



## Bienveillance et droits des usagers en établissement : mise en œuvre dans les pratiques professionnelles



Formation sur site, à la demande

Formation inter-établissements

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les droits et obligations des usagers
- Identifier les situations les plus à risques sur le plan de la relation soignant-soigné
- Se questionner sur les modalités d'une attitude bienveillante à l'égard des usagers



**Public concerné :** Tous les personnels sont concernés : médecins, soignants, administratifs....

### Contenu :

#### Droits fondamentaux de la personne :

- Respect de la vie privée, intimité, dignité, droit à l'image
- Liberté culturelle et religieuse : étendue et limites
- Libre choix, liberté d'opinion, principe de non-discrimination

#### Le secret professionnel, la discrétion, le secret partagé : principe et évolutions

#### Droits spécifiques de l'utilisateur :

- Respect de la volonté : le droit à l'information et le consentement aux soins. Quelle place pour la famille, les proches, la personne de confiance ? Rôles et limites d'intervention de la personne de confiance
- Question du refus de soins
- Soins aux personnes majeures protégées, les soins aux mineurs
- Accès au dossier médical
- Directives anticipées
- Liberté d'aller et venir de l'utilisateur, contention, sorties à l'insu du service
- etc

#### Modes de règlement des conflits

#### Méthodes pédagogiques : formation présentielle

- Apport théorique
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Questions - Réponses



#### Documents mis à disposition :

- Diaporama de formation
- Chartes, recommandations, textes essentiels relatifs au sujet

### SECTEUR SANITAIRE

#### Intervenants :

Juristes

- ▣ Angélique DALLA TORRE
- ▣ Charlotte GIRAULT

**Durée :** 4 heures

#### Dates et Lieux :

- 23/01/20 à Paray Le Monial
- 10/02/20 à Nevers
- 30/03/20 à Dole
- 26/11/20 à Besançon

\*\*\*\*\*

#### Renseignements :

[requa-dijon@requa.fr](mailto:requa-dijon@requa.fr)

03 80 42 55 40