EI

Détection et signalement des événements indésirables

- [x] Formation sur site, à la demande (Sanitaire)
- [ ] Formation Régionale
- [x] Formation Territoriale (MS)

La gestion des événements indésirables a pour but de sécuriser la prise en charge des patients. Pour atteindre cet objectif, les professionnels doivent partager un certain nombre de comportements individuels et organisationnels, fondés sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherchent continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins. La détection et le signalement des évènements sont les premières étapes de la gestion des EI. Ces étapes nécessitent l'implication et la participation des professionnels d'un service / d'un établissement quelle que soit leur fonction. Pour rendre cette démarche participative, certains pré-requis sont nécessaires : une connaissance de la définition des événements indésirables, du circuit de signalement des événements indésirables, une compréhension de l'intérêt du signalement et des mécanismes de survenue de l'erreur et de l'accident.

Objectifs : à l'issue de la formation les participants seront capables de :
- Identifier un événement indésirable dans leur pratique,
- Expliquer les étapes du circuit de gestion des événements indésirables,
- Comprendre le mécanisme de survenue d'un évènement indésirable,
- Expliquer l'intérêt du signalement.

Public concerné : médecins, pharmaciens, soignants, encadrement des services de soins et médicotechniques, professionnels des établissements et services médico-sociaux, gestionnaires de risque, qualiticiens.

Contenu* :
- Définitions (EI, EIAS, Erreur)
- Références règlementaires
- Freins et Leviers au signalement
- Les étapes du système de signalement des EI
- Mécanismes de survenue d'un EI

* Le contenu de la formation sur site est adapté à l'établissement

Durée : 3 heures
Méthodes pédagogiques : formation présentielle
- Exposé magistral
- Remue-méninges
- Questions - Réponses
- Etude de cas

Documents mis à disposition :
- Support de formation
- Flyer de signalement à destination des professionnels
- Flyer de signalement à destination des managers/encadrants

Intervenants

Professionnels de santé
- Valentin DAUCOURT
- Carole GAGNEPAIN
- Juliette VABRE

Gestionnaires de risques
- Christophe COUAILLIER
- Sandra GENEVOIS
- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Hélène THOMET