vigilances sanitaires

Pré requis : Principes de base de la gestion des risques et du signalement des EIAS

Contenu* :

1^{ère} partie : Approche théorique

1. Pourquoi signaler, analyser et déclarer les EIAS ?
2. Qu'est-ce qu'un EIAS ?
3. Comment réaliser une analyse des causes profondes, présentation de méthodes

2^{ème} partie : Approche pratique

1. Visualisation d'une vidéo pédagogique
2. Analyse de l'EIAS par les participants
3. Discussion – Questions – Conclusion

* Le contenu de la formation sur site est adapté à l'établissement

Durée formation régionale ou sur site : 3 heures

Méthodes pédagogiques : Formation présentielle

Apport de connaissances théoriques

Entraînement à un cas pratique à partir de film « Un jour comme les autres (OMS) » ou « Monsieur Lucien (REQUA) » Et après la formation : Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).



Documents mis à disposition : Support de formation (format papier)_Guide d'analyse d'un EIAS

Intervenants Professionnels de santé

- Valentin DAUCOURT, Médecin
- Isabelle FERAY, Médecin
- Juliette VABRE, Pharmacien

Gestionnaires de risques

- Anne-Monique CUNY
- Sandra GENEVOIS
- Hélène THOMET
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY