



ERAGE

Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements Indésirables



## Semaine sécurité des patients 2017

# Le cercle de l'erreur

### Modalités d'utilisation

**Animateur :** gestionnaire de risque, responsable qualité, Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins, ou toute personne impliquée directement dans la gestion des EIAS.

**Objectif :** reconstituer le cercle vertueux ou le cercle vicieux de l'erreur à partir des réponses des participants aux questions suivantes. Et lorsque les 6 étapes sont renseignées, encourager les participants à vérifier la logique de l'enchaînement sélectionné et leur laisser la possibilité de modifier leurs réponses

### Feuille de route de l'animateur

Cette animation est un espace d'échanges sur les représentations individuelles et nécessite bienveillance et respect. Il est conseillé à l'animateur de ne pas interrompre les participants et de ne pas orienter leurs réponses pendant la constitution du cercle de l'erreur.

#### 1. **Postulat de départ :**

*Choisir une carte parmi*

Un bon professionnel fait des erreurs  
Un bon professionnel ne fait pas d'erreur

#### 2. **En partant de la réponse 1 les erreurs sont-elles discutées en équipe ?**

*Choisir une carte parmi*

Nous en parlons ensemble  
Nous ne parlons pas des erreurs

#### 3. **En partant de la réponse 2 les erreurs sont-elles signalées ?**

*Choisir une carte parmi*

Les erreurs sont signalées au service qualité  
Les erreurs ne sont pas signalées au service qualité





ERAGE

Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements Indésirables



#### 4. en partant de la réponse 3 ces erreurs permettent elles un apprentissage ?

*Choisir une carte parmi*

Le système peut analyser les erreurs et s'en protéger

Le système ne peut pas se protéger des erreurs

#### 5. en partant de la réponse 4, à l'avenir quel sera l'impact des erreurs ?

*Choisir une carte parmi*

Les erreurs qui surviendront auront moins de conséquences

Les erreurs provoqueront des accidents/dommages

#### 6. en conséquence :

*Choisir une carte parmi*

Les erreurs qui surviennent sont considérées comme liées au système et aux organisations.

Les erreurs qui surviennent sont considérées comme liées au professionnel et non au système.

Lorsque le cercle est constitué, l'animateur peut guider la vérification de la logique de l'enchaînement.

Remettre le document « Cercles vertueux et vicieux de l'erreur » et éventuellement expliquer l'enchaînement des 2 cercles.

### Modalités d'impression du jeu

Base du jeu : Imprimer au format de conception (A4) ou faire un agrandissement au format A3

Cartes : imprimer en recto-verso au format de conception (A4) ou faire un agrandissement au format A3 si vous avez choisi ce format pour imprimer la base du jeu

