



Analyser les EI : de la réception de la fiche de signalement à la communication du plan d'actions



Formation inter-établissements



Pré-requis :

- Avoir participé à la formation détection et signalement
- Avoir mis en place un circuit de signalement au sein de l'établissement

Objectifs : A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Hiérarchiser les événements indésirables (EI) à partir du circuit de recueil
- Analyser un événement en utilisant la méthode appropriée (CREX avec grille ORION®, Analyse approfondie des causes avec grille ALARM)
- Elaborer un plan d'actions correctives
- Expliquer à leur collègue l'intérêt de l'analyse d'un EI ou d'un événement précurseur
- Communiquer le plan d'actions et informer les usagers



Public concerné : Gestionnaires de risques, qualitiens, personnels d'encadrement (IDEC/chef de service), médecins, pharmaciens, référent événement indésirable de l'établissement

Contenu :

- Rappel : définitions (EI, précurseurs, erreur humaine), causes des EI
- Intérêt de l'analyse d'un événement indésirable
- Hiérarchisation des EI
- Organisation et déroulement d'une séance de CREX (méthodologie ORION®)
- Que faire après un EI grave ?
 - o la déclaration
 - o la réunion d'analyse
- Définition d'un plan d'amélioration
- Communication (à l'équipe, à l'utilisateur)

Les premières analyses réalisées dans les établissements pourront être accompagnées par l'ERAGE (sur demande).

Méthodes pédagogiques : Méthode active et expérientielle

- Exposé magistral
- Etude de cas/ Mise en situation
- Questions- Réponses



Documents mis à disposition :

- Support de formation/ 4 pages CREX
- Guide de mise en place de CREX
- Guide d'analyse approfondie des causes

SECTEUR Médico-social

Intervenants :

Gestionnaires de risques

- Céline GRISOT
- Angélique MATHY
- Catherine MORAND

Durée : 6,5 heures

Dates et Lieux :

- 06/04/2021 à BESANCON
- 30/11/2021 à DIJON

Renseignements :

erage@requa.fr

Référent handicap : AYOUL

Sylviane 03 80 42 55 40

requa-dijon@requa.fr